

Computer portatili Dell™

Manuale dell'utente

Modello PP19L

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo di abbreviazioni e acronimi, consultare il "Glossario" a pagina 163.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *DellNet*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Dell TravelLite*, *ExpressCharge* e *Strike Zone* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *Bluetooth* è un marchio depositato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell; *IBM* è un marchio depositato di International Business Machines Corporation; *EMC* è un marchio depositato di EMC Corporation; *ENERGY STAR* è un marchio depositato della U.S. Environmental Protection Agency.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP19L

Ottobre 2005

N/P RC926

Rev. A02

Sommario

Ricerca di informazioni	11
1 Presentazione del computer	
Vista frontale	15
Vista laterale sinistra	19
Vista laterale destra	21
Vista posteriore	22
Vista inferiore	23
2 Configurazione del computer	
Connessione a Internet	25
Configurazione della connessione a Internet	25
Trasferimento di informazioni ad un nuovo computer.	26
Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni col CD Operating System	27
Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD Operating System	28
Configurazione di una stampante	29
Cavo stampante	29
Collegamento di una stampante USB.	30
Dispositivi di protezione elettrica	30
Dispositivi di protezione da sovracorrente	31
Compensatori di linea.	31
Gruppi di continuità	31
3 Uso dello schermo	
Regolazione della luminosità	33
Commutare l'immagine video	34
Impostazione della risoluzione dello schermo	34

4 Uso della tastiera e del touchpad

Tastierino numerico	35
Combinazioni di tasti	36
Funzioni del sistema	36
Batteria	36
Cassetto dell'unità CD o DVD	36
Funzioni dello schermo	36
Radio (inclusa la rete senza fili e una scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®)	36
Gestione del risparmio di energia	37
Funzioni dell'altoparlante	37
Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®	37
Touchpad	38
Personalizzazione del touchpad	38

5 Gestione del risparmio di energia

Suggerimenti per la gestione del risparmio di energia	39
Procedura guidata di gestione del risparmio di energia	39
Impostazione modalità di sospensione	39
Selezione di una combinazione per il risparmio di energia	40
Impostazione di avvisi e azioni relative alla batteria	41
Completamento della procedura guidata di risparmio energia	41
Modalità di gestione del risparmio di energia	41
Modalità standby	41
Modalità di sospensione	42
Proprietà - Opzioni risparmio energia	42
Scheda Combinazioni risparmio energia	42
Scheda Avvisi	43
Scheda Misuratore alimentazione	43
Scheda Avanzate	43
Scheda Sospendi	44
Caratteristiche di Dell™ QuickSet	44
Clic sull'icona QuickSet	44
Doppio clic sull'icona QuickSet	44
Clic con il pulsante destro sull'icona QuickSet	44

6	Uso della batteria	
	Tipo di batterie	45
	Rendimento della batteria	45
	Controllo della carica della batteria	46
	Misuratore di alimentazione di Dell™ QuickSet	46
	Misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows®	47
	Indicatore di carica	47
	Indicatore della capacità di carica	47
	Avviso di batteria scarica	47
	Ricarica della batteria	47
	Conservazione della batteria	48
7	Utilizzo di CD, DVD e altri prodotti multimediali	
	Riproduzione di un CD o DVD	49
	Regolazione del volume	51
	Regolazione dell'immagine	52
	Copia di CD e DVD	52
	Come copiare un CD o un DVD	52
	Uso di CD e DVD vuoti	53
	Suggerimenti utili	54
	Uso di Dell MediaDirect	54
	Collegamento del computer ad una periferica TV o audio	55
	S-video e audio standard	56
	S-video e audio digitale S/PDIF	58
	Video composito e audio standard	60
	Video composito e audio digitale S/PDIF	62
	Attivazione dell'audio digitale S/PDIF	64
	Installazione delle cuffie Cyberlink (CL)	65
	Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV	66
8	Uso delle ExpressCard	
	Tipi di ExpressCard	67
	Protezioni per ExpressCard	67
	Installazione di un'ExpressCard	67
	Rimozione di un'ExpressCard o di una protezione	68

9	Usò del lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1	
	Tipi di schede di memoria multimediali	71
	Protezioni della scheda di memoria multimediale	71
	Installazione di una scheda di memoria multimediale	71
	Rimozione di una protezione o di una scheda di memoria multimediale	72
10	Configurazione di una rete per uso domestico e per l'ufficio	
	Collegamento a un adattatore di rete	73
	Installazione guidata rete	73
	Connessione ad una rete locale senza fili	74
	Determinazione della tipologia di rete	74
	Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP	74
11	Soluzione dei problemi	
	Diagnostica della Dell	77
	Problemi relativi alle unità	80
	Problemi alle unità CD e DVD	80
	Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW, DVD o DVD+RW	81
	Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo	81
	Problemi relativi al disco rigido	81
	Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet	81
	Messaggi di errore	83
	Problemi relativi alla periferica IEEE 1394	87
	Problemi relativi alla tastiera	87
	Problemi relativi alla tastiera esterna	88
	Caratteri non previsti	88
	Blocchi e problemi relativi al software	89
	Il computer non si avvia	89
	Il computer smette di rispondere	89
	Un programma smette di rispondere o si interrompe ripetutamente	89
	Un programma è progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®	89
	Appare una schermata blu	89
	Problemi relativi a Dell MediaDirect	90
	Altri problemi relativi al software	90

Problemi relativi alla memoria	91
Problemi relativi alla rete	91
Problemi delle ExpressCard	92
Problemi relativi all'alimentazione	92
Come assicurare un'adeguata alimentazione elettrica al computer.	93
Problemi relativi alla stampante	93
Problemi relativi allo scanner	94
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	94
Assenza di audio dagli altoparlanti integrati	95
Assenza di suono dagli altoparlanti esterni	95
Nessun suono emesso dalle cuffie	95
Problemi relativi al touchpad o al mouse	95
Problemi relativi al video e allo schermo	96
Se sullo schermo non appare alcuna immagine	96
Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere	97
Se è visibile solo parte dello schermo	97
Driver	97
Definizione di driver.	97
Identificazione di driver.	98
Reinstallazione di driver e utilità	98
Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware	100
Ripristino del sistema operativo	100
Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP	101
Uso di Dell PC Restore della Symantec.	102
Uso del CD Operating System.	104

12 Aggiunta e sostituzione di componenti

Operazioni preliminari	107
Utensili consigliati	107
Spegnimento del computer	107
Prima di intervenire sui componenti interni del computer	108
Batteria	110
Rimozione della batteria	110
Installazione di una batteria	110


Disco rigido	110
Restituire il disco rigido a Dell	113
Unità ottiche	113
Informazioni sulla vite di protezione della periferica	113
Rimozione ed installazione delle unità ottiche	113
Memoria	114
Installazione di un modulo di memoria nel connettore DIMM B	115
Installazione di un modulo di memoria nel connettore DIMM A	117
Modem (Opzionale)	121
Scheda Mini PCI senza fili	123
Coperchio del cardine	125
Rimozione del coperchio del cardine	125
Sostituzione del coperchio del cardine	127
Tastiera	127
Rimozione della tastiera	128
Sostituzione della tastiera	129
Scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®	129
Batteria pulsante	130
Rimozione della batteria pulsante	130
Sostituzione della batteria pulsante	131

13 Appendice

Specifiche	133
Uso del programma di installazione di sistema	139
Panoramica	139
Visualizzazione della schermata di configurazione del sistema	139
Schermata di configurazione del sistema	140
Opzioni tipicamente utilizzate	140
Software di localizzazione del computer	141
In viaggio con il computer	141
Identificazione del computer	141
Imballaggio del computer	141
Suggerimenti per il viaggio	142
Viaggi in aereo	143
In caso di perdita o furto del computer	143

Pulizia del computer	143
Computer, tastiera e schermo	143
Touchpad	144
Unità disco floppy	144
CD e DVD	144
Avviso sul prodotto Macrovision	145
Politica del supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)	145
Definizione di periferiche e programmi "installati dalla Dell".	145
Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"	145
Come contattare la Dell	146
Glossario	163
Indice analitico	175

Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzioni o applicazioni multimediali possono essere opzionali e non spediti con il computer. Alcune funzioni o applicazioni multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?

- Un programma diagnostico per il computer
- Driver per il computer
- Documentazione delle periferiche
- Notebook System Software (NSS)

Si trova qui

CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)

N.B. Il CD *Drivers and Utilities* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

La documentazione dell'utente e i driver sono preinstallati sul computer. È possibile usare il CD per reinstallare i driver (vedere pagina 98) o per eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 77).



I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.

N.B. Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.

-
- Come configurare il computer
 - Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi
 - Come eseguire il programma Dell Diagnostics
 - Come impostare una stampante
 - Informazioni aggiuntive sulla configurazione del computer
 - Come individuare e risolvere i problemi
 - Come rimuovere ed installare i componenti
 - Specifiche
 - Come rivolgersi alla Dell

Manuale del proprietario



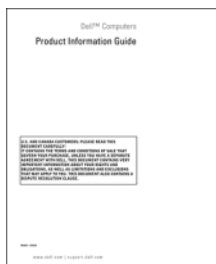
N.B. Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.

Cosa si ricerca?

- Informazioni sulla garanzia
- Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)
- Istruzioni di sicurezza
- Avvisi normativi
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale

Si trova qui

Guida alle informazioni sul prodotto Dell™



- Numero di servizio e Codice del servizio espresso
- Etichetta di licenza di Microsoft Windows

Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®

Queste etichette si trovano sul fondo del computer.

- Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o rivolgersi al supporto tecnico.



- Immettere il Codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico.



Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti • Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Servizio clienti — recapiti, sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e documenti relativi • Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati • Notebook Software di sistema (NSS) — se si reinstalla il sistema operativo del computer, si dovrà reinstallare anche l'utilità NSS. NSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB Dell™ da 3,5 pollici, processori Intel® Pentium®M, unità ottiche e periferiche USB. NSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione. 	<p>Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p>N.B. Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto.</p> <p>N.B. Il sito Web del supporto tecnico Dell Premier all'indirizzo premiersupport.dell.com è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche.</p> <p>Per scaricare Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Visitare l'indirizzo support.dell.com e fare clic su Downloads. 2 Immettere il Numero di servizio o il modello del prodotto. 3 Nel menu a discesa Download Category (Categoria di download), fare clic su All (Tutti). 4 Scegliere il sistema operativo e la lingua del sistema operativo per il computer e fare clic su Submit (Invia). 5 Sotto Select a Device (Seleziona periferica), scorrere fino a Utilità di sistema e configurazione e fare clic su Dell Notebook System Software (Software di sistema per portatili Dell).
<ul style="list-style-type: none"> • Come usare Windows XP • Come lavorare con programmi e file • Come personalizzare il desktop 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia. 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Cosa si ricerca?

- Come reinstallare il sistema operativo

Si trova qui**CD Operating System**

N.B. Il CD *Operating System* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Il sistema operativo è già installato nel computer. Utilizzare il CD *Operating System* per reinstallare il sistema operativo. Consultare "Reinstallazione di Windows XP" a pagina 105.

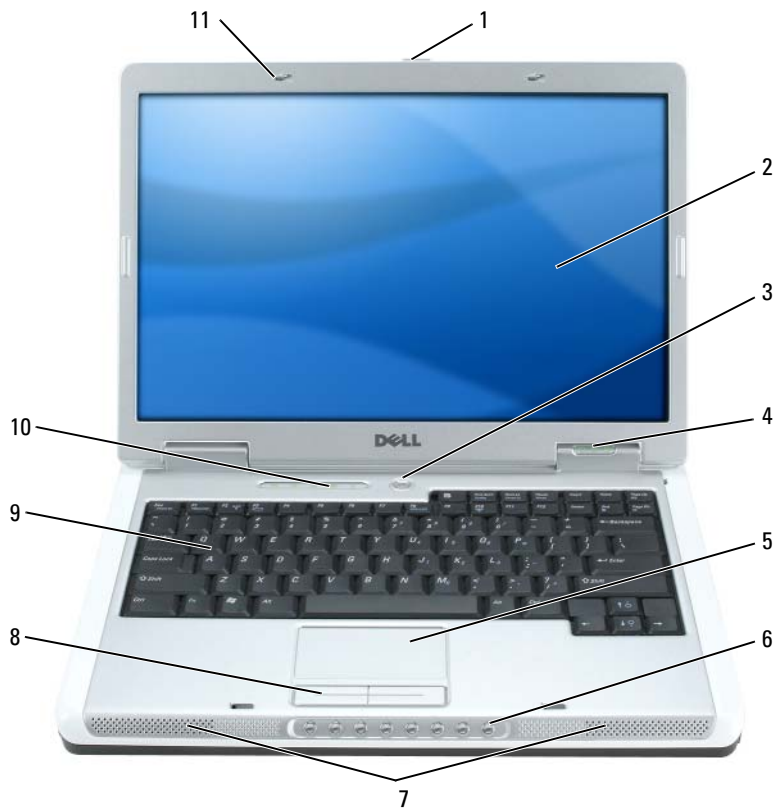


Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il CD *Drivers and Utilities (ResourceCD)* per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer.

N.B. Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.

Presentazione del computer

Vista anteriore



- | | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|-------------------------------------|----|--|
| 1 | chiusura a scatto dello schermo | 5 | touchpad | 9 | tastiera |
| 2 | schermo | 6 | pulsanti del controllo multimediale | 10 | indicatori di stato della modalità senza fili e della tastiera |
| 3 | pulsante di alimentazione | 7 | altoparlanti | 11 | dispositivi di chiusura dello schermo (2) |
| 4 | indicatori di stato della periferica | 8 | pulsanti del touchpad | | |

CHIUSURA A SCATTO DELLO SCHERMO — Premere per sbloccare i dispositivi di chiusura e aprire lo schermo.





SCHERMO — Per ulteriori informazioni sullo schermo, consultare "Uso dello schermo" a pagina 33.

PULSANTE DI ALIMENTAZIONE — Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer o attivare/disattivare una modalità di gestione del risparmio di energia.

AVVISO: Per evitare di perdere dati quando si spegne il computer, arrestare il sistema tramite il menu Avvio invece di premere il pulsante di alimentazione.

INDICATORI DI STATO DELLA PERIFERICA



-  L'indicatore si accende all'accensione del computer e lampeggia quando il computer si trova in una modalità di gestione del risparmio di energia.
-  L'indicatore si accende quando il computer legge e scrive dati.
- AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  lampeggia.
-  L'indicatore è acceso o lampeggia per indicare il livello di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, l'indicatore  funziona in questo modo:

- Verde fisso: significa che è in corso la carica della batteria.
- Verde intermittente: significa che la batteria è quasi completamente carica.









Se il computer è alimentato a batteria, l'indicatore  funziona nel modo seguente:

- Spento: significa che la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento).
- Arancione intermittente: significa che il livello di carica della batteria è basso.
- Arancione fisso: significa che la batteria è quasi scarica.

TOUCHPAD — Fornisce le funzionalità di un mouse.

PULSANTI DEL CONTROLLO MULTIMEDIALE — Controllano CD, DVD e la riproduzione del lettore multimediale.



-  Disattivare l'audio.
-  Abbassare il volume.
-  Alzare il volume.
-  Riproduzione o pausa.
-  Riprodurre il brano precedente.
-  Riprodurre il brano successivo.
-  Stop.
-  Avvia Dell MediaDirect o Microsoft® Windows® Media Center Edition.
Consultare "Uso di Dell MediaDirect" a pagina 54.

ALTOPARLANTI — Per regolare il volume degli altoparlanti integrati, premere i pulsanti di controllo multimediale o le scelte rapide da tastiera del volume degli altoparlanti. Per ulteriori informazioni, consultare "Funzioni dell'altoparlante" a pagina 37.






PULSANTI DEL TOUCHPAD — I pulsanti relativi al touchpad hanno le funzionalità di un mouse.


TASTIERA — La tastiera include un tastierino numerico, nonché il tasto logo di Microsoft Windows. Per informazioni sulle scelte rapide da tastiera supportate, consultare "Combinazioni di tasti" a pagina 36.


INDICATORI DI STATO DELLA TASTIERA E DELLA MODALITÀ SENZA FILI



Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera hanno le seguenti funzionalità:

-  L'indicatore si accende quando si attiva la tastiera numerica.
-  L'indicatore si accende quando si attiva la funzione di blocco delle maiuscole.
-  L'indicatore si accende quando si attiva la funzione BLOC SCORR.
-  L'indicatore si accende quando la rete senza fili è attivata. Per attivare o disattivare la rete senza fili, premere <Fn><F2>.
-  Si accende quando una scheda con tecnologia senza fili Bluetooth® viene attivata.

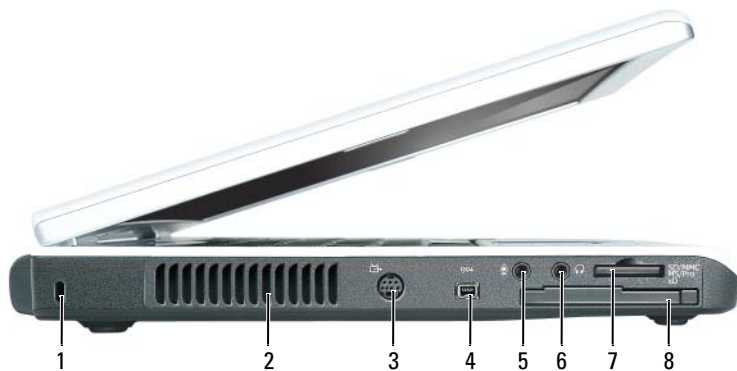
N.B. La scheda con tecnologia senza fili Bluetooth è una funzionalità opzionale, cosicché l'indicatore  si accende solo se si è ordinata la scheda insieme al computer. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

Per disattivare solo la funzionalità della tecnologia senza fili Bluetooth, care clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica e fare clic su **Disable Bluetooth Radio** (Disattiva Bluetooth Radio).

Per attivare o disattivare rapidamente tutti i dispositivi senza fili, premere <Fn><F2>.

DISPOSITIVI DI CHIUSURA DELLO SCHERMO — Mantiene chiuso lo schermo.

Vista laterale sinistra



- | | | |
|--------------------------------|----------------------------|--|
| 1 slot per cavo di sicurezza | 4 connettore IEEE 1394 | 7 lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1 |
| 2 presa d'aria | 5 connettore del microfono | 8 slot per ExpressCard |
| 3 connettore uscita TV S-Video | 6 connettore della cuffia | |

⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

➡ AVVISO: Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.

SLOT PER CAVO DI SICUREZZA — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio). Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo.



PRESA D'ARIA — Il computer usa le ventole per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.


CONNETTORE USCITA TV S-VIDEO

Consente di collegare il computer a una TV. Permette inoltre il collegamento di periferiche che supportano audio digitale mediante il cavo adattatore audio digitale/TV.

CONNETTORE IEEE 1394 — Collega periferiche che richiedono velocità di trasferimento elevate IEEE 1394, quali certi modelli di fotocamere digitali.

CONNETTORI AUDIO

Collegare le cuffie o gli altoparlanti al connettore .

Collegare il microfono al connettore .

LETTORE DI SCHEDE DI MEMORIA MULTIMEDIALI 5 IN 1 — Fornisce un modo rapido e comodo di visualizzare e condividere foto digitali, musica e video memorizzati in una scheda di memoria. Il lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1 legge le seguenti schede di memoria digitali:

- Scheda Secure Digital (SD)/SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Scheda xD-Picture

SLOT PER EXPRESSCARD — Supporta un'ExpressCard. Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot. Per ulteriori informazioni, consultare "Uso delle ExpressCard" a pagina 67.

Vista laterale destra



- | | | | | | |
|---|---|---|------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | alloggiamento dell'unità ottica | 3 | connettori USB (2) | 5 | connettore di rete (RJ-45) |
| 2 | pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica | 4 | connettore del modem (RJ-11) | 6 | connettore video |

ALLOGGIAMENTO DELL'UNITÀ OTTICA — Nell'alloggiamento dell'unità ottica, è possibile installare periferiche quali DVD o unità ottiche. Per ulteriori informazioni, consultare "Unità ottiche" a pagina 113.

PULSANTE DI ESPULSIONE DEL CASSETTO DELL'UNITÀ OTTICA — Premere questo pulsante per espellere un CD o DVD dall'unità ottica.

CONNETTORI USB



Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante. È possibile anche collegare l'unità disco floppy opzionale direttamente ad un connettore USB utilizzando il cavo dell'unità disco floppy opzionale.

CONNETTORE DEL MODEM (RJ-11)



Per usare il modem interno, collegare la linea telefonica al connettore del modem. Per informazioni aggiuntive sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer.



AVVISO: Il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Per evitare di danneggiare il computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

CONNETTORE DI RETE (RJ-45)

Questo connettore consente di collegare il computer a una rete. Gli indicatori verde e giallo situati accanto al connettore, segnalano l'attività per le comunicazioni di rete cablate.

Per informazioni sull'uso del connettore di rete, consultare la relativa documentazione in linea, fornita con il computer.

CONNETTORE VIDEO

Collega un monitor compatibile con VGA esterno.

Vista posteriore

1 connettori USB (2)

2 connettore dell'adattatore c.a.

CONNETTORI USB

Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante. È possibile anche collegare l'unità disco floppy opzionale direttamente ad un connettore USB utilizzando il cavo dell'unità disco floppy opzionale.

CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A. — Collega un adattatore c.a. al computer. L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.



⚠ ATTENZIONE: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori per l'alimentazione e le ciabatte variano invece da Paese a Paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

➡ AVVISO: Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo.

Vista inferiore



- | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| 1 | batteria | 4 | ventola | 7 | vite di bloccaggio dell'unità ottica |
| 2 | coperchio dei moduli di memoria | 5 | coperchio del processore e del modulo termico | 8 | disco rigido |
| 3 | chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria | 6 | coperchio del modem/Mini PCI/modalità senza fili | 9 | indicatore del livello di carica della batteria |

BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Per ulteriori informazioni, consultare "Uso della batteria" a pagina 45.

COPERCHIO DEI MODULI DI MEMORIA — Copre lo scomparto in cui sono contenuti i moduli di memoria. Per maggiori informazioni, vedere pagina 114.

CHIUSURA A SCATTO DELL'ALLOGGIAMENTO BATTERIA — Sblocca la batteria dall'alloggiamento della batteria. Consultare "Batteria" a pagina 110.

VENTOLA — Il computer usa una ventola per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

COPERCHIO DEL PROCESSORE E DEL MODULO TERMICO — Copre il processore e il modulo termico.

COPERCHIO DEL MODEM/MINI PCI/MODALITÀ SENZA FILI — Copre lo scomparto che contiene il modem, la scheda Mini PCI e la scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth. Per maggiori informazioni, vedere pagina 121.

VITE DI BLOCCAGGIO DELL'UNITÀ OTTICA — Fissa l'unità ottica nell'alloggiamento dell'unità ottica. Per ulteriori informazioni, consultare "Unità ottiche" a pagina 113.

DISCO RIGIDO — Memorizza i programmi e i dati. Per maggiori informazioni, consultare "Disco rigido" a pagina 110 e "Problemi relativi al disco rigido" a pagina 81. La dimensione visualizzata per il disco rigido in Esplora risorse è la capacità dell'unità prima che vengano installati il sistema operativo o i programmi.

INDICATORE DEL LIVELLO DI CARICA DELLA BATTERIA — Fornisce informazioni sullo stato di carica della batteria. Consultare "Uso della batteria" a pagina 45.

Configurazione del computer

Connessione a Internet



N.B. Il fornitore di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP). Attraverso tale provider saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni di accesso remoto che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.
- Connessioni DSL, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al connettore del modem sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il provider per le istruzioni di configurazione.

Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona dell'ISP nel desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non si dispone di un'icona dell'ISP nel desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Internet Explorer**.
Appare **Aggiunta guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.

- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.
 - Se non si dispone di un ISP e se ne desidera selezionare uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.



N.B. In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.

- 6 Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet.**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, consultare "Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 81. Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Trasferimento di informazioni ad un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce un trasferimento guidato di file e impostazioni che consente di spostare da un computer di origine a un nuovo computer dati quali quelli seguenti.

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni delle barre degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri di pagine Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer su un collegamento di rete oppure memorizzarli su un supporto rimovibile, ad esempio un CD scrivibile o un disco floppy, per trasferirli sul nuovo computer.



N.B. Per istruzioni sulla configurazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare la Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come impostare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni Paesi.

Per trasferire informazioni ad un nuovo computer, è necessario eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni. È possibile utilizzare il CD *Operating System* opzionale per questa operazione o creare un disco con la procedura guidata con l'utilità Trasferimento guidato file e impostazioni.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni col CD Operating System



N.B. Questa procedura richiede il CD *Operating System*. Questo CD è opzionale e potrebbe non essere incluso in tutti i computer.

Per preparare il nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1 Avviare il **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando appare la schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** e su **Avanti**.
- 5 Quando appare la schermata **Passare al vecchio computer**, passare al computer vecchio o sorgente. *Non* fare clic su **Avanti** in questo momento.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Nel computer vecchio, inserire il CD del *sistema operativo* di Windows XP.
- 2 Nella schermata **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 Nella schermata **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
- 4 Nella schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
- 6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo la copia delle informazioni, appare la schermata **Completamento fase di raccolta**.

- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Una volta applicate tutte le impostazioni e i file, appare la schermata **Operazione completata**.

- 3 Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo computer.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD Operating System

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD opzionale *Operating System*, si dovrà creare un disco con la procedura guidata che consente di creare un file immagine di backup su un supporto rimovibile.

Per creare un disco con la procedura guidata, utilizzare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 3 Quando appare la schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Crea il disco nell'unità seguente:** e fare clic su **Avanti**.
- 6 Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un disco floppy o un CD, e fare clic su **OK**.
- 7 Al termine della creazione del disco, appare il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
- 8 Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Sul vecchio computer, inserire il disco con la procedura guidata.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
- 3 Nel campo **Apri** della finestra **Esegui**, ricercare il percorso per **fastwiz** (sull'appropriato supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
- 4 Nella schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
- 6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo la copia delle informazioni, appare la schermata **Completamento fase di raccolta**.

- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Una volta applicate tutte le impostazioni e i file, appare la schermata **Operazione completata**.

- 3 Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo computer.



N.B. Per maggiori informazioni su questa procedura, ricercare in dell.support.com il documento n. PA1089586, (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Come trasferire file dal mio vecchio computer al nuovo computer Dell utilizzando il sistema operativo Microsoft® Windows® XP?]).



N.B. L'accesso al documento della Dell Knowledge Base può non essere possibile in alcuni Paesi.

Installazione di una stampante



AVVISO: Completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di installazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

- Recupero e installazione dei driver aggiornati.
- Collegamento della stampante al computer.
- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro.

Per l'assistenza tecnica, fare riferimento al manuale del proprietario della stampante o rivolgersi al produttore della stampante.

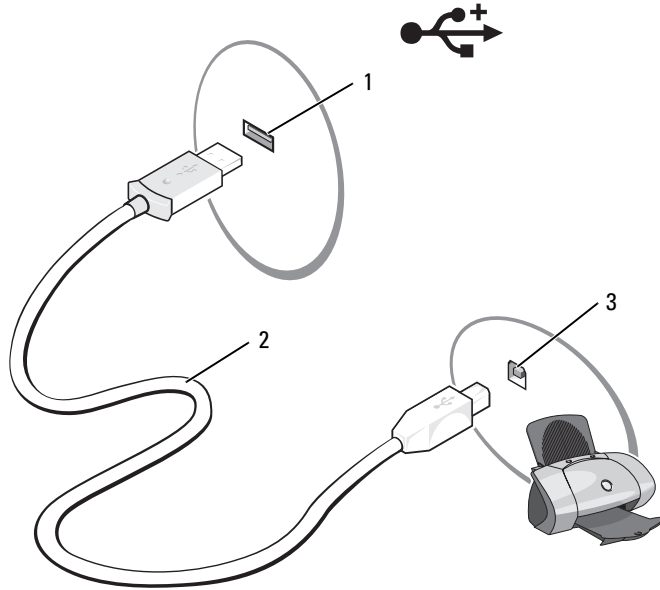
Cavo stampante

La connessione del computer alla stampante avviene tramite un cavo USB o parallelo. Se la stampante non fosse dotata di apposito cavo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con computer e stampante. Se si è acquistato un cavo per stampante nello stesso momento in cui si è acquistato il computer, il cavo potrebbe arrivare nella stessa confezione del computer.

Collegamento di una stampante USB

N.B. Le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



- | | | | | | |
|---|----------------------------|---|--------------------------|---|----------------------------|
| 1 | connettore USB su computer | 2 | cavo USB della stampante | 3 | connettore della stampante |
|---|----------------------------|---|--------------------------|---|----------------------------|

- 3 Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se è visualizzata la finestra **Installazione guidata hardware**, fare clic su **Annulla**.
- 4 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente:

- Dispositivi di protezione da sovracorrente
- Compensatori di linea
- Gruppi di continuità (UPS)

Dispositivi di protezione da sovracorrente

I dispositivi di protezione da sovracorrente e le ciabatte provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di tensione che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni dell'alimentazione. Alcuni produttori di dispositivi di protezione da sovracorrente includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Al momento di scegliere un dispositivo di protezione da sovracorrente, leggere attentamente la garanzia relativa. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi comparare il valore nominale in Joule.

- ➡ **AVVISO:** I dispositivi di protezione da sovracorrente non proteggono da fluttuazioni o interruzioni dell'alimentazione causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare la linea telefonica dalla presa a muro e scollegare il computer dalla presa di corrente elettrica.

Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di un connettore per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovracorrente.

- ➡ **AVVISO:** Non tutti i dispositivi di protezione da sovracorrente proteggono gli adattatori di rete. Disconnettere il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.

Compensatori di linea

- ➡ **AVVISO:** I compensatori di linea non proteggono da interruzioni di corrente.

I compensatori di linea sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione c.a.

Gruppi di continuità

- ➡ **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati sul disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.


- ✍ **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovracorrente.


Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria è ricaricata quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del costruttore del gruppo di continuità.

Uso dello schermo


Regolazione della luminosità

Quando un computer Dell™ è alimentato a batteria, per risparmiare energia è possibile impostare la luminosità al livello più basso in grado di assicurare una visualizzazione adeguata premendo <Fn> e il tasto freccia SU o GIÙ sulla tastiera.

Il Misuratore di luminosità di Dell QuickSet indica l'impostazione di luminosità corrente per lo schermo. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni per visualizzare o nascondere il Misuratore di luminosità.


 **N.B.** Per impostazione predefinita, il Misuratore di luminosità viene visualizzato nell'angolo inferiore destro dello schermo. È possibile fare clic sul misuratore e trascinarlo nella posizione preferita.



 **N.B.** Le combinazioni di tasti per la luminosità hanno effetto solo sullo schermo del computer portatile e non su eventuali monitor collegati al computer portatile. Se il computer è collegato a un monitor esterno e si prova a modificare il livello di luminosità, il Misuratore di luminosità verrà visualizzato ma non sarà possibile modificare il livello di luminosità sul monitor.

È possibile visualizzare o nascondere il Misuratore di luminosità dal menu della barra delle applicazioni di QuickSet. Quando l'indicatore è attivato, regolare la luminosità premendo i tasti riportati di seguito:

- Premere <Fn> e il tasto freccia SU per aumentare la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).
- Premere <Fn> e il tasto freccia GIÙ per diminuire la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

Per maggiori informazioni sull'uso di QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida**.

Visualizzazione dell'immagine su un altro schermo

Se, quando viene avviato, il computer è collegato a una periferica esterna accesa (ad esempio, un monitor esterno o un proiettore), l'immagine può essere visualizzata sullo schermo del computer oppure su tale periferica.

Premere <Fn><F8> per visualizzare l'immagine video tra lo schermo soltanto, il dispositivo esterno soltanto o simultaneamente tra lo schermo e il dispositivo esterno.

Impostazione della risoluzione dello schermo

Per visualizzare un programma a una risoluzione specifica, la scheda grafica e lo schermo devono entrambi supportare il programma e i driver video necessari devono essere installati.

Prima di modificare qualsiasi impostazione predefinita dello schermo, annotare le impostazioni predefinite per riferimento futuro.

Se si sceglie una risoluzione o una tavolozza dei colori che è superiore a quella supportata dallo schermo, l'impostazione verrà regolata automaticamente sui valori più vicini supportati.

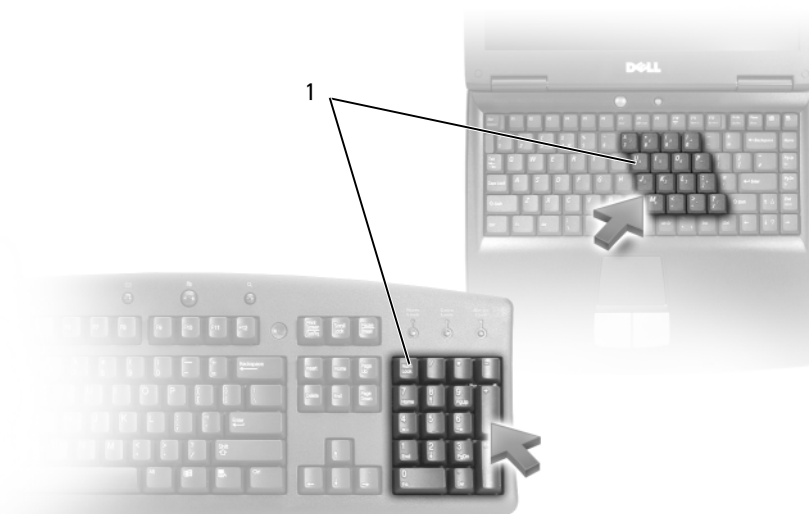
- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione...**, fare clic sull'area che si desidera modificare oppure in o un'icona del **Pannello di controllo** fare clic su **Schermo**.
- 4 Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.



N.B. Aumentando la risoluzione, il testo e le icone sullo schermo appariranno più piccoli.


Uso della tastiera e del touchpad

Tastiera numerica



1 tastiera numerica

La tastiera numerica funziona come quello di una tastiera esterna. A ogni tasto del tastierino numerico sono assegnate più funzioni. I numeri e i simboli del tastierino numerico sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi. Per immettere un numero o un simbolo, premere <Fn> e il tasto desiderato dopo aver abilitato il tastierino numerico.

- Per attivare il tastierino numerico, premere <Bloc Num>. L'indicatore  segnala che il tastierino è attivo.
- Per disattivare il tastierino numerico, premere nuovamente <Bloc Num>.

Combinazioni di tasti

Funzioni del sistema

<Ctrl><MAIUSC><Esc> Si apre la finestra del **Task Manager**.

Batteria

<Fn><F3>	Visualizza il Misuratore di alimentazione Dell™ QuickSet. Questa funzione non è supportata in Dell MediaDirect. Per ulteriori informazioni, consultare "Misuratore di alimentazione di Dell™ QuickSet" a pagina 46.
----------	---

Cassetto dell'unità CD o DVD

<Fn><F10>	Espelle il cassetto dall'unità, se Dell QuickSet è installato. Questa funzione non è supportata in Dell MediaDirect. Per maggiori informazioni su QuickSet, consultare "Caratteristiche di Dell™ QuickSet" a pagina 44.
-----------	---

Funzioni dello schermo

<Fn><F8>	Visualizza l'immagine sulla successiva opzione dello schermo. Le opzioni includono lo schermo integrato, un monitor esterno e l'uso di entrambi gli schermi contemporaneamente.
<Fn> e il tasto freccia SU	Aumenta la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).
<Fn> e il tasto freccia GIÙ	Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

Radio (inclusa la rete senza fili e una scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®)

<Fn><F2>	Abilita e disabilita le radio, inclusa la rete senza fili e la tecnologia senza fili Bluetooth.
----------	---

Gestione del risparmio di energia

<Fn><Esc>	Attiva una modalità di gestione del risparmio di energia. È possibile riprogrammare la scelta rapida da tastiera per l'attivazione di una diversa modalità di gestione del risparmio di energia utilizzando la scheda Avanzate nella finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia . Consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 41.
-----------	---

Funzioni dell'altoparlante

<Fn><PGSU>	Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><PGGIÙ>	Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><Fine>	Attiva e disattiva gli altoparlanti integrati e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.

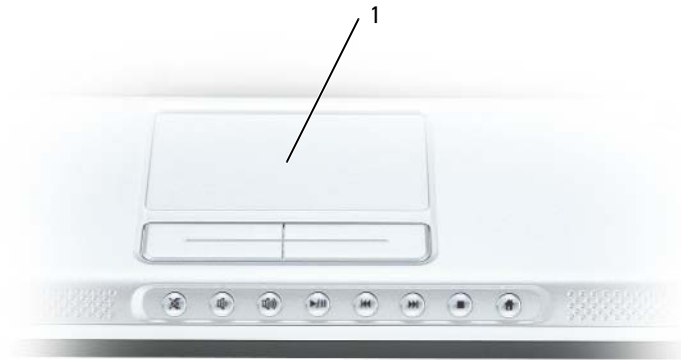
Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®

Il tasto logo Windows e <m>	Riduce a icona tutte le finestre aperte.
Il tasto logo Windows e <MAIUSC><m>	Ripristina la dimensione di tutte le finestre.
Il tasto logo Windows e <e>	Apri Esplora risorse di Windows. Questo apre la stessa finestra che si aprirebbe facendo doppio clic su "Risorse del computer" sul desktop.
Il tasto logo Windows e <r>	Apri la finestra di dialogo Esegui .
Il tasto logo Windows e <f>	Apri la finestra di dialogo Risultati ricerca .
Il tasto logo Windows e <Ctrl><f>	Apri la finestra di dialogo Risultati ricerca - Computer , se il computer è collegato a una rete.
Il tasto logo Windows e <Pausa>	Apri la finestra di dialogo Proprietà del sistema .

Per regolare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione, aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware** e su **Tastiera**. Per informazioni sul pannello di controllo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, vedere pagina 13.

Touchpad

Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il puntatore sullo schermo. Il touchpad e i pulsanti del touchpad si usano come un mouse.



1 touchpad

- Per spostare il puntatore, far scorrere delicatamente il dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare (o trascinare) un oggetto, posizionare il cursore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad due volte. Durante il secondo tocco, lasciare il dito sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il cursore sull'oggetto e toccare due volte la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere due volte il pulsante sinistro del touchpad.

Personalizzazione del touchpad

È possibile disattivare il touchpad o regolarne le impostazioni nella finestra **Proprietà - Mouse**.

- 1 Aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Mouse**. Per informazioni sul pannello di controllo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, vedere pagina 13.
- 2 Nella finestra **Proprietà - Mouse**, fare clic sulla scheda **Touchpad** per regolare le impostazioni del touchpad.
- 3 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Gestione del risparmio di energia

Suggerimenti per la gestione del risparmio di energia



N.B. Consultare "Uso della batteria" a pagina 45 per maggiori informazioni sul risparmio di autonomia della batteria.

- Collegare il computer a una presa elettrica ogni volta che ciò è possibile, perché la durata della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene usata e ricaricata.
- Attivare la [modalità di attesa](#) o la [modalità di sospensione](#) quando non si usa il computer per periodi prolungati.
- È possibile usare la [procedura guidata di gestione del risparmio di energia](#) per selezionare le opzioni che permettono di ottimizzare l'uso dell'energia del computer. È possibile modificare queste opzioni anche quando si preme il pulsante di alimentazione, si chiude lo schermo o si preme <Fn><Esc>.

Procedura guidata di gestione del risparmio di energia



N.B. La procedura guidata di gestione del risparmio di energia non è disponibile se si dispone soltanto di diritti di accesso limitati.

Fare clic o doppio clic sull'icona  per aprire Power Management Wizard (Procedura di gestione del risparmio di energia).

Le prime due schermate della procedura guidata, **Welcome** (Introduzione) e **What is Power Management?** (Definizione di gestione del risparmio di energia), descrivono e definiscono le varie opzioni della gestione del risparmio di energia.



N.B. Nella schermata **What is Power Management?** (Definizione di gestione del risparmio di energia), si può selezionare **Do not show this page again** (Non mostrare più questa pagina). Se si seleziona questa opzione, non verrà più visualizzata neanche la schermata **Welcome** (Introduzione).

Utilizzare le schermate che seguono **Welcome** (Introduzione) e **What is Power Management?** (Definizione di gestione del risparmio di energia) per impostare varie opzioni della gestione del risparmio di energia, incluse le modalità di sospensione, le combinazioni di risparmio di energia, e gli avvisi di batteria scarica.


Impostazione modalità di sospensione

In questa schermata è possibile definire le modalità standby e di sospensione, ed eseguire le seguenti operazioni:


- Impostare l'opzione relativa alla password per la modalità standby;
- Attivare o disattivare la modalità di sospensione.

- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla chiusura dello schermo:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione.
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla pressione del pulsante di alimentazione:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione;
 - arresto di Microsoft Windows e spegnimento del computer;
 - richiesta di un'azione (**Chiedi conferma prima di proseguire**).
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla pressione dei tasti <Fn><Esc>:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione;
 - arresto di Microsoft Windows e spegnimento del computer;
 - richiesta di un'azione (**Chiedi conferma prima di proseguire**).

Selezione di una combinazione per il risparmio di energia

 **N.B.** Se il computer è alimentato a batteria, la selezione della combinazione del risparmio di energia **Network Disabled** (Rete disattivata) disattiva sia la rete interna sia l'attività senza fili. Quando il computer è collegato ad una presa elettrica, la combinazione per il risparmio di energia **Network Disabled** (Rete disattivata) disattiva solo l'attività senza fili. Perché la combinazione del risparmio di energia **Network Disabled** "Rete disattivata" possa funzionare, la si deve selezionare tramite QuickSet (e non in Microsoft Windows®).

La schermata **Selecting a Power Scheme** (Selezione della combinazione risparmio di energia) permette di creare e modificare combinazioni di risparmio di energia e di passare dall'una all'altra. È inoltre possibile eliminare le combinazioni per il risparmio di energia create, ma non quelle predefinite da Dell™ QuickSet, ossia **Maximum Battery** (Massimizza batteria), **Maximum Performance** (Massime prestazioni), **Presentation** (Presentazione) e **Network Disabled** (Rete disattivata).

 **N.B.** QuickSet aggiunge automaticamente la parola (**QuickSet**) dopo i nomi delle combinazioni per il risparmio di energia create con QuickSet.

Tutte le combinazioni risparmio di energia di QuickSet sono visualizzate in un menu a discesa al centro della schermata. Le impostazioni di risparmio di energia per ciascuna combinazione sono visualizzate sotto il nome di ciascuna di esse. Le impostazioni di risparmio di energia sono elencate separatamente a seconda che il computer sia alimentato a batteria o collegato a una presa elettrica.

La procedura guidata Power Management Wizard consente inoltre di associare il livello di luminosità dello schermo a una combinazione per il risparmio energia. Per impostare il livello di luminosità, è necessario attivare le combinazioni risparmio di energia relative al livello di luminosità in QuickSet.

Le funzioni di controllo della luminosità dello schermo, dell'attività della scheda di rete interna e dell'attività senza fili non sono disponibili utilizzando le combinazioni risparmio energia nel Pannello di controllo. Per usare queste funzioni, è necessario impostarle utilizzando le combinazioni risparmio energia di QuickSet.



N.B. Le combinazioni di tasti per la luminosità hanno effetto solo sullo schermo del computer portatile e non su eventuali monitor collegati al computer portatile. Se il computer è in modalità solo CRT e si prova a modificare il livello di luminosità, il Misuratore di luminosità verrà visualizzato, ma non sarà possibile modificare il livello di luminosità sul monitor.


Impostazione di avvisi e azioni relative alla batteria

Questa schermata permette di attivare gli avvisi di batteria scarica e batteria quasi scarica e modificare le relative impostazioni. Ad esempio, è possibile impostare l'avviso di batteria scarica su 20 per cento per ricevere un messaggio che informa che è necessario salvare il lavoro e passare all'alimentazione c.a. e l'avviso della batteria quasi scarica su 10 per cento per attivare la modalità di sospensione. In questa schermata è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Specificare se l'avviso è sonoro o visivo.
- Impostare la percentuale di carica in corrispondenza della quale si desidera ricevere l'avviso.
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla ricezione dell'avviso:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione;
 - arresto di Windows e spegnimento del computer.

Completamento della procedura guidata di risparmio energia

Questa schermata riporta le impostazioni scelte per la combinazione risparmio di energia di QuickSet, la modalità di sospensione e gli avvisi relativi alla batteria. Controllare le impostazioni selezionate e fare clic su **Finish** (Fine).

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida**.

Modalità di gestione del risparmio di energia

Modalità standby

La modalità standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività (timeout). Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità standby.



AVVISO: Un'interruzione dell'alimentazione c.a. o a batteria durante la modalità standby potrebbe provocare la perdita di dati.

Per entrare nella modalità standby, fare clic sul pulsante **Start**, su **Spegni computer**, e quindi su **Stand by**. A seconda delle impostazioni di risparmio energia selezionate nella scheda **Avanzate**


nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere il pulsante di alimentazione.
- Chiudere lo schermo.
- Premere <Fn><Esc>.

Per uscire dalla modalità standby, premere il pulsante di alimentazione o aprire lo schermo, a seconda delle impostazioni selezionate nella [scheda Avanzate](#). Non è possibile uscire dalla modalità standby premendo un tasto o toccando il touchpad.

Modalità di sospensione


La modalità di sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata sul disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di sospensione.

 **AVVISO:** Non è possibile rimuovere le periferiche mentre il computer è in modalità di sospensione.

Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di sospensione.

Per entrare manualmente nella modalità di sospensione, fare clic sul pulsante **Start**, su **Spegni computer**, premere e tenere premuto il tasto <MAIUSC>, e quindi fare clic su **Sospendi**. A seconda delle impostazioni di risparmio energia selezionate nella [scheda Avanzate](#) della finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, eseguire una delle seguenti operazioni per attivare la modalità sospensione.

- Premere il pulsante di alimentazione.
- Chiudere lo schermo.
- Premere <Fn><Esc>.

 **N.B.** Alcune ExpressCards potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità di sospensione. Rimuovere e reinserire la scheda. In alternativa riavviare il computer. Consultare "Installazione di un'ExpressCard" a pagina 67.

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere il pulsante di alimentazione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo. Non è possibile uscire dalla modalità di sospensione premendo un tasto o toccando il touchpad. Per ulteriori informazioni sulla modalità di sospensione, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Proprietà - Opzioni risparmio energia

La finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** consente di gestire il consumo energetico e monitorare il livello di carica della batteria. Per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** e fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

Scheda Combinazioni risparmio energia

Il menu a discesa **Combinazioni risparmio energia** visualizza la combinazione di risparmio energia predefinita selezionata. Usare l'impostazione predefinita della combinazione del risparmio di energia **Portatile/Laptop** per massimizzare l'autonomia della batteria.

Windows XP controlla il livello di prestazioni del processore a seconda della combinazione di risparmio energia selezionata. Non sono pertanto richieste altre impostazioni per configurare il livello di prestazioni.

A ciascuna di queste combinazioni predefinite corrispondono impostazioni di timeout diverse per l'attivazione della modalità standby, lo spegnimento dello schermo e l'arresto del disco rigido. Per maggiori informazioni sulle opzioni di gestione del risparmio di energia, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, vedere pagina 13.

Scheda Avvisi



N.B. Per attivare segnali di avviso acustici, scegliere entrambi i pulsanti **Avvisa con** e selezionare **Avviso sonoro**.

Le impostazioni **Avviso batteria scarica** e **Avviso batteria quasi scarica** consentono di visualizzare un messaggio che informa l'utente quando il livello di carica della batteria scende al di sotto di una determinata percentuale. In base all'impostazione predefinita, le caselle di controllo **Avviso batteria scarica** e **Avviso batteria quasi scarica** sono selezionate. Si consiglia di non modificare queste impostazioni. Consultare "Uso della batteria" a pagina 45 per maggiori informazioni sugli avvisi di batteria scarica.

Scheda Misuratore alimentazione

La scheda **Misuratore di alimentazione** consente di visualizzare la fonte di alimentazione corrente e la percentuale di carica residua della batteria.

Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito:

- Impostare le opzioni relative all'icona indicante il tipo di alimentazione e alla password per la modalità standby.
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla chiusura dello schermo:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione.
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla pressione del pulsante di alimentazione:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;
 - attivazione della modalità di sospensione;
 - arresto di Microsoft Windows e spegnimento del computer;
 - richiesta di un'azione (**Chiedi conferma prima di proseguire**).
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla pressione dei tasti <Fn><Esc>:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità standby;


- attivazione della modalità di sospensione;
- arresto di Microsoft Windows e spegnimento del computer;
- richiesta di un'azione (**Chiedi conferma prima di proseguire**).


Per programmare queste funzioni, selezionare un'opzione dal menu a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

Scheda Sospendi

La scheda **Sospendi** permette di attivare la modalità di sospensione facendo clic sulla casella di controllo **Attiva sospensione**.

Caratteristiche di Dell™ QuickSet

 **N.B.** Questa funzione potrebbe non essere disponibile sul computer.


Dell QuickSet viene eseguito dall'icona  situata sulla barra delle applicazioni e funziona in modo diverso a seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona.

Clic sull'icona QuickSet

Fare clic sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni:

- Regolare le impostazioni della gestione del risparmio di energia usando la relativa procedura guidata (vedere pagina 39).
- Regolare le dimensioni delle icone e delle barre degli strumenti.
- Selezionare una delle combinazioni risparmio energia impostate nella relativa procedura guidata (vedere pagina 39).
- Attivare o disattivare la modalità presentazione.


Doppio clic sull'icona QuickSet

Fare doppio clic sull'icona  per modificare le impostazioni del risparmio energia usando la relativa procedura guidata (vedere pagina 39).

Clic con il pulsante destro sull'icona QuickSet

Fare clic con il pulsante destro sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni:

- Attivare o disattivare il misuratore di luminosità sullo schermo (vedere pagina 33).
- Attivare o disattivare il misuratore di volume sullo schermo (vedere pagina 51).
- Attivare o disattivare l'indicatore dell'attività senza fili (vedere pagina 40).
- Visualizzare *Guida di Dell QuickSet*.
- Visualizzare le informazioni sulla versione e la data di copyright per il programma QuickSet installato sul computer.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida**.


Uso della batteria

Tipo di batterie


Consultare "Specifiche" a pagina 133 per informazioni sulle batterie supportate.

Rendimento della batteria


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Per informazioni sulla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o i vari documenti di garanzia separati forniti con il computer.

Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Usare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.


 **N.B.** Poiché la batteria può non essere completamente carica, usare l'adattatore c.a. per collegare il nuovo computer a una presa elettrica la prima volta che si usa. Per migliori risultati, usare il computer con l'adattatore c.a. finché la batteria non è completamente carica. Per vedere lo stato di carica della batteria, accedere alla scheda **Pannello di controllo** → **Opzioni risparmio energia** → **Misuratore alimentazione**.

L'autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento.

 **N.B.** L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza e delle condizioni di utilizzo della batteria, può essere necessario l'acquisto di una nuova batteria durante la durata del computer.

L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:

- Utilizzo delle unità ottiche
- Utilizzo di periferiche di comunicazione senza fili, ExpressCard o periferiche USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Utilizzo del computer nella modalità di massime prestazioni (vedere pagina 40)

 **N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.


È possibile controllare il livello di carica della batteria prima di inserire la batteria nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di gestione del risparmio di energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso.

⚠ ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria è realizzata per funzionare con il computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer sul proprio computer.

⚠ ATTENZIONE: Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltirla. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 60 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

Controllo della carica della batteria

Il Misuratore di alimentazione di Dell QuickSet, l'icona  e la finestra Misuratore di alimentazione di Microsoft Windows, l'indicatore di carica della batteria e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sul livello di carica della batteria.

Misuratore di alimentazione di Dell™ QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn> <F3> per visualizzare il misuratore di alimentazione di QuickSet.

Nella schermata **Misuratore alimentazione** sono visualizzati lo stato, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Nella finestra **Misuratore alimentazione** sono visualizzate le seguenti icone:




Il computer viene alimentato a batteria.




Il computer è collegato all'alimentazione c.a. e la batteria si sta caricando.




Il computer è collegato all'alimentazione c.a. e la batteria è completamente carica.

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida in linea**.

Misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows®

Il misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni. Per ulteriori informazioni sulla scheda **Misuratore alimentazione**, consultare "Gestione del risparmio di energia" a pagina 39.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .


Indicatore di carica

Prima di [inserire una batteria](#), premere il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per accendere gli indicatori del livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20 per cento della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80 per cento, vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.

Indicatore della capacità di carica


L'autonomia della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica. Per verificare la capacità di carica della batteria, tenere premuto il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80 per cento della capacità di carica originale. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque indicatori, significa che rimane meno del 60 per cento della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria. Per ulteriori informazioni sull'autonomia della batteria, consultare "Specifiche" a pagina 133.

Avviso di batteria scarica

 **AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, è automaticamente avviata la modalità di sospensione.


Una finestra a comparsa verrà visualizzata per avvisare che la batteria è scarica al 90 per cento circa. Per maggiori informazioni sugli avvisi di batteria scarica, consultare "Gestione del risparmio di energia" a pagina 39.

Ricarica della batteria

 **N.B.** Senza Dell™ ExpressCharge™, l'adattatore c.a. carica una batteria a 6 elementi completamente scarica in circa 2 ore e una batteria a 9 elementi in circa 3 ore con il computer spento. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La temperatura della batteria è troppo elevata per eseguire la ricarica se l'indicatore  lampeggia in verde e in arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per ulteriori informazioni su come risolvere eventuali problemi relativi alla batteria, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 92.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, pertanto occorre ricaricarla completamente prima di usarla.

Utilizzo di CD, DVD e altri prodotti multimediali


Riproduzione di un CD o DVD

- ➔ **AVVISO:** Non esercitare pressione verso il basso sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.
 - ➔ **AVVISO:** Non muovere il computer quando si stanno riproducendo CD o DVD per non danneggiare l'unità CD/DVD o i dischi.
- 1 Premere il pulsante di espulsione sulla parte frontale dell'unità.
 - 2 Estrarre il cassetto.




1 cassetto per CD/DVD

- 3 Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto, sistemarlo sull'alberino e farlo scattare in posizione.









 **N.B.** Se si usa un'unità CD/DVD spedita con un altro computer, sarà necessario installare i driver e il software necessario per riprodurre i CD o DVD o registrare dati. Per ulteriori informazioni, consultare il *CD Drivers and Utilities* (il *CD Drivers and Utilities* è opzionale e può non essere disponibile sul proprio computer o in alcuni Paesi).

4 Spingere il cassetto del disco nell'unità.












Per informazioni sulla formattazione di CD per la memorizzazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

 **N.B.** Attenersi alle leggi sul copyright quando si crea un CD.

Il lettore CD ha i seguenti pulsanti principali:


	Riproduzione
	Retrocessione all'interno del brano corrente
	Avanzamento all'interno del brano corrente
	Passaggio al brano precedente
	Passaggio al brano successivo
	Pausa
	Stop
	Espulsione

Il lettore DVD ha i seguenti pulsanti principali:

	Riproduzione
	Stop
	Riavvio del capitolo corrente
	Avanzamento rapido
	Riavvolgimento rapido
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente
	Riproduzione a ciclo continuo del titolo o del capitolo corrente
	Pausa
	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa
	Espulsione


Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic sulla **Guida in linea** nella finestra del programma di riproduzione del CD o DVD (se disponibile).

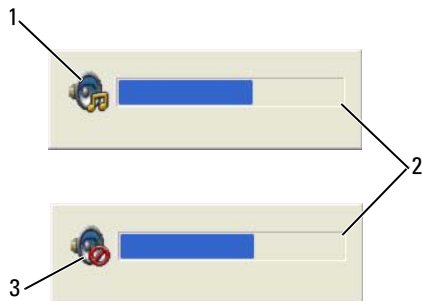
Regolazione del volume

 **N.B.** Quando il volume degli altoparlanti viene disattivato, non è possibile ascoltare la riproduzione di CD o DVD.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Svago**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
- 2 Nella finestra **Controllo volume**, fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o il basso per alzare o abbassare il volume.

Per maggiori informazioni sulle opzioni del controllo volume, fare clic su ? nella finestra **Controllo volume**.

Il Misuratore del volume visualizza il livello di volume corrente sul computer e l'eventuale disattivazione. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni o premere i pulsanti di controllo del volume per visualizzare o nascondere il Misuratore del volume.




1 icona del volume

2 Misuratore del volume

3 icona di disattivazione del volume

Quando il Misuratore volume è attivato, regolare il volume con i relativi pulsanti di controllo volume o premendo le seguenti combinazioni di tasti:

- Premere <Fn><PGSU> per aumentare il volume.
- Premere <Fn><PGGIÙ> per diminuire il volume.
- Premere <Fn><Fine> per disattivare il volume.

Per maggiori informazioni su **QuickSet**, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida**.

Regolazione dell'immagine


Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic e trascinare la barra in **Risoluzione dello schermo** per ridurre le impostazioni della risoluzione dello schermo.
- 5 Fare clic sul menu a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
- 6 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Copia di CD e DVD


 **N.B.** Accertarsi di osservare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD o DVD.

Questa sezione si riferisce solo a computer con un'unità CD-RW, DVD+/-RW o CD-RW/DVD (combinata).


 **N.B.** I tipi di unità CD o DVD offerti da Dell possono variare da un Paese all'altro.

Le seguenti istruzioni spiegano come eseguire una copia esatta di un CD o DVD. È possibile anche utilizzare Sonic DigitalMedia per altri fini, come quello di creare CD musicali da file audio memorizzati nel computer o effettuare il backup di dati importanti. Per assistenza, aprire Sonic DigitalMedia e poi fare clic sul punto interrogativo nell'angolo superiore destro della finestra.

Come copiare un CD o un DVD

 **N.B.** Le unità combinate CD-RW/DVD non possono scrivere su supporti DVD. Se il computer è dotato di un'unità combinata CD-RW/DVD e si hanno problemi di registrazione, controllare la disponibilità di patch software sul sito Web del supporto tecnico Sonic all'indirizzo www.sonic.com.

Le unità DVD scrivibili installate nei computer Dell™ possono scrivere su e leggere supporti DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (Dual Layer-Doppio strato), ma non possono scrivere su e leggere supporti DVD-RAM o DVD-R DL (Dual Layer-Doppio strato).

 **N.B.** La maggior parte dei DVD commerciali dispone di protezione di copyright e non è possibile copiarla utilizzando Sonic DigitalMedia.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Progetti DigitalMedia), quindi **Copy** (Copia).
- 2 Sotto la scheda **Copy** (Copia), fare clic su **Disc Copy** (Copia del disco).

3 Per copiare il CD o il DVD:

- *Se si dispone di un'unità CD o DVD*, accertarsi che le impostazioni siano corrette e fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia del disco). Il computer legge il CD o il DVD di origine e copia i dati in una cartella temporanea del disco rigido.

Quando viene richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nella relativa unità e fare clic su **OK**.

- *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità nella quale si è inserito il CD o DVD di origine e fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia del disco). Il computer copia i dati dal CD o DVD di origine al CD o DVD vuoto.

Una volta terminata la copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato è espulso automaticamente.

Uso di CD e DVD vuoti

Le unità CD-RW possono scrivere solo su supporti di masterizzazione CD (incluso il CD-RW ad alta velocità) mentre le unità DVD scrivibili possono scrivere su entrambi i supporti di masterizzazione CD e DVD.

L'utilizzo di CD-R è consigliato per la registrazione di brani musicali o per l'archiviazione permanente di file di dati. Dopo la creazione di un disco CD-R, non è possibile scrivere nuovamente su di esso (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione Sonic). Utilizzare CD-RW vuoti per scrivere su CD o per cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sui CD.

I DVD+/-R vuoti possono essere utilizzati per registrare permanentemente grandi quantità di informazioni. Dopo aver creato un disco DVD+/-R, potrebbe non essere possibile scrivere nuovamente su tale disco se il disco è "completato" o "chiuso" durante la fase finale del processo di creazione del disco. Utilizzare un DVD+/-RW vuoto se si prevede di cancellare, riscrivere o aggiornare le informazioni su quel disco successivamente.

Unità CD scrivibili

Tipo di supporti	Letture	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

Unità DVD scrivibili

Tipo di supporti	Letture	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R	Sì	Sì	No
DVD-R	Sì	Sì	No
DVD+RW	Sì	Sì	Sì
DVD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R DL	Sì	Sì	No

Tipo di supporti	Letture	Scrittura	Riscrivibile
DVD-R DL	Forse	No	No
DVD-RAM	Forse	No	No

Suggerimenti utili


- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo aver avviato Sonic DigitalMedia e aver aperto un progetto DigitalMedia.
- Utilizzare CD-R per la masterizzazione di CD musicali da riprodurre su normali impianti HI-FI. La maggioranza delle autoradio e degli impianti HI-FI non supporta la riproduzione di CD-RW.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic DigitalMedia.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o tramite programmi appositi installati sul computer.
- Inoltre, i lettori DVD disponibili in commercio utilizzati in sistemi di home theater potrebbero non leggere tutti i formati DVD disponibili. Consultare la documentazione fornita con il lettore DVD o rivolgersi al costruttore per un elenco di formati supportati dal lettore DVD.
- Non masterizzare CD-R o CD-RW vuoti fino alla capacità massima; ad esempio, evitare di copiare un file da 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. L'unità CD-RW necessita di 1-2 MB di spazio vuoto per completare la masterizzazione.
- Utilizzare un CD-RW vuoto per fare pratica di registrazione, fino ad acquisire familiarità con le diverse tecniche di registrazione. In caso di errori, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. È inoltre possibile utilizzare CD-RW vuoti per fare prove relative a progetti di file musicali prima di registrare il progetto in modo definitivo su un CD-R vuoto.

Consultare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo support.sonic.com per ulteriori informazioni.

Uso di Dell MediaDirect



N.B. Dell QuickSet, che è automaticamente installato e attivato nel computer, è necessario per far funzionare Dell MediaDirect. La modifica o disattivazione delle impostazioni predefinite di QuickSet può limitare la funzionalità di Dell MediaDirect. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare "Caratteristiche di Dell™ QuickSet" a pagina 44.

Se si è installato Microsoft Windows Media Center Edition o un'altra versione di Windows XP con Dell Media Experience, è possibile avviare una di queste applicazioni multimediali premendo il pulsante Dell MediaDirect .

- Se si preme il pulsante Dell MediaDirect mentre si è connessi, verrà avviato Windows XP Media Center Manager o Dell Media Experience, a seconda della configurazione del sistema. Se sono disponibili entrambi i programmi, verrà avviato il Windows XP Media Center Manager.

- Quando il computer è spento, è possibile premere il pulsante Dell MediaDirect per avviarlo e lanciare automaticamente l'applicazione multimediale. Il computer può essere in funzione ed eseguire Windows o essere nella modalità di sospensione, di standby o di spegnimento.

➔ AVVISO: Se si riformatta volontariamente il disco rigido, non è possibile reinstallare la funzione Dell MediaDirect. Rivolgersi alla Dell per assistenza. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

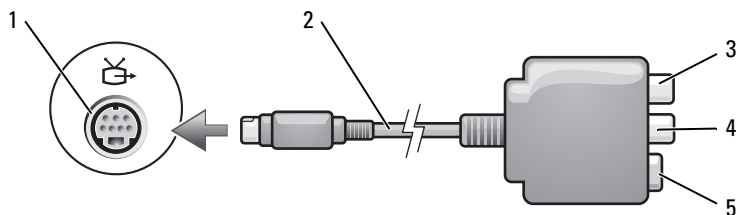


1 pulsante Dell MediaDirect

Collegamento del computer ad una periferica TV o audio

✎ N.B. I cavi video e audio per il collegamento del computer ad una TV o ad un'altra periferica audio non sono forniti con il computer. I cavi possono essere acquistati presso la maggior parte dei negozi di elettronica. Il cavo adattatore audio digitale/TV può essere acquistato presso la Dell.

Il computer ha un connettore uscita TV S-video che, assieme ad un cavo S-video standard (disponibile presso la Dell), consente di collegare il computer ad una TV.



- | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------------|---|--------------------|
| 1 | connettore uscita TV S-Video | 3 | connettore audio digitale S/PDIF | 5 | connettore S-Video |
| 2 | cavo dell'adattatore audio digitale/TV | 4 | connettore uscita video composito | | |

La TV dispone o di un connettore S-video composto di ingresso oppure di un connettore video composto di ingresso. A seconda del tipo di connettore disponibile nel proprio apparecchio televisivo, è possibile utilizzare un cavo S-video o un cavo video composto per collegare il computer alla TV.

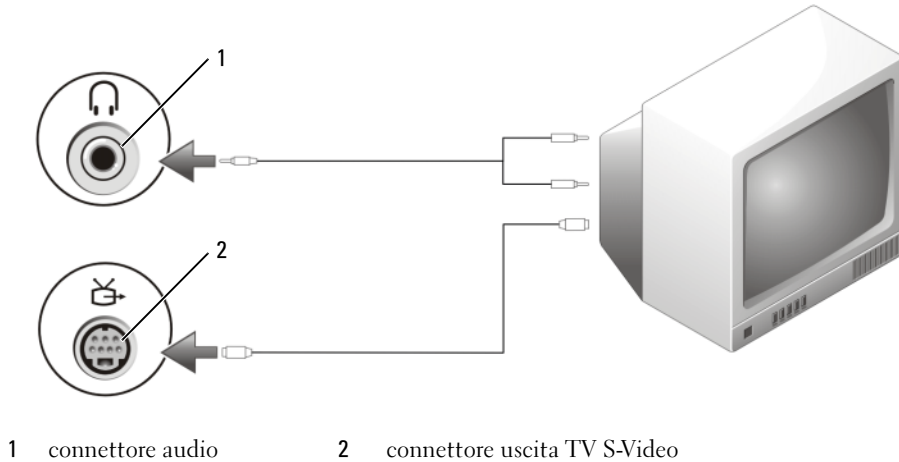
È consigliabile usare una delle seguenti combinazioni per collegare i cavi video e audio al computer.

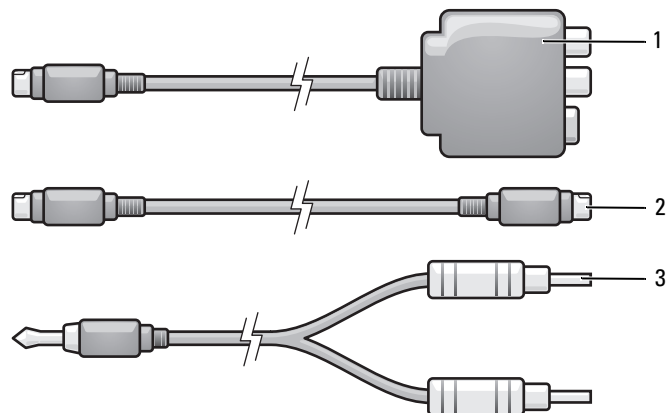
N.B. Vedere i diagrammi all'inizio di ogni sottosezione per facilitare la scelta del metodo di collegamento da usare.

- S-Video e audio standard
- Video composto e audio standard

Quando si completano le operazioni di collegamento dei cavi audio e video tra il computer e la TV, è necessario abilitare il computer a funzionare con la TV. Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 66 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV. Inoltre se si utilizza l'audio digitale S/PDIF, consultare "Attivazione dell'audio digitale S/PDIF" a pagina 64.

S-video e audio standard



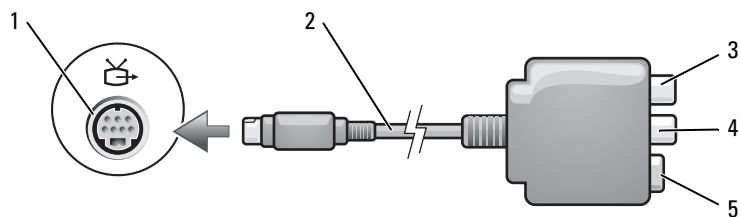


- 1 cavo dell'adattatore audio digitale/TV 2 cavo S-video standard 3 cavo audio standard

1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.

N.B. È possibile collegare direttamente un cavo S-video al connettore S-video di uscita TV del computer (senza utilizzare il cavo adattatore audio digitale/TV) se il televisore o la periferica audio supporta S-video ma non l'audio digitale S/PDIF.

2 Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore S-video di uscita sul computer.



- 1 connettore uscita TV S-Video 3 connettore audio digitale S/PDIF 5 connettore S-Video
 2 cavo dell'adattatore audio digitale/TV 4 connettore uscita video composito

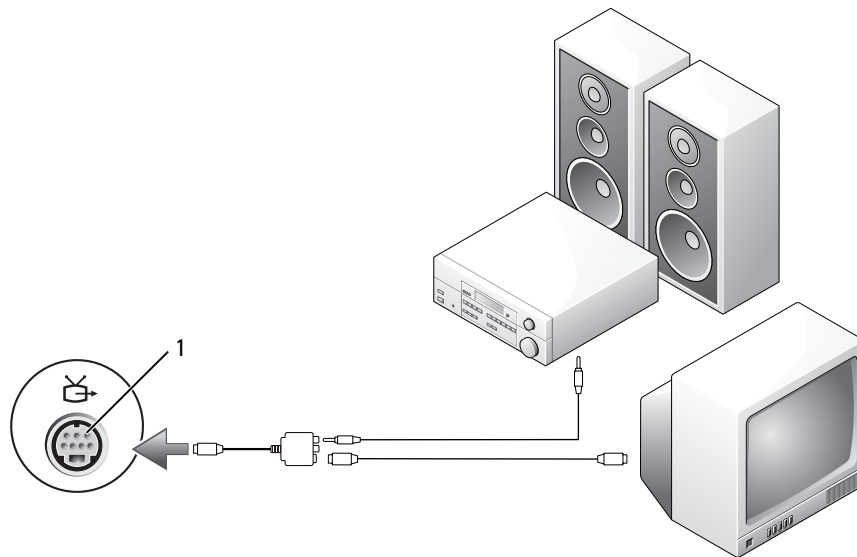
3 Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore uscita S-video della TV.

4 Collegare l'estremità del connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.

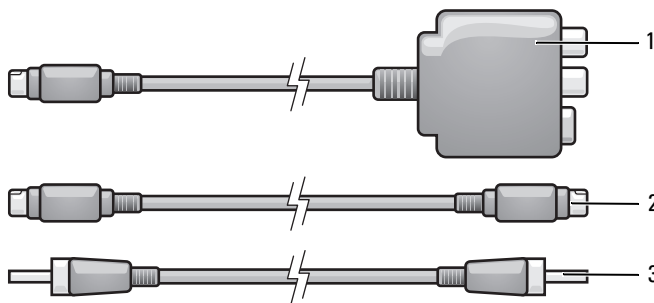
5 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso della TV o altra periferica audio.

- 6 Accendere la TV e le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 7 Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 66 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

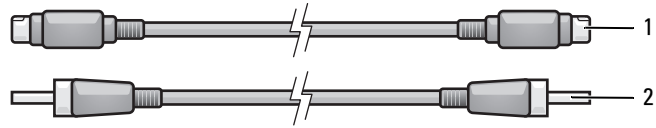
S-video e audio digitale S/PDIF



1 connettore uscita TV S-Video

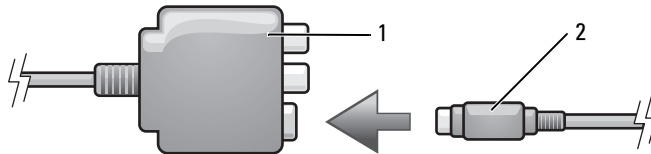


1 cavo dell'adattatore audio digitale/TV 2 cavo S-video 3 cavo audio digitale S/PDIF



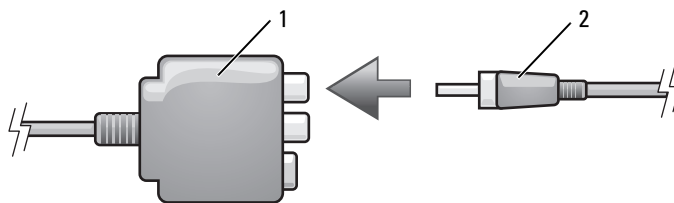
- 1 cavo S-video 2 cavo audio digitale S/PDIF

- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-video di uscita TV del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore S-video di ingresso sul cavo adattatore audio digitale/TV.



- 1 cavo dell'adattatore audio digitale/TV 2 cavo S-video

- 4 Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore S-video di ingresso della TV.
- 5 Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio digitale S/PDIF del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.

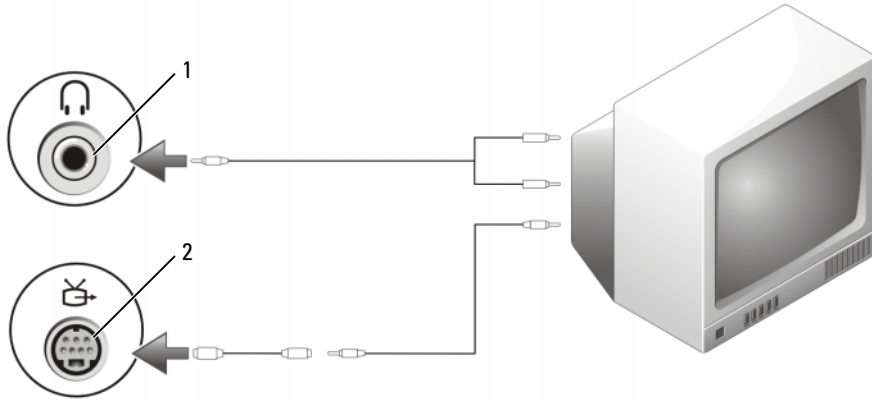


- 1 cavo dell'adattatore audio digitale/TV 2 cavo audio digitale S/PDIF

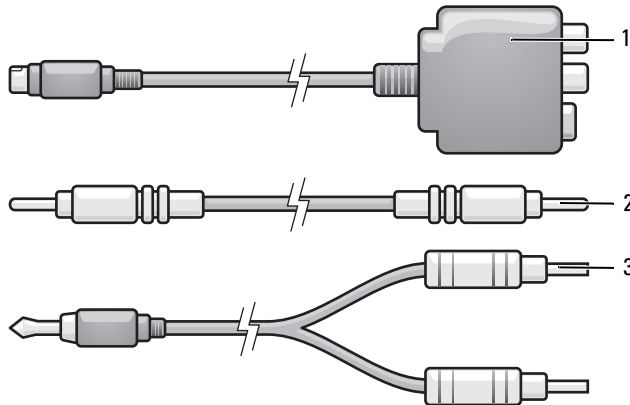
- 6 Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio di ingresso della TV o altra periferica audio.

- 7 Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8 Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 66 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

Video composito e audio standard



- 1 connettore input audio 2 connettore video composito di ingresso



- 1 cavo dell'adattatore audio digitale/TV 2 cavo video composito 3 cavo audio standard

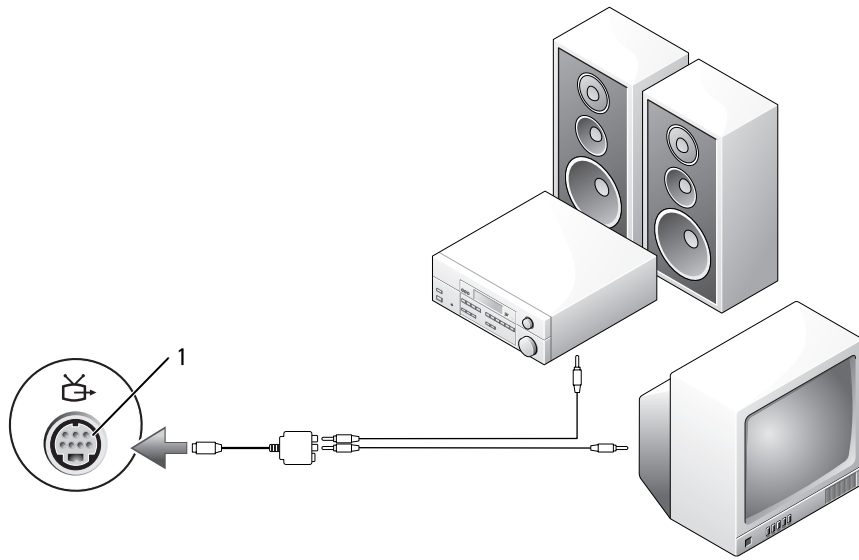
- 1** Spegner il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2** Collegare il cavo adattatore da video standard a video composito al connettore uscita TV S-video sul computer.
- 3** Collegare un'estremità del cavo video composito al connettore video composito di ingresso sul cavo da video standard a video composito.



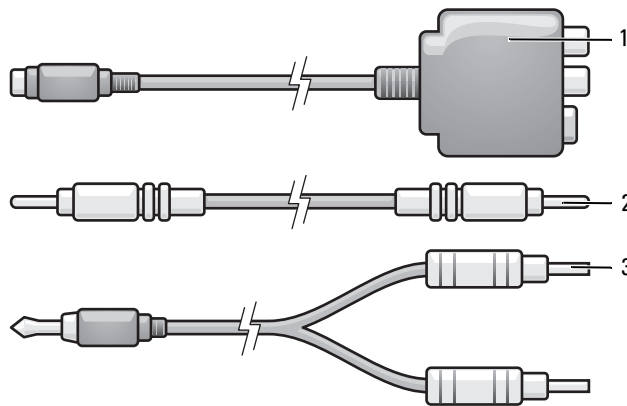
- 1 adattatore da S-video standard a video composito 2 cavo video composito

- 4** Collegare l'altra estremità del cavo video composito al connettore video composito di ingresso della TV.
- 5** Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.
- 6** Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso della TV o altra periferica audio.
- 7** Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8** Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 66 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

Video composito e audio digitale S/PDIF

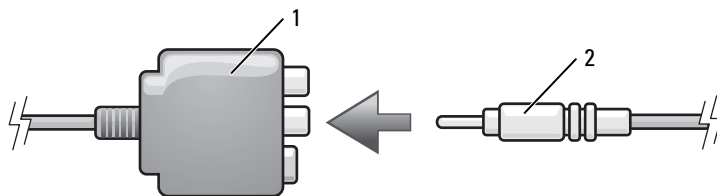


1 connettore video composito di ingresso



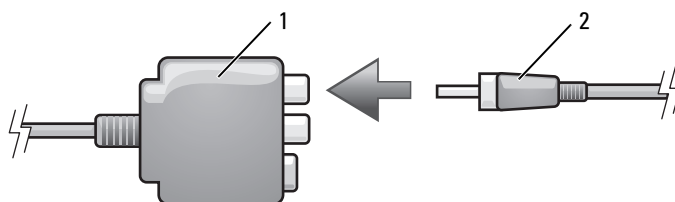
1 cavo dell'adattatore audio digitale/TV 2 cavo video composito 3 cavo audio standard

- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore di uscita TV S-video del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo video composito nel connettore video composito di ingresso del cavo adattatore audio digitale/TV.



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | cavo dell'adattatore audio digitale/TV | 2 | connettore video composito di ingresso |
|---|--|---|--|

- 4 Collegare l'altra estremità del cavo video composito al connettore video composito di ingresso della TV.
- 5 Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio digitale S/PDIF del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.



- | | | | |
|---|--|---|----------------------------|
| 1 | cavo dell'adattatore audio digitale/TV | 2 | cavo audio digitale S/PDIF |
|---|--|---|----------------------------|

- 6 Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale al connettore di ingresso S/PDIF della TV o altra periferica audio.
- 7 Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8 Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 66 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

Attivazione dell'audio digitale S/PDIF

Se il computer ha un'unità DVD, è possibile abilitare l'audio digitale per la riproduzione di DVD.

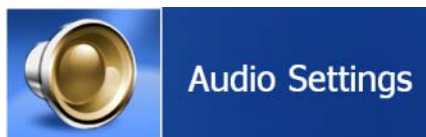
- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **PowerDVD** per avviare l'applicazione **Cyberlink PowerDVD**.
- 2 Inserire il DVD nell'unità DVD.
Se viene avviata la riproduzione, premere il pulsante **Stop**.
- 3 Fare clic sull'opzione **Settings** (Impostazioni).



- 4 Fare clic sull'opzione **DVD**.



- 5 Fare clic sull'icona **DVD Audio Setting** (Impostazione audio DVD).



- 6 Fare clic sulle frecce accanto all'impostazione **Speaker Configuration** (Configurazione degli altoparlanti) per scorrere attraverso le opzioni e selezionare l'opzione **SPDIF**.



- 7 Fare clic sul pulsante **Back** (Indietro) una volta sola, quindi fare clic nuovamente sul pulsante **Back** (Indietro) per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale).

Attivazione di S/PDIF nei driver audio di Windows

- 1 Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'area di notifica di Windows.
- 2 Fare clic sul menu **Options** (Opzioni) quindi scegliere **Advanced controls**.
- 3 Fare clic su **Advanced** (Avanzate).
- 4 Fare clic su **S/PDIF Interface** (Interfaccia S/PDIF).
- 5 Fare clic su **Close** (Chiudi).
- 6 Fare clic su **OK**.

Installazione delle cuffie Cyberlink (CL)



N.B. La funzione CL headphone (Cuffia CL) è disponibile solo se il computer dispone di un'unità DVD. Se il computer ha un'unità DVD, è possibile abilitare l'audio digitale per la riproduzione di DVD.

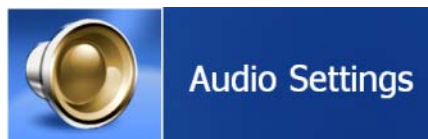
- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **PowerDVD** per lanciare il programma **Cyberlink PowerDVD**.
- 2 Inserire il DVD nell'unità DVD.
Se viene avviata la riproduzione, premere il pulsante **Stop**.
- 3 Fare clic sull'opzione **Settings** (Impostazioni).



- 4 Fare clic sull'opzione **DVD**.



- 5 Fare clic sull'icona **DVD Audio Setting** (Impostazione audio DVD).





- 6 Fare clic sulle frecce accanto all'impostazione **Speaker Configuration** (Configurazione degli altoparlanti) per scorrere attraverso le opzioni e selezionare l'opzione **Headphones** (Cuffie).
- 7 Fare clic sulle frecce accanto all'impostazione **Audio listening mode** (Modalità di ascolto audio) per scorrere attraverso le opzioni e selezionare l'opzione **CL Headphone** (Cuffia CL).
- 8 Fare clic sulle frecce accanto all'opzione **Dynamic range compression** (Compressione gamma dinamica) per selezionare l'opzione più adeguata.



- 9 Fare clic sul pulsante **Back** (Indietro) una volta sola, quindi fare clic nuovamente sul pulsante **Back** (Indietro) per ritornare alla schermata Main Menu (Menu principale).

Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV


Controller video

-  **N.B.** Per accertarsi che le opzioni di visualizzazione appaiano correttamente, collegare la TV al computer prima di abilitare le impostazioni dello schermo.
- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare doppio clic **Schermo** e fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
 - 3 Fare clic su **Avanzate**.
 - 4 Fare clic sulla scheda per la scheda video.
 - 5 Nella sezione della visualizzazione delle periferiche, selezionare l'opzione appropriata per usare uno schermo singolo o più schermi, assicurandosi che le impostazioni dello schermo siano corrette per la selezione.
-  **N.B.** Per determinare il tipo di scheda video installato nel computer, fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**. Sotto **Scegliere un argomento**, fare clic su **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (Utilizzare strumenti per visualizzare le informazioni sul computer e diagnosticare i problemi) e fare clic su **Informazioni sul computer**.

Uso delle ExpressCard

Tipi di ExpressCard

Consultare "Specifiche" a pagina 133 per informazioni sulle ExpressCard supportate.

 **N.B.** Un'ExpressCard non è un'unità di avvio.

Protezioni per ExpressCard

Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot per ExpressCard. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna ExpressCard; le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

Per rimuovere la protezione, consultare "Rimozione di un'ExpressCard o di una protezione" a pagina 68.

Installazione di un'ExpressCard

È possibile installare una ExpressCard mentre il computer è in funzione. Il computer rileva automaticamente la scheda.

Le ExpressCard portano generalmente un simbolo (come un triangolo o una freccia) o un'etichetta che indica quale estremità inserire nello slot. Le schede sono inoltre calettate per evitare inserzioni incorrette. Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per installare un'ExpressCard, procedere come segue.

- 1 Tenere la scheda con il lato superiore posizionato verso l'alto. È necessario portare il dispositivo di chiusura in posizione di inserimento prima di inserire la scheda.
- 2 Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.


Se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.



1 ExpressCard

Il computer riconosce le ExpressCard e carica automaticamente il driver di periferica appropriato. Se il programma di configurazione richiede di caricare i driver del produttore, usare il disco floppy o il CD fornito con l'ExpressCard.

Rimozione di un'ExpressCard o di una protezione

➡ **AVVISO:** Usare l'utilità di configurazione delle ExpressCard (fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni) per selezionare una scheda e interromperne il funzionamento prima di rimuoverla dal computer. La mancata interruzione del funzionamento tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati.

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Premere il dispositivo di chiusura e rimuovere la scheda o la protezione. Alcune chiusure a scatto richiedono due pressioni: una per fare scattare il dispositivo di chiusura verso l'esterno e l'altra per estrarre la scheda.

Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna ExpressCard. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei.



1 pulsante di sblocco

2 ExpressCard

Uso del lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1

Tipi di schede di memoria multimediali

Il lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1 fornisce un modo rapido e comodo di visualizzare e condividere foto digitali, musica e video memorizzati su una scheda di memoria.



N.B. Una scheda di memoria multimediale non è un'unità avviabile.

Il lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1 legge le seguenti schede di memoria multimediali:

- Scheda Secure Digital (SD)/SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Scheda xD-Picture

Protezioni della scheda di memoria multimediale

Il computer è spedito con una protezione di plastica inserita nello slot della scheda di memoria multimediale 5 in 1. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda; le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

Per rimuovere la protezione, consultare "Rimozione di una protezione o di una scheda di memoria multimediale" a pagina 72.

Installazione di una scheda di memoria multimediale

È possibile installare una scheda di memoria multimediale nel computer mentre è in funzione. Il computer rileva automaticamente la scheda.

Le schede di memoria multimediali portano generalmente un simbolo (come un triangolo o una freccia) o un'etichetta che indica quale estremità inserire nello slot. Le schede sono inoltre calettate per evitare inserzioni incorrette. Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per installare una scheda di memoria multimediale:

- 1 Tenere la scheda con il lato superiore posizionato verso l'alto.
- 2 Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.


Se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.



- 1 slot della scheda di memoria multimediale 5 in 1 2 scheda di memoria multimediale

Il computer riconosce la scheda di memoria multimediale e carica automaticamente il driver di periferica appropriato. Se il programma di configurazione chiede di caricare i driver del produttore, usare il CD spedito con la scheda di memoria multimediale, se possibile.

Rimozione di una protezione o di una scheda di memoria multimediale

➔ **AVVISO:** Usare l'utilità di configurazione delle schede di memoria multimediali (fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni) per selezionare una scheda e interromperne il funzionamento prima di rimuoverla dal computer. La mancata interruzione del funzionamento tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati.

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Premere la scheda per sbloccare e rimuovere la scheda o la protezione.

Conservare una protezione da usare quando in uno slot non sono installate schede di memoria multimediali. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei.


Installazione di una rete domestica e per ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

Prima di connettere il computer a una rete, è necessario installare un adattatore di rete e collegarvi un cavo di rete.

Per connettere un cavo di rete:

- 1 Connettere il cavo di rete al connettore della scheda di rete nella parte posteriore del computer.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete ad una periferica per la connessione di rete, ad esempio un connettore di rete a muro.

 **N.B.** Non utilizzare un cavo di rete con un connettore telefonico a muro.



Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni** e infine fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata iniziale **Installazione guidata rete**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

- ✎ **N.B.** La selezione del metodo di connessione Il computer è connesso direttamente a Internet abilita il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 1 (SP1) o versioni successive.
- 4 Completare l'elenco di controllo e la preparazione richiesta.
- 5 Ritornare all'Installazione guidata rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

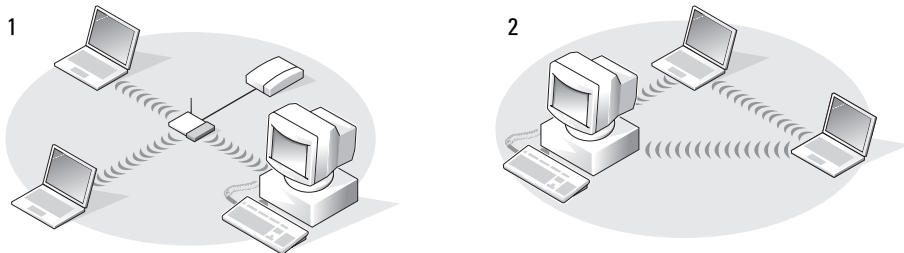
Connessione ad una rete locale senza fili

- ✎ **N.B.** Queste istruzioni di rete non valgono per schede interne o prodotti cellulari con tecnologia senza fili Bluetooth®.

Determinazione della tipologia di rete

- ✎ **N.B.** La maggior parte delle reti senza fili sono del tipo d'infrastruttura.

Le reti senza fili si dividono in due categorie: reti d'infrastruttura e reti ad-hoc. Una rete d'infrastruttura utilizza router o punti di accesso per connettere diversi computer. Una rete ad-hoc non utilizza router o punti di accesso ed è costituita da computer che trasmettono gli uni agli altri. Per ottenere ulteriore assistenza per la configurazione della connessione senza fili, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola chiave *wireless setup*.



1 rete d'infrastruttura 2 rete ad-hoc

Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP

La scheda di rete senza fili richiede il software e i driver specifici per collegarsi ad una rete. Il software è già installato. Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire le istruzioni incluse nella Guida dell'utente per la scheda di rete senza fili.

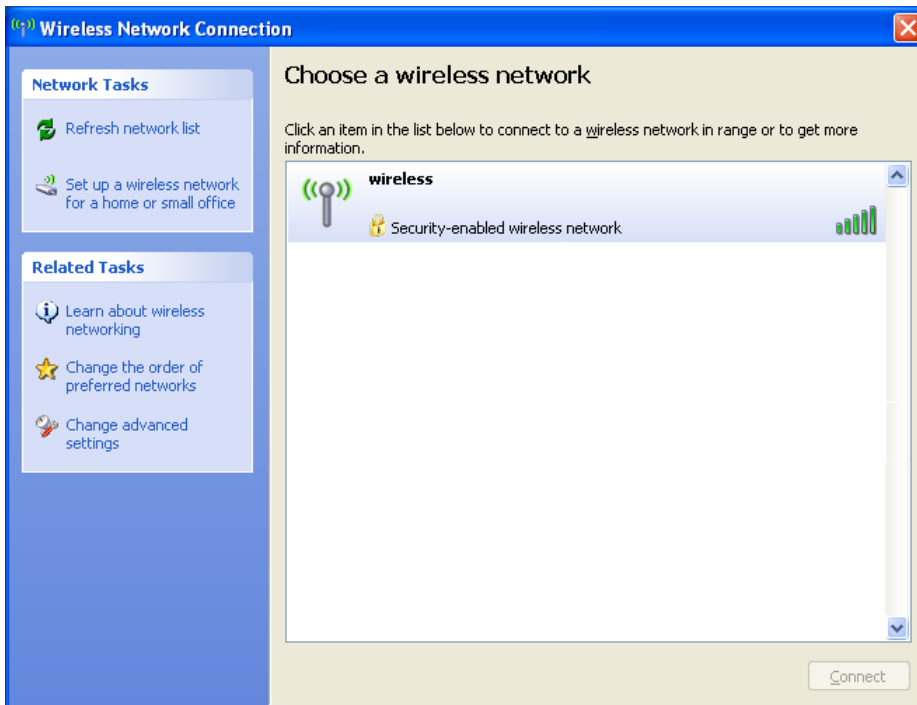
La guida dell'utente si trova nel CD opzionale *Drivers and Utilities* nella categoria "User's Guides-Network User's Guides". La guida dell'utente è anche disponibile nel sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com e può trovarsi anche sul desktop del computer.


- ✎ **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e può non essere disponibile nel proprio computer o in certi paesi.


Quando si accende il computer, una finestra a comparsa viene visualizzata dall'icona di rete nell'area di notifica (situata nell'angolo inferiore destro del desktop di Windows) ogniqualvolta una rete viene rilevata nell'area per cui il computer non è configurato.




- N.B.** Le seguenti istruzioni si applicano se si utilizza il sistema operativo Windows per gestire le periferiche di rete. Per informazioni sulle altre utilità di configurazione della modalità senza fili, consultare la documentazione sulle reti senza fili.
- 1 Fare clic sulla finestra a comparsa o sull'icona di rete per configurare il computer per una delle reti senza fili disponibili.
- La finestra **Connessioni di rete senza fili** elenca le reti senza fili disponibili nella propria area.



- 2 Fare clic per selezionare la rete che si desidera configurare, quindi fare clic su **Connect** (Collega) o fare doppio clic sul nome della rete nell'elenco. Se si seleziona una rete protetta (contrassegnata da un'  icona), è necessario immettere una password quando richiesto.

 **N.B.** Le impostazioni di protezione della rete sono univoche per la rete. Dell non può fornire questa informazione.

 **N.B.** Il computer richiede fino a 1 minuto per collegarsi a una rete.

Dopo che il computer viene configurato per la rete senza fili selezionata, un'altra finestra a comparsa avvisa che il computer è connesso alla rete selezionata.



Successivamente, ogni volta che si esegue il collegamento al computer nell'area della rete senza fili, la stessa popup avvisa della connessione di rete senza fili.


Soluzione dei problemi


Diagnostica della Dell

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 89 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per l'assistenza tecnica.


 **AVVISO:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

 **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities* (noto anche come *ResourceCD*).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido


Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Il programma Diagnostics può essere richiamato in uno dei modi seguenti:
 - a Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** dal menu di avvio e premere <Invio>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

b Premere e tener premuto il tasto <Fn> durante l'accensione del sistema.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*.

Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il computer, premere <n>; per passare alla verifica successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la verifica, premere <r>.
- Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e contattare la Dell.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities



N.B. Il CD *Drivers and Utilities* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

- 1 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.



N.B. I passi successivi cambiano la sequenza d'avvio una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

- 3 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Unità CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Avvia da CD-ROM** dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 5 Digitare 1 per avviare il menu di *ResourceCD* e premere <Invio> per procedere.
- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui la Diagnostica della Dell a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 7 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento di Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una verifica veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una verifica in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare la Dell.



N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di verifica. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.

Scheda	Funzione
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la verifica modificandone le impostazioni.

- 4 Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, rimuovere il CD.
- 5 Al completamento delle prove, chiudere la schermata di prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Consultare "Pulizia del computer" a pagina 143.



ACCERTARSI CHE IL CD SIA INSERITO SULL'ALBERINO E FARLO SCATTARE IN POSIZIONE

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO

CONTROLLARE EVENTUALI INCOMPATIBILITÀ DELL'HARDWARE — Consultare "Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware" a pagina 100.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL' DIAGNOSTICS — Consultare "Diagnostica della Dell" a pagina 77.

Problemi alle unità CD e DVD

-  **N.B.** La vibrazione dell'unità CD o DVD ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel CD o DVD.
-  **N.B.** A causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Problemi di scrittura in un'unità CD/DVD-RW

CHIUDERE ALTRI PROGRAMMI — L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD/DVD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN DISCO CD/DVD-RW — Consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 41 per informazioni sulla modalità standby.

RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA — Consultare i file della guida del software per la creazione di CD o DVD.

Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW, DVD o DVD+RW

- 1 Accertarsi che il sistema sia stato arrestato.
- 2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

Problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

ESEGUI CONTROLLO DISCO —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7 Fare clic su **Start**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Collegare il modem esclusivamente ad uno spinotto della linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti, Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta.

CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO SULLA LINEA TELEFONICA

CONTROLLARE LA PRESA DELLA LINEA TELEFONICA

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA A MURO DELLA LINEA TELEFONICA

USO DI UN CAVO TELEFONICO DIVERSO —

- Verificare che il cavo telefonico sia collegato allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che quando si inserisce nel modem il connettore del cavo telefonico questo scatti in posizione.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem alla presa a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 m o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA MODEM HELPER — Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni sullo schermo per identificare e risolvere i problemi relativi al modem (il Modem Helper non è disponibile su tutti i computer).

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Diagnostica**, infine fare clic su **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola chiave *spyware*.

Messaggi di errore



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ERRORE DELLA PERIFERICA AUSILIARIA) — È possibile che il touchpad, il track stick o il mouse esterno sia difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Attivare l'opzione **Periferica di puntamento** nel programma di installazione di sistema. Se il problema persiste, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO — Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DISATTIVATA A CAUSA DI UN ERRORE) — Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELL'UNITÀ CD) — L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 80.

ERRORE NEI DATI — Non è possibile leggere i dati sul disco rigido. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 80.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (DIMINUZIONE IN CORSO DELLA MEMORIA DISPONIBILE) — È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare "Memoria" a pagina 114.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (IMPOSSIBILE INIZIALIZZARE IL DISCO C:) — L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita. Eseguire le prove Hard Drive (Disco rigido) nel programma Dell Diagnostics. Consultare "Diagnostica della Dell" a pagina 77.

UNITÀ NON PRONTA — L'operazione richiede che nell'alloggiamento sia presente un disco rigido prima di poter continuare. Installare un disco rigido nel relativo alloggiamento. Consultare "Disco rigido" a pagina 110.

ERROR READING PCMCIA CARD (ERRORE DURANTE LA LETTURA DELLA SCHEDA PCMCIA) — Il computer non è in grado di identificare L'ExpressCard. Reinserire la scheda o provare con un'altra scheda. Consultare "Uso delle ExpressCard" a pagina 67.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (DIMENSIONI DELLA MEMORIA ESTESA MODIFICATE) — La quantità di memoria registrata nella memoria NVRAM non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il computer. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? " < > | — Non usare questi caratteri per i nomi file.

GATE A20 FAILURE (ERRORE DEL GATE A20) — È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare "Memoria" a pagina 114.

ERRORE GENERALE — Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio, *Printer out of paper* (Carta della stampante esaurita). Adottare le misure adeguate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRORE DI CONFIGURAZIONE DEL DISCO RIGIDO) — Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Arrestare il sistema, estrarre il disco rigido (vedere pagina 110), e riavviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Eseguire le prove del disco rigido in Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ERRORE DEL CONTROLLER DEL DISCO RIGIDO 0) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (vedere pagina 110), e riavviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove del disco rigido in Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERRORE DEL DISCO RIGIDO) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (vedere pagina 110), e riavviare il computer da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove del disco rigido della Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DEL DISCO RIGIDO) — È possibile che il disco rigido sia difettoso. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (vedere pagina 110) e riavviare il computer da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove del disco rigido della Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE UN SUPPORTO AVVIABILE) — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un CD non avviabile. Inserire un CD avviabile.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SETUP PROGRAM (INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONE NON VALIDE - ESEGUIRE IL PROGRAMMA INSTALLAZIONE DEL SISTEMA) — Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opportune opzioni nel programma di installazione di sistema (vedere "Uso del programma di installazione di sistema" a pagina 139).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ERRORE DI LINEA DEL CLOCK DI TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova la prova del controller della tastiera della Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire la prova del controller della tastiera in Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ERRORE DI LINEA DEI DATI DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova del controller della tastiera della Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ERRORE DI TASTO INCEPPATO DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere o tastierini esterni. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire la prova tasti bloccati in Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (IL CONTENUTO DELLA LICENZA NON È ACCESSIBILE IN MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect non può verificare le limitazioni della Gestione digitale dei diritti (Digital Rights Management, DRM) sul file, e quindi il file non può essere riprodotto. Consultare "Problemi relativi a Dell MediaDirect" a pagina 90.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DELL'INDIRIZZO DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o posizionato incorrettamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (vedere pagina 114).

ERRORE DI ALLOCAZIONE DELLA MEMORIA — Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o utilità. Arrestare il sistema, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Provare un'altra volta a eseguire il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DEI DATI DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o posizionato incorrettamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (vedere pagina 114).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA LOGICA A PAROLA DOPPIA DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o posizionato incorrettamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (vedere pagina 114).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA LOGICA PARI/DISPARI DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o posizionato incorrettamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (vedere pagina 114).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DI SCRITTURA/LETTURA DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o posizionato incorrettamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (vedere pagina 114).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUNA PERIFERICA AVVIABILE DISPONIBILE) — Il computer non è in grado di trovare il disco rigido. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NESSUN SETTORE DI AVVIO NEL DISCO RIGIDO) — È possibile che il sistema operativo sia danneggiato. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DEL TIMER TICK) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove del sistema della Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE ALCUNE APPLICAZIONI E RIPROVARE — Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO) — Reinstallare il disco rigido (vedere "Disco rigido" a pagina 110). Se il problema persiste, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SOMMA DI CONTROLLO ERRATA DELLA ROM OPZIONALE) — Errore all'interno della memoria ROM opzionale. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE UN FILE .DLL NECESSARIO) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 4 Fare clic su **Rimuovi** o su **Cambia/Rimuovi** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 5 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

SETTORE NON TROVATO — Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore sul disco rigido. È possibile che il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT). Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul disco rigido. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per istruzioni. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 13. Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il disco rigido.

ERRORE DI RICERCA — Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul disco rigido.

SHUTDOWN FAILURE (ERRORE DELL'ARRESTO) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove del sistema della Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERDITA DI ALIMENTAZIONE ALL'OROLOGIO DELL'ORA DEL GIORNO) — Le impostazioni della configurazione di sistema sono danneggiate. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati accedendo al programma di installazione di sistema ed uscendone immediatamente. Consultare "Uso del programma di installazione di sistema" a pagina 139. Se il messaggio riappare, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (OROLOGIO DELL'ORA DEL GIORNO INTERROTTO) — La batteria di riserva che supporta le impostazioni di configurazione del sistema potrebbe richiedere ricarica. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORA DEL GIORNO NON IMPOSTATA - ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DI SISTEMA) — L'ora o la data memorizzata nel programma di installazione di sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere le impostazioni per le opzioni **Data** e **Ora**. Consultare "Uso del programma di installazione di sistema" a pagina 139.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ERRORE DEL CONTATORE DEL CHIP DEL TIMER 2) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove del sistema in Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPT IMPREVISTO IN MODALITÀ PROTETTA) —

Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente. Eseguire le prove della memoria del sistema e del controller della tastiera in Diagnostica della Dell (vedere pagina 77).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. (X:\ NON È ACCESSIBILE.) PERIFERICA NON PRONTA — Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVVERTENZA: BATTERIA QUASI SCARICA) — La batteria si sta scaricando. Sostituire la batteria o collegare il computer a una presa elettrica. In caso contrario, attivare la modalità di sospensione o arrestare il sistema.

Problemi relativi alla periferica IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante Start e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

Se la periferica IEEE 1394 è elencata, Windows riconosce la periferica.

IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 FORNITA DALLA DELL — Contattare la Dell o il produttore della periferica IEEE 1394. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.


IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DALLA DELL —

Contattare la Dell o il produttore della periferica IEEE1394. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.


ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA CORRETTAMENTE INSERITA NEL CONNETTORE

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Usare la tastiera integrata quando si esegue il programma Dell Diagnostics o il programma di installazione di sistema. Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

Problemi relativi alla tastiera esterna

 **N.B.** Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo della tastiera, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA —

- 1 Spegnerne il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
- 2 Verificare che gli indicatori Bloc Num, BLOC MAIUSC e BLOC SCORR sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.
- 3 Dal desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
- 4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.
Se l'esito è negativo, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare la tastiera esterna.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Dal desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** e fare clic su **Blocco note**.
- 5 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera interna e verificare che vengano visualizzati.
Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

ESEGUIRE LE PROVE DIAGNOSTICHE DELLA TASTIERA — Eseguire le prove delle tastiere compatibili PC-AT in Diagnostica della Dell (vedere pagina 77). Se le prove indicano che la tastiera esterna è difettosa, contattare Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

Caratteri non previsti

DISATTIVARE LA TASTIERA NUMERICA — Premere <Bloc Num> per disattivare la tastiera numerica se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco dei numeri sia spento.


Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer smette di rispondere


 **AVVISO:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Un programma smette di rispondere o si interrompe ripetutamente

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <MAIUSC><Ctrl><Esc>.
- 2 Nella scheda **Applicazioni**, selezionare il programma che non risponde.
- 3 Fare clic su **Termina operazione**.

 **N.B.** Al riavvio del computer è possibile che venga eseguita l'utilità chkdsk. Seguire le istruzioni visualizzate.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma. In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

Un programma è progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI — Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Problemi relativi a Dell MediaDirect

CONSULTARE PER INFORMAZIONI IL FILE DELLA GUIDA DI DELL MEDIA DIRECT — Fare clic su ? Icona in fondo alla schermata di Dell MediaDirect per accedere alla guida.

PER RIPRODURRE FILM CON DELL MEDIA DIRECT, È NECESSARIO DISPORRE DI UN'UNITÀ DVD E DEL LETTORE DI DVD DELLA DELL — Se si è acquistata un'unità DVD con il computer, questo software dovrebbe essere già installato.

PROBLEMI RELATIVI ALLA QUALITÀ DEL VIDEO — Disattivare l'opzione Usa l'accelerazione hardware. Questa funzione si avvantaggia di un'elaborazione speciale in alcune schede grafiche per ridurre i requisiti del processore quando si riproducono DVD e certi tipi di file video.

IMPOSSIBILE RIPRODURRE ALCUNI FILE MULTIMEDIALI — Poiché Dell MediaDirect permette di accedere direttamente a file multimediali all'esterno dell'ambiente Windows XP, l'accesso ai contenuti che richiedono una licenza è limitato. I contenuti protetti da licenza sono contenuti digitali a cui viene applicata la gestione digitale dei diritti (Digital Rights Management, DRM). L'ambiente Dell MediaDirect non può verificare le limitazioni della DRM, quindi i file protetti da licenza non possono essere riprodotti. Accanto ai file musicali e video che richiedono una licenza viene visualizzata l'icona di un lucchetto. È possibile accedere ai file con licenza nell'ambiente Windows XP.

REGOLAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DEI COLORI PER QUEI FILM CHE CONTENGONO SCENE TROPPO SCURE O TROPPO LUMINOSE — Fare clic su EagleVision per usare una tecnologia di miglioramento video che rileva i contenuti video e regola dinamicamente i rapporti di luminosità/contrasto/saturazione.



AVVISO: Se si riformatta volontariamente il disco rigido, non è possibile reinstallare la funzione Dell MediaDirect. Rivolgersi alla Dell per assistenza. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UNA COPIA DI RISERVA DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU Avvio

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il

programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola chiave *spyware*.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software. Consultare "Diagnostica della Dell" a pagina 77.

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare "Memoria" a pagina 114).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (consultare "Memoria" a pagina 114) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 77).

SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI DELLA MEMORIA —

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (consultare "Memoria" a pagina 114) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare "Memoria" a pagina 114).
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 77).

Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

VERIFICARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente sia nel connettore di rete posto sul retro del computer che nello spinotto di rete.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL CONNETTORE DI RETE — L'assenza di luce indica l'assenza di comunicazione di rete. Reinstallare il cavo di rete.

RIAVVIARE IL COMPUTER E COLLEGARSI NUOVAMENTE ALLA RETE

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Problemi delle ExpressCard

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE L'EXPRESSCARD — Accertarsi che l'ExpressCard sia correttamente inserita nel connettore.

VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA SCHEDA — Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco.


IN CASO DI PROBLEMI A UNA EXPRESSCARD FORNITA DA DELL — Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

IN CASO DI PROBLEMI A UNA EXPRESSCARD NON FORNITA DA DELL — Rivolgersi al produttore dell'ExpressCard.

Problemi relativi all'alimentazione


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di alimentazione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

 **N.B.** Per informazioni sulla modalità standby, consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 41.

CARICARE LA BATTERIA — La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.

 **N.B.** L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA — Se l'indicatore dello stato della batteria è arancione intermittente o fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

CONTROLLARE LA TEMPERATURA DELLA BATTERIA — Se la temperatura della batteria è inferiore a 0° C, il computer non si avvierà.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 41.

DISINSTALLARE E REINSTALLARE I MODULI DI MEMORIA — Se l'indicatore di alimentazione sul computer si accende ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, reinstallare i moduli di memoria (consultare "Memoria" a pagina 114).

Come assicurare un'adeguata alimentazione elettrica al computer

Il computer è progettato per usare l'adattatore c.a. da 90 W. Per ottenere prestazioni di sistema ottimali, è opportuno usare sempre questo adattatore.

Con il computer possono essere utilizzati anche gli adattatori c.a. da 65 W usati in altri computer portatili Dell™, che determinano tuttavia una riduzione delle prestazioni di sistema. Se si utilizzano adattatori c.a. meno potenti, incluso l'adattatore c.a. da 65 W, verrà visualizzato un messaggio di AVVERTENZA.

Problemi relativi alla stampante



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Se si hanno problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere assistenza tecnica.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE —

- Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi della stampante siano saldamente collegati alla stampante e al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

- 2 Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Per una stampante parallela, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere assistenza tecnica.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LA STAMPANTE — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

SBLOCCARE LO SCANNER — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE CON LO SCANNER

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO —

- Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.

Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Assenza di audio dagli altoparlanti integrati

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

REGOLARE IL VOLUME TRAMITE I TASTI DI SCELTA RAPIDA — Premere <Fn><Fine> per disattivare o riattivare gli altoparlanti integrati.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 98.

Assenza di suono dagli altoparlanti esterni

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

REGOLARE I COMANDI VOLUME WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 98.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS (vedere pagina 77).



N.B. La regolazione del volume di alcuni lettori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA CUFFIA — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia (consultare "connettori audio" a pagina 20).

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al touchpad o al mouse

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo del mouse, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows, usare il touchpad per spostare il cursore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.


Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 98.

Problemi relativi al video e allo schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se sullo schermo non appare alcuna immagine

 **N.B.** Se si usa un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, è consigliabile collegare al computer un monitor esterno.

CONTROLLARE LA BATTERIA — Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Fare una ricerca della parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, vedere pagina 13.

COMMUTARE L'IMMAGINE VIDEO — Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere <Fn><F8> per commutare l'immagine sullo schermo.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

REGOLARE LA LUMINOSITÀ — Premere <Fn> ed il tasto freccia SU o GIÙ.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER ESTERNO DAL MONITOR O DAL COMPUTER — Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerle ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

RUOTARE IL COMPUTER IN UN'ALTRA DIREZIONE — Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
- 4 Provare diverse impostazioni per **Colori e Risoluzione dello schermo**.

CONSULTARE LA SEZIONE "MESSAGGI DI ERRORE" — Se compare un messaggio di errore, vedere pagina 83.

Se è visibile solo parte dello schermo

COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO —

- 1 Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
- 2 Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 146.

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica quale una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Un driver funge da traduttore fra la periferica e qualsiasi programma che la utilizza. Ciascuna periferica possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.



AVVISO: Il CD *Drivers and Utilities* contiene driver per sistemi operativi che potrebbero non essere installati sul computer. Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio quelli relativi alla tastiera, vengono forniti insieme al sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- Aggiornare il sistema operativo.
- Reinstallare il sistema operativo.
- Collegare o installare una nuova periferica.

Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver. Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 98.

Reinstallazione di driver e utilità



AVVISO: Il sito Web del supporto tecnico della Dell support.euro.dell.com ed il CD *Drivers and Utilities* forniscono driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.


Utilizzo di Ripristino driver di periferica Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di aver installato il nuovo driver.

Uso del CD Drivers and Utilities

 **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Se utilizzando il Ripristino driver di periferica o il Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, reinstallare il driver dal CD *Drivers and Utilities*.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.

Nella maggior parte dei casi, il CD viene eseguito automaticamente. In caso contrario, aprire Esplora risorse di Windows, fare clic sulla cartella dell'unità CD per visualizzarne il contenuto, quindi fare doppio clic sul file **autorcd.exe**. Quando si esegue il CD per la prima volta è possibile che venga richiesto di installare i file di configurazione. Fare clic su **OK**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo per continuare.

- 3 Dal menu a discesa **Lingua** sulla barra degli strumenti, selezionare la lingua desiderata per il driver o l'utilità (se disponibile). Verrà visualizzata la schermata iniziale.
- 4 Fare clic su **Avanti**.

Il CD avvia automaticamente la scansione dell'hardware allo scopo di rilevare i driver e le utilità usati dal computer.

- 5 Al termine della scansione dell'hardware avviata dal CD, si possono rilevare anche utilità e driver aggiuntivi. In **Criteri di ricerca**, selezionare le categorie appropriate dai menu a discesa **Modello del sistema**, **Sistema operativo** e **Argomento**.


Verrà visualizzato uno o più collegamenti alle utilità e ai driver specifici usati dal computer.

- 6 Fare clic sul collegamento all'utilità o al driver specifico per visualizzare informazioni sull'utilità o sul driver che si desidera installare.
- 7 Fare clic sul pulsante **Installa** (se presente) per iniziare l'installazione del driver o dell'utilità. Dalla schermata iniziale, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non è presente alcun pulsante **Installa**, l'installazione automatica non è possibile. Per istruzioni sull'installazione, consultare la procedura appropriata descritta nelle sottosezioni seguenti oppure fare clic su **Estrai**, seguire le istruzioni di estrazione e leggere il file **Leggimi**.

Se viene chiesto di indicare il percorso dei file del driver, fare clic sulla directory del CD nella schermata di informazioni sul driver per visualizzare i file ad esso associati.

Reinstallazione manuale dei driver

 **N.B.** In caso di installazione di un driver per un sensore a infrarossi, prima di procedere con l'installazione del driver è necessario innanzitutto attivare il sensore a infrarossi nel programma di configurazione del sistema. Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 98.

- 1 Dopo aver estratto i file del driver sul disco rigido come descritto nella sezione precedente, fare clic sul pulsante **Start** quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Scegliere **Proprietà**.

- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver (ad esempio, **Modem** o **Periferiche a infrarossi**).
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.
- 6 Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Sfoglia** e individuare il percorso sul quale sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
- 9 Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi relativi all'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per avviare la risoluzione dei problemi relativi all'hardware, procedere come segue.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare `hardware troubleshooter` (risoluzione di problemi relativi all'hardware) nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- Il ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP riporta il computer ad uno stato operativo precedente senza influenzare i file di dati. Usare il ripristino configurazione di sistema come la prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e preservare i file dati.
- Dell PC Restore da Symantec ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni installate dopo aver ricevuto il computer. Usare il PC Restore solo se il ripristino configurazione di sistema non risolve i problemi del sistema operativo.

- Se al computer è accluso un CD *Operating System*, è possibile usarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, se si usa il CD *Operating System*, si cancellano anche tutti i dati sul disco rigido. Usare il CD *solo* se il ripristino configurazione di sistema non risolve i problemi del sistema operativo.

Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP dispone di una funzionalità Ripristino configurazione di sistema che permette di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) qualora in seguito a modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema, lo stesso non dovesse più funzionare correttamente. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere alla guida, vedere a pagina 13.



AVVISO: Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.



N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Selezionare l'operazione **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 98) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.



AVVISO: Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.


- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella schermata **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la finestra **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia.
- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema



-  **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.
- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
 - 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Uso di Dell PC Restore della Symantec

-  **AVVISO:** L'uso di Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore. Usare il PC Restore solo se il ripristino configurazione di sistema non risolve i problemi del sistema operativo.
-  **N.B.** Dell PC Restore della Symantec può non essere disponibile in certi Paesi o in certi computer.

Utilizzare Dell PC Restore da Symantec esclusivamente come ultimo metodo di ripristinare il sistema operativo. PC Restore ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore, seguire la procedura seguente.

- 1 Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, una barra blu con l'indirizzo www.dell.com viene visualizzata nella parte superiore dello schermo.

- 2 Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visto la barra blu.

Se non si preme <Ctrl><F11> in tempo, lasciare che il computer termini il processo di avvio, quindi riavviarlo.


 **AVVISO:** Se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) nel punto seguente.

- 3 Nella prossima schermata che viene visualizzata, fare clic su **Restore** (Ripristina).

- 4 Nella prossima schermata, fare clic su **Confirm** (Conferma).

Per completare il processo di ripristino, occorrono circa dai 6 ai 10 minuti.

- 5 Quando richiesto, fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il computer.

 **N.B.** Non arrestare manualmente il sistema. Fare clic su **Finish** (Fine) e consentire al computer di riavviarsi completamente.

- 6 Quando richiesto, fare clic su **Sì**.


Il computer si riavvierà. Poiché il computer è ripristinato al suo stato operativo originario, la schermata che viene visualizzata, cioè il Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale, è la stessa che è apparsa la prima volta che il computer è stato acceso.

- 7 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvia.



- 8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Rimozione di Dell PC Restore

 **AVVISO:** La rimozione di Dell PC Restore dal disco rigido elimina permanentemente l'utilità PC Restore dal computer. Dopo aver rimosso Dell PC Restore, è impossibile usarlo per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Si consiglia di *non* rimuovere PC Restore dal computer, persino in caso si desideri risparmiare spazio nel disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, è impossibile recuperarlo e non sarà possibile mai più utilizzare PC Restore per far ritornare il sistema operativo del computer al suo stato originale.

Per rimuovere PC Restore:

- 1 Accedere al computer come amministratore locale.
- 2 In Esplora risorse, passare a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Fare doppio clic sul nome del file **DSRIRRemv2.exe**.
 -  **N.B.** Se non si accede come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente che è necessario accedere come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci), quindi accedere come amministratore locale.
 -  **N.B.** Se la partizione per PC Restore non esiste nel disco rigido del computer, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit** (Esci); non esiste nessuna partizione da eliminare.
- 4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore nel disco rigido.
- 5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.
La partizione di PC Restore viene eliminata ed il nuovo spazio su disco disponibile viene aggiunto all'allocazione di spazio disponibile nel disco rigido.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)** in Esplora risorse, fare clic su **Proprietà** e verificare che lo spazio su disco aggiuntivo è disponibile come indicato dal valore aumentato per **Spazio disponibile**.
- 7 Fare clic su **Fine** per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione del PC Restore).
- 8 Riavviare il computer.


Uso del CD Operating System

Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare l'utilità Ripristino driver di periferica di Windows XP (vedere pagina 98). Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica. Consultare "Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP" a pagina 101.

Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti:


- CD *Operating System* di Dell™
- CD *Drivers and Utilities*


 **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* contiene driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il CD *Drivers and Utilities* per caricare eventuali driver richiesti. A seconda della regione da cui è stato ordinato il computer, o se sono stati o meno richiesti i CD, il CD *Drivers and Utilities* (noto anche come *ResourceCD*) e il CD *Operating System* possono non essere stati spediti con il sistema.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire tutti i punti descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.

 **AVVISO:** Il CD *Operating System* fornisce diverse opzioni per reinstallare Windows XP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

 **AVVISO:** Al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato nel sistema prima di reinstallare il sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il CD *Operating System*. Fare clic su **Exit** (Esci) se il messaggio **Install Windows XP** (Installare Windows XP) viene visualizzato.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Premere <F2> immediatamente dopo che appare il logo DELL™.
Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
- 5 Premere i tasti di direzione per selezionare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
- 6 Quando il messaggio **Press any key to boot from CD** (Premere un tasto per avviare da CD) appare, premere un tasto.
- 7 Quando appare la schermata **Installazione di Windows XP**, premere <Invio>.
- 8 Seguire le istruzioni sulla schermata per completare la reinstallazione.
- 9 Al termine della reinstallazione del sistema operativo, reinstallare driver e applicazioni come necessario.

Aggiunta e sostituzione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure per la rimozione e installazione dei componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- L'utente ha eseguito la procedura descritta in "Spegnimento del computer" (vedere questa pagina) e "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" (vedere pagina 108).
- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto* della Dell™.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Utensili consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a punta piatta piccolo
- Giravite a croce
- Graffietto piccolo in plastica
- Aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com)

Spegnimento del computer



AVVISO: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere eventuali file aperti, quindi uscire da eventuali programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
 - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo termina.
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema operativo, premere e tener premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle istruzioni di sicurezza riportate di seguito.



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



ATTENZIONE: Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.



AVVISO: Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia.



AVVISO: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.



AVVISO: Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

- 1 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
- 2 Spegnerne il computer. Consultare "Spegnimento del computer" a pagina 107.



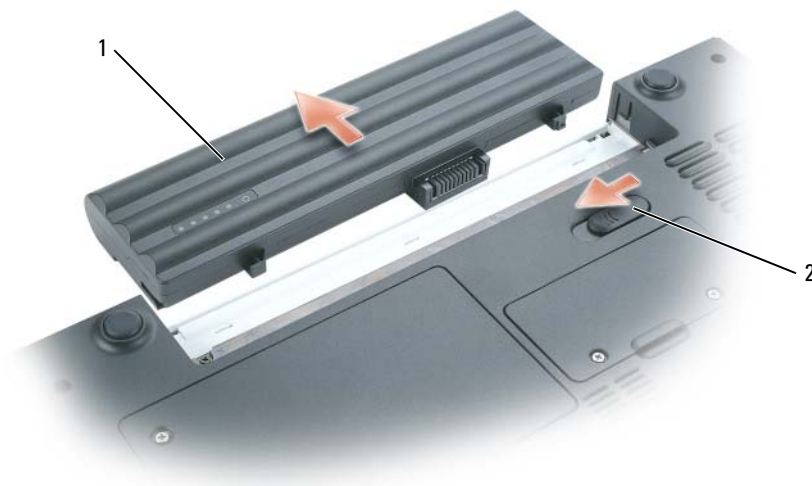
AVVISO: Per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- 3 Scollegare il telefono o i cavi di rete dal computer.



AVVISO: Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

- 4** Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 5** Rimuovere la batteria.
Far scorrere e tenere premuta la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria in fondo al computer, quindi estrarre la batteria da esso.






1 batteria

2 chiusura a scatto
dell'alloggiamento della batteria


- 6** Rimuovere l'unità ottica, se installata, dall'alloggiamento dell'unità ottica. Consultare "Unità ottiche" a pagina 113.
- 7** Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 8** Estrarre qualsiasi ExpressCard dallo slot per le ExpressCard. Consultare "Rimozione di un'ExpressCard o di una protezione" a pagina 68.
- 9** Rimuovere qualsiasi scheda di memoria multimediale dal lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1. Consultare "Rimozione di una protezione o di una scheda di memoria multimediale" a pagina 72.
- 10** Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana e pulita.
- 11** Rimuovere il disco rigido. Consultare "Disco rigido" a pagina 110.

Batteria

Rimozione della batteria







-  **ATTENZIONE:** Prima di eseguire queste procedure, scollegare il modem dalla presa a muro della linea telefonica.
-  **AVVISO:** Se si desidera sostituire la batteria con il computer in modalità standby, si ha a disposizione al massimo 1 minuto per completare l'operazione prima che il sistema si arresti, perdendo tutti i dati in memoria non salvati.
 - 1 Accertarsi che il computer sia spento o in modalità di sospensione in una modalità di risparmio energia.
 - 2 Far scorrere e tenere premuta la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria in fondo al computer, quindi rimuovere la batteria dall'alloggiamento estraendola direttamente dal computer.
-  **N.B.** La batteria da 6 elementi è allineata alla base del computer. La batteria da 9 elementi sporge dalla base del computer.

Installazione di una batteria

-  **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria è realizzata per funzionare con il computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer sul proprio computer.

Far scorrere la batteria nell'alloggiamento finché il dispositivo di chiusura non scatta in posizione.

Disco rigido

-  **ATTENZIONE:** *Non toccare* l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.
-  **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer (vedere pagina 107) prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di standby o in modalità di sospensione.
-  **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.
-  **N.B.** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.
-  **N.B.** Se si sta installando un disco rigido che proviene da un fornitore diverso da Dell, è necessario installare un sistema operativo, dei driver e delle utilità sul nuovo disco rigido.

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

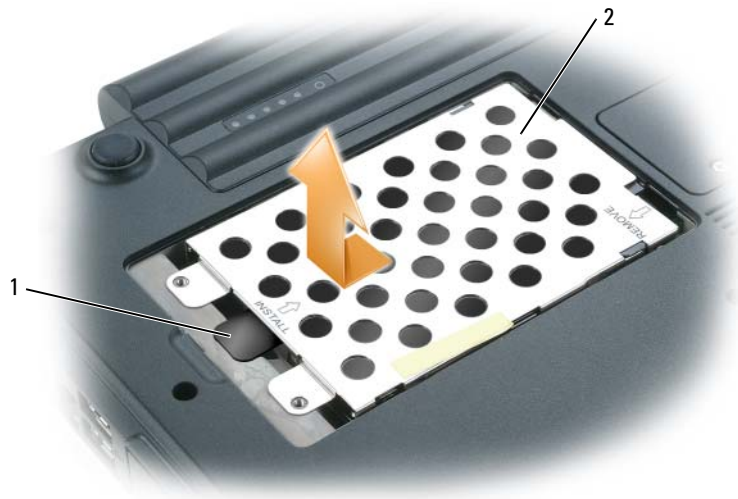
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 107.
- 2 Rovesciare il computer e allentare le due viti di fissaggio sul coperchio del disco rigido.



1 viti (2)

AVVISO: Quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Consultare la sezione "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 3 Sollevare il coperchio dal computer e accantonarlo.
- 4 Usare la linguetta di tiramento per far scorrere il disco rigido in direzione dei fori per le viti, e quindi sollevarlo per estrarlo dal computer.



1 linguetta di tiramento 2 disco rigido

5 Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.

Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire l'unità.

AVVISO: Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.

6 Inserire il nuovo disco rigido nell'alloggiamento, e quindi farlo scorrere nel connettore allontanandolo dai fori per le viti finché non si inserisce al suo posto.

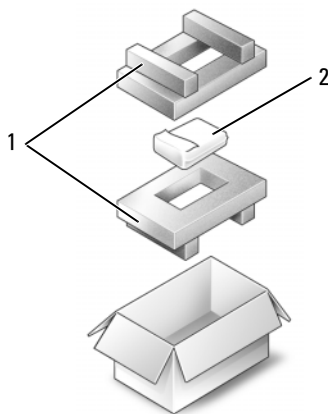
7 Ricollocare il coperchio ed avvitarlo.

8 Installare il sistema operativo del computer. Consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 100.

9 Installare i driver e le utilità del computer. Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 98.

Restituire il disco rigido a Dell


Restituire il disco rigido a Dell nell'imballaggio in spugna originale o in uno equivalente. In caso contrario, il disco rigido potrebbe venire danneggiato durante il trasporto.



- 1 imballaggio in spugna 2 disco rigido


Unità ottiche

Informazioni sulla vite di protezione della periferica

 **N.B.** Non è necessario installare la vite di protezione della periferica a meno che non si desideri evitare che il modulo sia facilmente rimosso.

Il computer Dell™ è fornito con un'unità ottica installata nell'alloggiamento per moduli e una vite di protezione della periferica, che può non essere installata nell'unità ottica, ma confezionata separatamente. Quando si installa un modulo nell'alloggiamento, è possibile installare la vite di protezione della periferica per evitare che il modulo sia facilmente rimosso.

Rimozione ed installazione delle unità ottiche

 **AVVISO:** Per evitare danni alle unità, quando non sono installate nel computer, conservarle in un luogo sicuro e asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle periferiche.

- 1 Mentre il computer è acceso, fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla periferica che si desidera espellere, quindi fare clic su **Termina**.
- 2 Chiudere lo schermo e rovesciare il computer.
- 3 Utilizzare un giravite a croce per rimuovere la vite di protezione della periferica da sotto il computer.

- 4 Inserire un giravite a croce nel foro della vite per spingere l'unità fuori dall'alloggiamento per moduli.



- 5 Estrarre l'unità dall'alloggiamento per moduli.
- 6 Spingere la nuova unità nell'alloggiamento per moduli finché non scatta in posizione.
- 7 Ricollocare la vite di sicurezza.
- 8 Girare il computer con la parte superiore verso l'alto ed aprire lo schermo.
- 9 Il sistema operativo riconosce automaticamente l'unità. Se necessario, immettere la password per sbloccare il computer.

Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, consultare "Specifiche" a pagina 133. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.


 **N.B.** I moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

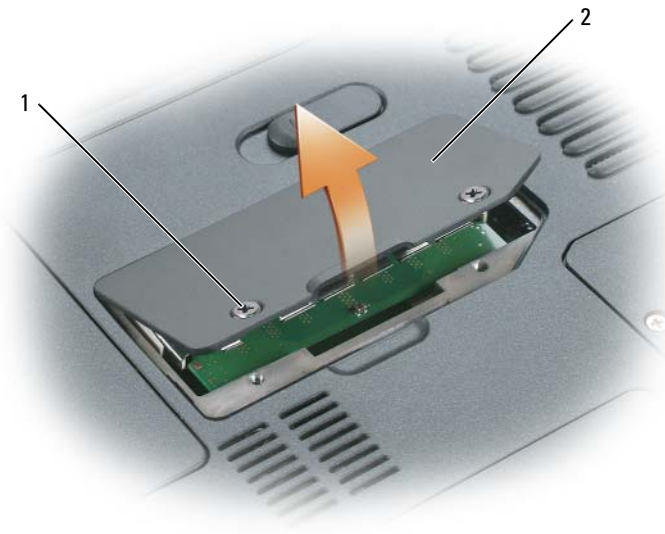
 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer ha due connettori dei moduli di memoria denominati "DIMM A" e "DIMM B". Il connettore DIMM A (situato sotto la tastiera) contiene il modulo di memoria di base così com'è configurato dalla fabbrica. Se non si è ordinata una memoria supplementare, il connettore DIMM B (che si trova in fondo al computer, sotto il coperchio dei moduli di memoria) sarà vuoto.

Generalmente, se si aggiunge memoria, si installerà un modulo di memoria nel connettore DIMM B. Se si potenzia la memoria, sarà necessario installarla in entrambi i connettori DIMM A e B, a seconda dell'entità dell'aggiornamento.

Installazione di un modulo di memoria nel connettore DIMM B

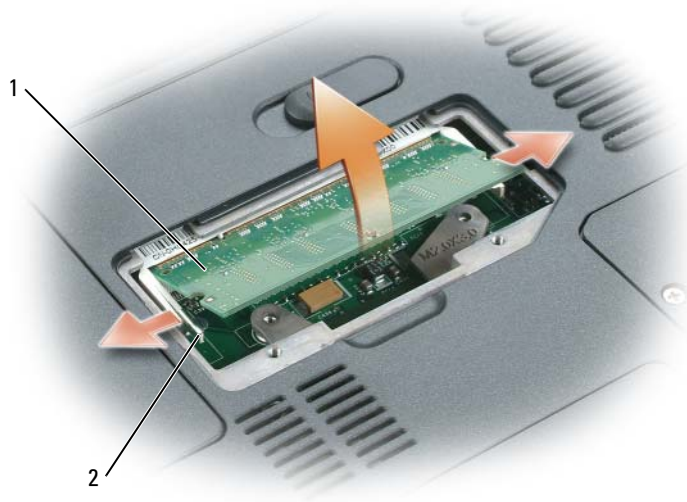
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 107.
 - 2 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
-  **N.B.** Se si esce dall'area del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di ritornare al computer.
- 3 Capovolgere il computer, allentare le viti di fissaggio del coperchio dei moduli di memoria, quindi rimuovere il coperchio.



1 viti (2)

2 coperchio dei moduli di memoria

- ➔ **AVVISO:** Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.
- 4 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.
 - a Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria, fino a farlo sollevare.
 - b Estrarre il modulo dal connettore.



- 1 modulo di memoria
- 2 fermagli di fissaggio (2 per connettore)

- ➔ **AVVISO:** Se è necessario installare i moduli di memoria in due connettori, installare prima un modulo nel connettore "DIMM A", quindi installare il secondo nel connettore "DIMM B". Per evitare di danneggiare il connettore, inserire i moduli di memoria con un'angolazione di 45 gradi.
- 🔪 **N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.
- 5 Scaricare l'elettricità statica del corpo ed installare il nuovo modulo di memoria.
 - a Allineare la tacca nel connettore nel bordo del modulo con la linguetta nella fessura del connettore.
 - b Far scivolare saldamente il modulo nella fessura con un'angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



1 linguetta nello slot del connettore

6 Ricollocare il coperchio dei moduli di memoria e serrare le viti.

➔ **AVVISO:** Se si incontra resistenza durante la chiusura del coperchio, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.

7 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.

8 Reinstallare il disco rigido. Consultare "Disco rigido" a pagina 110.

9 Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico** e infine su **Informazioni sul computer**.

Installazione di un modulo di memoria nel connettore DIMM A

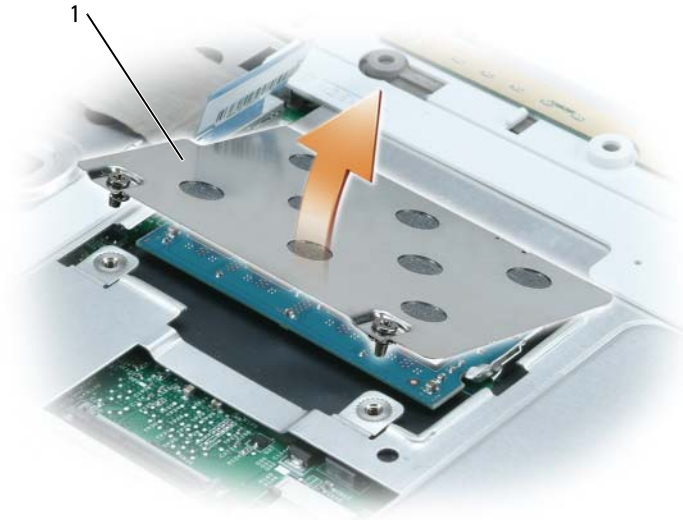
Il connettore del modulo di memoria denominato "DIMM A" si trova sotto la tastiera.

1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 107.

2 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.

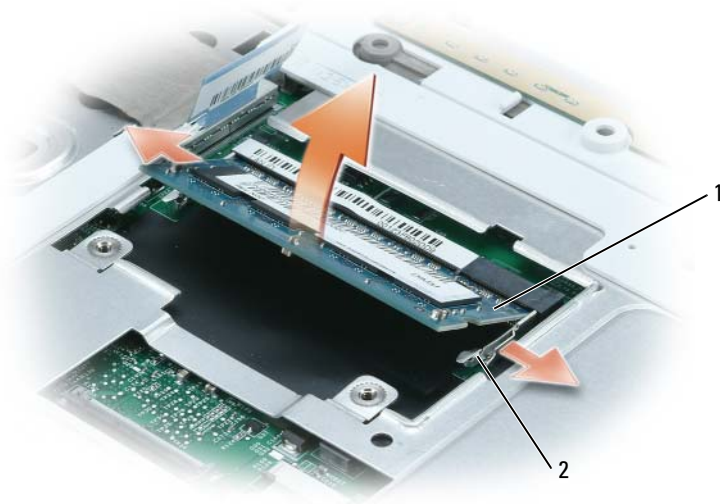
✍ **N.B.** Se si esce dall'area del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di ritornare al computer.

- 3 Rimuovere il coperchio del cardine. Consultare "Coperchio del cardine" a pagina 125.
 - ✎ **N.B.** Accertarsi di avere asportato le due viti nell'alloggiamento della batteria come parte della procedura di rimozione del cardine.
- 4 Rimuovere la tastiera. Consultare "Tastiera" a pagina 127.
- 5 Allentare le viti di fissaggio sul coperchio dell'alloggiamento per moduli di memoria, quindi rimuovere il coperchio.



1 linguetta nello slot del connettore

- ➔ **AVVISO:** Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.
- 6 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.
 - a Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria, fino a farlo sollevare.
 - b Estrarre il modulo dal connettore.

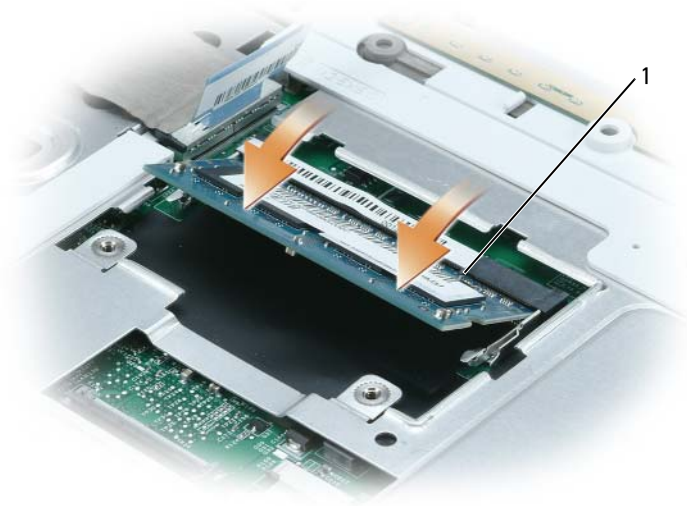


- 1 modulo di memoria 2 fermagli di fissaggio
(2 per connettore)

➔ **AVVISO:** Se è necessario installare i moduli di memoria in due connettori, installare prima un modulo nel connettore "DIMM A", quindi installare il secondo nel connettore "DIMM B". Per evitare di danneggiare il connettore, inserire i moduli di memoria con un'angolazione di 45 gradi.

✏ **N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

- 7 Scaricare l'elettricità statica del corpo ed installare il nuovo modulo di memoria.
 - a Allineare la tacca nel connettore nel bordo del modulo con la linguetta nella fessura del connettore.
 - b Far scivolare saldamente il modulo nella fessura con un'angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



1 linguetta nello slot del connettore

- 8 Ricollocare il coperchio dei moduli di memoria e serrare le viti.
- ➔ **AVVISO:** Se si incontra resistenza durante la chiusura del coperchio, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.
- 9 Reinstallare la tastiera. Consultare "Tastiera" a pagina 127.
- 10 Riposizionare il coperchio del cardine. Consultare "Coperchio del cardine" a pagina 125.
 - ✍ **N.B.** Accertarsi di aver ricollocato le due viti all'interno dell'alloggiamento della batteria come parte della procedura di sostituzione del cardine.
- 11 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.
- 12 Reinstallare il disco rigido. Consultare "Disco rigido" a pagina 110.
- 13 Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico** e infine su **Informazioni sul computer**.

Modem (Opzionale)

Se il modem opzionale è stato ordinato insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con il modem già installato.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

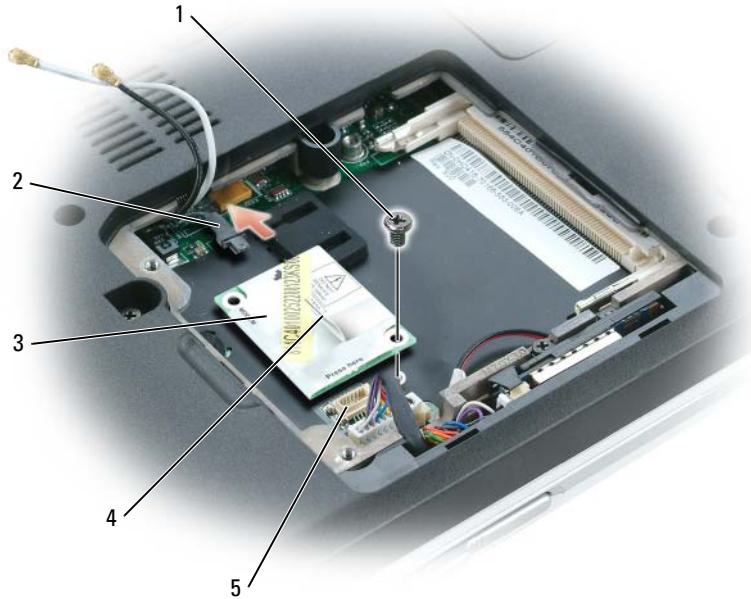
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 107.
- 2 Capovolgere il computer, allentare le due viti di fissaggio sul coperchio del modem/Mini PCI/modalità senza fili e rimuovere il coperchio.



- 1 coperchio del modem/Mini PCI/modalità senza fili

3 Rimuovere il modem esistente:

- a Rimuovere la vite che fissa il modem alla scheda di sistema e metterla da parte.
- b Tirare verso l'alto l'apposita linguetta di tiramento per estrarre il modem dal connettore sulla scheda di sistema, quindi scollegare il cavo del modem.



- | | | |
|------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 1 vite | 3 modem | 5 connettore della scheda di sistema |
| 2 cavo del modem | 4 linguetta di tiramento | |

4 Installare il modem di ricambio:

- a Collegare il cavo del modem al modem.
 - ➔ **AVVISO:** I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e riallineare la scheda.
 - b Allineare il modem con i fori delle vite e inserirlo nel connettore sulla scheda di sistema.
 - c Ricollocare la vite che fissa il modem alla scheda di sistema.
- 5 Ricollocare il coperchio del modem/Mini PCI/modalità senza fili.

Scheda Mini PCI senza fili

Se la scheda Mini PCI è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 107.
- 2 Se non è installata alcuna scheda Mini PCI, passare al punto 3. Se si sta sostituendo una scheda Mini PCI, rimuovere quella precedentemente installata.
 - a Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda Mini PCI.



1 cavi dell'antenna

- b Sganciare la scheda Mini PCI allargando le linguette metalliche di fissaggio fino a far scattare la scheda leggermente fuori sede.
- c Estrarre la scheda Mini PCI dal connettore.



- 1 scheda Mini PCI 2 linguette di fissaggio in metallo (2)



- ➔ **AVVISO:** I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e riallineare la scheda.
- 3 Installare la scheda Mini PCI di ricambio:
- ➔ **AVVISO:** Per non danneggiare la scheda Mini PCI, accertarsi che i cavi dell'antenna non siano sotto la scheda quando si fa scattare la scheda al suo posto.
- a Allineare la scheda Mini PCI al connettore con un'angolazione di 45 gradi e inserirla nel connettore fino a quando non scatta in posizione.
 - b Collegare i cavi dell'antenna alla scheda Mini PCI. Accertarsi che i cavi si inseriscano con uno scatto sui connettori piccoli della scheda Mini PCI.



1 cavi dell'antenna

Coperchio del cardine

Rimozione del coperchio del cardine

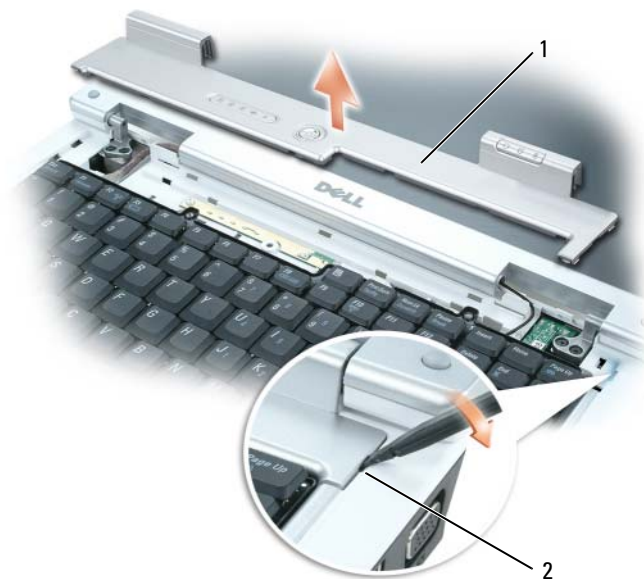
-  **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

- ➔ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.
 - ➔ **AVVISO:** Il coperchio del cardine è fragile e può essere danneggiato se viene utilizzata una forza eccessiva. Far attenzione durante la rimozione del coperchio del cardine.
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 107.
 - 2 Rimuovere la batteria (vedere pagina 110).
 - 3 Estrarre le due viti all'interno dell'alloggiamento della batteria.



1 viti (2)

- 4 Girare il computer con il lato destro in alto e aprire completamente lo schermo (a 180 gradi) in modo che poggi sulla superficie di lavoro.
- ➔ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il coperchio del cardine, non sollevare il coperchio su entrambi i lati contemporaneamente.
- 5 Inserire un graffietto nell'indentatura per sollevare il coperchio del cardine sul lato destro.



1 coperchio del cardine 2 indent

- 6 Allentare il coperchio del cardine, spostandolo da destra a sinistra, e rimuoverlo.

Sostituzione del coperchio del cardine

- 1 Inserire il bordo sinistro del coperchio al suo posto.
- 2 Premere da sinistra a destra finché il coperchio non scatta in posizione.
- 3 Chiudere lo schermo e rovesciare il computer.
- 4 Ricollocare le due viti all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- 5 Ricollocare la batteria (vedere pagina 110).

Tastiera

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

➡ AVVISO: Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

Rimozione della tastiera

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 107.
- 2 Rimuovere il coperchio del cardine. Consultare "Coperchio del cardine" a pagina 125.
- ➔ **AVVISO:** I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.
- 3 Sollevare la tastiera e tenerla alzata e leggermente in avanti per accedere al suo connettore.
- 4 Sbloccare la leva sul connettore della scheda di sistema per scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema.



- | | | | | | |
|---|------------------------|---|---|---|---------------|
| 1 | tastiera | 3 | cavo della tastiera | 5 | linguette (6) |
| 2 | linguette laterali (2) | 4 | leva sul connettore della scheda di sistema | | |

Sostituzione della tastiera

➡ **AVVISO:** Per non graffiare il palm rest quando si ricolloca la tastiera, agganciare nel palm rest le sei linguette che si trovano lungo il bordo anteriore della tastiera, e quindi fissare la tastiera in sede.

- 1 Collegare il cavo della tastiera alla scheda di sistema.
- 2 Inserire nel palm rest le sei linguette lungo il bordo anteriore della tastiera.
- 3 Fissare il cavo della tastiera alla leva sul connettore della scheda di sistema.
- 4 Fare scattare la tastiera in posizione sotto le due linguette laterali.

Scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®

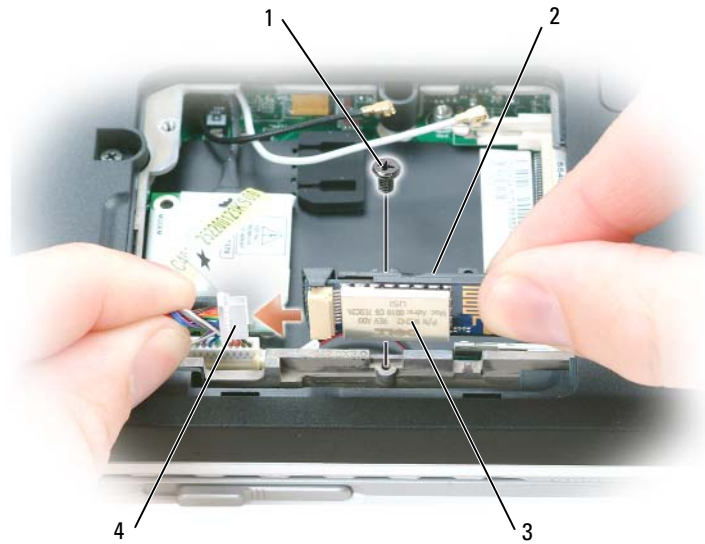
⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

Se si è ordinata una scheda con tecnologia senza fili Bluetooth insieme al computer, questa è già installata.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 107.
- 2 Allentare le due viti di fissaggio sul coperchio del modem/Mini PCI/modalità senza fili e rimuovere il coperchio.
- 3 Rimuovere la vite di fissaggio del portascheda.
- 4 Estrarre il portascheda dal vano in modo che sia possibile staccare la scheda dal cavo e dal computer.
- 5 Per ricollocare la scheda, collegarla al cavo.
- 6 Quindi, inserire con attenzione il cavo nel portascheda e il portascheda nel vano.
- 7 Ricollocare la vite di fissaggio del portascheda.



- | | |
|---------------|------------------------|
| 1 vite | 3 scheda |
| 2 portascocca | 4 connettore di scheda |

Batteria pulsante

Rimozione della batteria pulsante



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure seguenti, consultare le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



AVVISO: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (come quella del pannello posteriore) del computer.



AVVISO: Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 107.
- 2 Rimuovere il coperchio del cardine (vedere pagina 125).
- 3 Rimuovere la tastiera (vedere pagina 127).
- 4 Usare un graffietto di plastica per sollevare la batteria verso l'alto per staccarla dalla scheda di sistema.



1 batteria pulsante

Sostituzione della batteria pulsante

Quando si sostituisce la batteria, inserirla nello zoccolo circolare con il polo positivo in alto, quindi spingerla in posizione.

Appendice

Specifiche

Processore

Tipo di processore	Intel® Pentium® M o Intel Celeron® M
Memoria cache L1	32-KB I-cache 32-KB D-cache
Memoria cache L2	2 MB
Frequenza bus esterno (Bus anteriore)	400 MHz e 533 MHz

Informazioni di sistema

Serie di chip di sistema	Mobile Intel 915 GM Express
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	bus a 64 bit a canale doppio (2)
Larghezza del bus di indirizzamento del processore	32 bit
EPR0M flash	1 MB
Bus grafico	interno
Bus PCI	32 bit

ExpressCard

Controller ExpressCard	Intel ICH6
Connettore ExpressCard	uno slot per ExpressCard (54 mm)
Schede supportate	ExpressCard/34 (34 mm) e ExpressCard/54 (54 mm) 3,3 V e 1,5 V
Misura connettore ExpressCard	28 piedini

Lettores di schede di memoria multimediali 5 in 1

Controller schede di memoria multimediali 5 in 1	Ricoh R5C832
Connettore per schede di memoria multimediali 5 in 1	connettore della scheda combinata 5 in 1
Schede supportate	MS MS Pro SD/SDIO MMC xD adattatore ExpressCard CD Tipo I/II e IBM® Microdrive
Dimensioni connettore scheda di memoria multimediale 5 in 1	36,8 x 29,3 x 4,75 mm

Memoria

Connettore dei moduli di memoria	due connettori SODIMM
Capacità del modulo di memoria	256 MB, 512 MB e 1 GB
Tipo di memoria	DDR-2 SODIMM 1,8 V
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	2 GB

Porte e connettori

Audio	connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
IEEE 1394a	connettore della porta seriale a 4 piedini
Scheda Mini PCI	uno slot per schede Mini PCI di tipo IIIA
Modem	porta RJ-11
Adattatore di rete	porta RJ-45
Uscita TV S-Video	connettore DIN miniaturizzato a 7 piedini (cavo adattatore opzionale da S-Video a video composito)
USB	quattro connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0
Video	connettore a 15 fori

Comunicazioni

Modem:

Tipo	v.92 56K MDC
Controller	soft modem
Interfaccia	bus interno HDA

Adattatore di rete LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema

Comunicazione senza fili supporto per tecnologia senza fili Bluetooth® e Wi-Fi Mini PCI interna

Video

Tipo di video: integrato su scheda di sistema

Controller video acceleratore grafico Intel® Graphics Media Accelerator (GMA) 900

Memoria video fino a 64 MB di memoria condivisa

Interfaccia LCD LVDS

Supporto TV NTSC/PAL

Audio

Tipo audio bus dell'audio ad alta definizione (HDA, High Definition Audio)

Controller audio Sigmatel STAC9200

Conversione stereo 24 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)

Interfacce:

Interna bus HDA

Esterna connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo

Altoparlante due altoparlanti a 4 ohm

Amplificatore dell'altoparlante interno canale da 1 W a 4 ohm

Controlli volume scelte rapide da tastiera, menu del programma, pulsanti del controllo multimediale

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	WXGA da 357,74 mm
Dimensioni:	
Altezza	206 mm
Larghezza	320 mm
Diagonale	357,74 mm (14,1 pollici)
Risoluzioni massime:	
WXGA	1280 x 800 pixel a 262.144 colori
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 180°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	±40° (WXGA) tipico
Verticale	+15°/-30° (WXGA)
Passo pixel:	
WXGA	0,237 mm
Controlli	la luminosità può essere controllata tramite tasti di scelta rapida.

Tastiera

Numero di tasti	87 (Stati Uniti e Canada); 88 (Europa); 91 (Giappone)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area sensibile al tocco di 73 mm
Altezza	rettangolo da 42,9 mm

Batteria

Tipo	"smart" agli ioni di litio a 9 elementi "smart" agli ioni di litio a 6 elementi
Dimensioni:	
Profondità	60,1 mm (9 celle) 49 mm (6 celle)
Altezza	24 mm
Larghezza	206,8 mm
Peso	0,48 kg (9 celle) 0,32 kg (6 celle)
Tensione	11,1 V c.c.
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer spento	2 ore
Autonomia	La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema. Consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 92. Per maggiori informazioni sulla durata della batteria, consultare "Uso della batteria" a pagina 45.
Durata (approssimativa)	500 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	da 0° a 35°C
Di stoccaggio	da -40° a 65°C
Batteria pulsante	CR-2032

Adattatore c.a.

Tensione d'ingresso	da 90 a 264 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,5 A
Frequenza d'entrata	da 47 a 63 Hz
Corrente di uscita	4,34 A (massimo impulso a 4 secondi); 3,34 A (continua)
Alimentazione di uscita	65 W
Tensione nominale di uscita	19,5 +/-1,0 V c.c.

Adattatore c.a. (segue)

Dimensioni:

Altezza	28,2 mm
Larghezza	57,9 mm
Profondità	137,2 mm

Peso (con i cavi) 0,4 kg

Intervallo della temperatura:

Di esercizio	da 0° a 35 °C
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C

Caratteristiche fisiche

Altezza	38,6 mm
Larghezza	330 mm
Profondità	243 mm

Peso (con batteria a 6 cellule):

Configurabile a meno di	2,5 kg
-------------------------	--------

Caratteristiche ambientali

Intervallo della temperatura:

Di esercizio	da 0° a 35°C
Di stoccaggio	da -40° a 65°C

Umidità relativa (massima):

Di esercizio	dal 10% al 90% (senza condensa)
Di stoccaggio	dal 5% al 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di esercizio	0,66 GRMS
Di stoccaggio	1,3 GRMS

Urto massimo (misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e impulso semisinusoidale di 2 ms):

Di esercizio	122 G
Di stoccaggio	163 G


Caratteristiche ambientali *(segue)*

Altitudine (massima):

Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m


Uso del programma di installazione di sistema

Panoramica

 **N.B.** Il sistema operativo potrebbe configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nel programma di installazione di sistema, sovrascrivendo in questo modo le opzioni impostate dall'utente tramite il programma. Un'eccezione è rappresentata dall'opzione **External Hot Key** (Tasto di scelta rapida esterno), che è possibile attivare e disattivare soltanto dal programma di installazione di sistema. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzioni per il sistema operativo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, vedere pagina 13.

Le schermate del programma di installazione di sistema visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer, ad esempio:

- Configurazione del sistema
- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Impostazioni di protezione del sistema e della password del disco rigido
- impostazioni del risparmio energia
- Configurazione dell'avvio ed impostazioni dello schermo
- Impostazioni della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione
- Impostazioni del controllo senza fili

 **AVVISO:** A meno di non essere utenti esperti nell'uso dei computer o di essere istruiti dal supporto tecnico di Dell, non cambiare le impostazioni del programma di installazione di sistema. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Visualizzazione della schermata dell'installazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Quindi arrestare il sistema e riprovare.

Schermata dell'installazione del sistema

La schermata di configurazione del sistema è costituita da tre finestre di informazioni. La finestra a sinistra contiene una gerarchia espandibile di categorie del comando. Se si seleziona (evidenzia) una categoria (quale **Sistema**, **Periferiche integrate** o **Video**) e si preme su <Invio>, è possibile visualizzare o nascondere le sottocategorie correlate. La finestra a destra contiene le informazioni sulla categoria o sottocategoria selezionata nella finestra a sinistra.

La finestra in fondo chiede di controllare il programma di installazione di sistema con i tasti funzione. Usare questi tasti per selezionare una categoria, modificare le sue impostazioni o uscire dal programma di installazione di sistema.

Opzioni tipicamente utilizzate

Per alcune opzioni è necessario riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni.

Modifica della sequenza d'avvio

La *sequenza di avvio*, o *ordine di avvio*, indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e attivare/disattivare le periferiche utilizzando la pagina relativa al **Boot order** (Ordine di avvio) del programma di installazione di sistema.



N.B. Per modificare temporaneamente la sequenza d'avvio, consultare "Modifica della sequenza di avvio temporanea" a pagina 141.

La pagina del **Boot order** (Ordine di avvio) visualizza un elenco generale delle periferiche avviabili che possono essere installate nel computer, incluse, tra le altre, quelle indicate di seguito:

- Unità a dischetti
- Disco rigido interno
- Periferica di memorizzazione USB
- Unità CD/DVD/CD-RW
- Disco rigido con alloggiamento modulare



N.B. Solo le periferiche precedute da un numero sono avviabili.

Durante la procedura di avvio, il computer cerca i file di avvio del sistema operativo in ciascuna periferica abilitata, a partire dall'inizio dell'elenco. Quando vengono individuati i file, viene interrotta la ricerca e viene avviato il sistema operativo.

Per controllare le periferiche di avvio, selezionare (evidenziare) una periferica premendo il tasto freccia SU o GIÙ, quindi attivare o disattivare la periferica o modificarne l'ordine nell'elenco.

- Per attivare o disattivare una periferica, evidenziare la voce e premere la barra spaziatrice. Le voci attivate sono precedute da un numero, quelle disattivate non lo sono.
- Per modificare l'ordine di una periferica inclusa nell'elenco, evidenziare la periferica e quindi premere <u> per spostare la periferica verso l'alto nell'elenco oppure <d> per spostare una periferica verso il basso dell'elenco.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio diventano effettive dopo il salvataggio e la chiusura del programma di installazione di sistema.

Modifica della sequenza di avvio temporanea

È possibile impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere al programma di installazione di sistema. Questa procedura può inoltre essere usata per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dello strumento di diagnostica sul disco rigido.

- 1 Arrestare il sistema tramite il menu **Avvio**.
- 2 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 4 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare quella da cui si desidera eseguire l'avvio e premere <Invio>.

L'avvio del computer verrà eseguito dall'unità selezionata.

Al successivo avvio del computer, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

Software di localizzazione del computer

Il software di localizzazione del computer può consentire di individuare il computer se si perde o viene rubato. Il software è preinstallato nel computer, oppure è possibile acquistarlo da www.dell.com. Per utilizzare il software, attivare l'impostazione, se necessario, nel programma di installazione di sistema (BIOS). Per accedere al programma di installazione di sistema, avviare il sistema e premere <F2> immediatamente quando appare il logo DELL™.

In viaggio con il computer

Identificazione del computer

- Fissare al computer un identificatore o un biglietto da visita.
- Annotare il Numero di servizio e riporlo in luogo sicuro e separato dal computer o dalla custodia per il trasporto. In caso di smarrimento o furto, indicare il numero di servizio al momento di sporgere denuncia o quando si comunica l'accaduto a Dell.
- Creare un file sul desktop di Microsoft® Windows® denominato **se_ritrovato**. Immettervi le informazioni di carattere personale, quali il nome, l'indirizzo e il numero di telefono.
- Rivolgersi alla società delle carte di credito per verificare la disponibilità di etichette di identificazione in codice.

Imballaggio del computer

- Rimuovere le periferiche esterne eventualmente collegate al computer e conservarle in un luogo sicuro.
- Per rendere il computer il più leggero possibile, rimuovere le eventuali periferiche installate nell'alloggiamento per moduli e installare il modulo Dell TravelLite™.

- Caricare completamente la batteria principale e le eventuali batterie di ricambio da portare in viaggio.
- Arrestare il sistema.
- Scollegare l'adattatore c.a.

➔ **AVVISO:** La presenza di corpi estranei sulla tastiera o sul palm rest potrebbe danneggiare lo schermo al momento della chiusura.

- Rimuovere dalla tastiera e dal palm rest eventuali corpi estranei, quali graffette metalliche, penne o carta, quindi chiudere lo schermo.
- Usare la custodia opzionale per il trasporto di Dell™ per riporre accuratamente il computer unitamente agli accessori.
- Evitare di imballare il computer insieme a oggetti quali schiuma da barba, acqua di colonia, profumi o generi alimentari.

➔ **AVVISO:** Se il computer è stato esposto a temperature elevate, attendere che raggiunga la temperatura ambiente per 1 ora prima di accenderlo.

- Proteggere il computer, le batterie e il disco rigido da temperature eccessivamente basse o elevate, esposizione diretta ai raggi solari, sporco, polvere o liquidi.
- Posizionare il computer in modo che non scivoli nel baule dell'automobile o negli scomparti per i bagagli sull'aereo.

Suggerimenti per il viaggio

➔ **AVVISO:** Per non perdere dati, non muovere il computer mentre si usa l'unità ottica.

➔ **AVVISO:** Non spedire il computer come bagaglio.

- È consigliabile disattivare l'attività senza fili nel computer per ottimizzare l'autonomia della batteria premendo <Fn><F2>.
- È consigliabile modificare le opzioni di gestione del risparmio di energia per ottimizzare l'autonomia della batteria. Consultare "Gestione del risparmio di energia" a pagina 39.
- Se si usa il programma di installazione di sistema all'estero, portare con sé una prova della partecipazione di proprietà o del diritto di usare il computer se è di proprietà dell'azienda per accelerare il passaggio alla dogana. Esaminare le normative doganali dei Paesi che si attraverseranno e valutare la possibilità di ottenere dalle autorità competenti un carnet internazionale carnet (noto anche come *passaporto delle merci*).
- Informarsi sul tipo di prese elettriche usate nei Paesi che si visiteranno e munirsi degli adattatori di alimentazione adeguati.
- Verificare presso il proprio istituto bancario se esiste una forma di assistenza durante il viaggio per gli utenti di computer portatili.

Viaggi in aereo

- ➔ **AVVISO:** Non fare passare il computer attraverso il metal detector. Si consiglia di farlo passare attraverso un dispositivo a raggi X o chiedere che venga ispezionato manualmente.
- Accertarsi di disporre della batteria carica nell'eventualità che venga richiesto di accendere il computer.
- Prima di entrare in aereo, verificare se l'uso del computer è permesso. Alcune compagnie aeree non consentono l'uso di dispositivi elettronici durante il volo. Nessuna compagnia aerea consente l'uso di apparecchiature elettroniche durante il decollo e l'atterraggio.

In caso di perdita o furto del computer


- Sporgere denuncia di smarrimento o furto del computer alle autorità competenti. Nella descrizione del computer indicare il Numero di servizio. Richiedere che venga assegnato un numero di pratica e annotarlo insieme all'ufficio, all'indirizzo e al numero di telefono dell'autorità competente. Se possibile, richiedere un nome di contatto.
- ✍ **N.B.** Se si conosce la località in cui è avvenuto lo smarrimento o il furto, rivolgersi alle autorità competenti di quella zona. Se non si conosce la località, rivolgersi alle autorità della propria zona di residenza.
- Nel caso in cui il computer sia un bene aziendale, notificare l'accaduto all'ufficio competente dell'azienda.
- Contattare il Assistenza tecnica clienti di Dell per notificare lo smarrimento del computer. Fornire il Numero di servizio del computer, il numero di pratica e il nome, l'indirizzo e il numero di telefono dell'autorità competente presso cui è stata sporta la denuncia del computer mancante. Se disponibile, fornire il nome di contatto.

Il rappresentante dell'assistenza tecnica clienti di Dell registrerà i dati forniti dall'utente sotto il Numero di servizio del computer e contrassegnerà il computer come smarrito o rubato. Nel caso in cui qualcuno richieda assistenza tecnica dalla Dell e fornisca quel numero di servizio, il computer verrà automaticamente identificato come smarrito o rubato. Il rappresentante proverà ad ottenere il numero di telefono e l'indirizzo del richiedente. Dell contatterà quindi l'autorità competente presso cui è stata sporta la denuncia di smarrimento.

Pulizia del computer

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica e rimuovere tutte le batterie installate. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Usare un contenitore di aria compressa per rimuovere la polvere tra i tasti sulla tastiera e eventuali residui o lanugine dallo schermo

- ➔ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il computer o lo schermo, non spruzzare la soluzione detergente direttamente sullo schermo. Usare esclusivamente prodotti specifici per la pulizia di schermi seguire le istruzioni fornite con il prodotto.
- Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua o detergente per schermi. Non usare detergenti a base di alcol o di ammoniaca. Strofinare delicatamente lo schermo dal centro ai bordi finché non è pulito e senza impronte. Non premere troppo sullo schermo.
- Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua e pulire il computer e la tastiera. Fare attenzione che l'acqua non penetri tra il touchpad e il palm rest circostante.

Touchpad

- 1 Chiudere la sessione e spegnere il computer. Consultare "Spegnimento del computer" a pagina 107.
- 2 Staccare dal computer e dalle prese elettriche tutti i dispositivi collegati.
- 3 Rimuovere tutte le batterie installate. Consultare "Batteria" a pagina 110.
- 4 Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua e passarlo delicatamente sulla superficie del touchpad. Fare attenzione che l'acqua non penetri tra il touchpad e il palm rest circostante.

Unità disco floppy

- ➔ **AVVISO:** Non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. Si potrebbero disallineare involontariamente le testine, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità dischi floppy usando uno degli appositi kit reperibili in commercio. Questi kit contengono floppy pretrattati per rimuovere agenti contaminanti che si accumulano durante le normali operazioni.

CD e DVD

- ➔ **AVVISO:** Usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni fornite con il prodotto utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

- 1 Mantenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

- ➔ **AVVISO:** Per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

- 2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di sporco ostinato, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso di prodotti per la pulizia di CD anche sui DVD.

Avviso sul prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora la tecnologia di protezione del copyright che è protetta dai brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Politica del supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione del cliente durante il processo di risoluzione dei problemi e fornisce, per il ripristino del sistema operativo alla configurazione originale e predefinita consegnata dalla Dell, programmi software e driver hardware e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato dalla Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo support.dell.com. Sono inoltre disponibili ulteriori opzioni di supporto tecnico.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e qualsiasi software e periferica "installati da Dell"¹. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

¹ I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

² Tutti i componenti standard della Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata della Dell per il computer. Tuttavia Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terzi integrati tramite un progetto CFI.

Definizione di periferiche e programmi "installati dalla Dell"

Il software installato dalla Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft[®] Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche installate dalla Dell includono schede di espansione interne, alloggiamenti per moduli di marca Dell e accessori relativi alla scheda ExpressCard. Sono inoltre compresi monitor di marchio Dell, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, stazioni di inserimento nell'alloggiamento di espansione/replicatori, prodotti per l'accesso e il collegamento in rete.

Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"

Le periferiche e il software "di terzi" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma software venduto dalla Dell ma non sotto il marchio di Dell (stampanti, scanner, telecamere, giochi, ecc.). Il supporto tecnico per le periferiche e i programmi di terzi è fornito direttamente dai produttori del prodotto.

Come contattare la Dell

Per contattare la Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per le attività di istruzione, gli enti governativi, sanitari e le aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

N.B. I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

N.B. In alcuni Paesi, il supporto tecnico specifico per computer portatili Dell XPS è disponibile a un numero telefonico separato elencato per i Paesi partecipanti. Se non si vede un numero telefonico elencato che sia specifico per computer portatili XPS, è possibile contattare la Dell tramite il numero di supporto tecnico elencato; la chiamata sarà instradata in maniera appropriata.

Per contattare la Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza tecnica clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e assistenza tecnica clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Ufficio vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar Posta elettronica: us_latin_services@dell.com Indirizzo di posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com Posta elettronica per server e prodotti di archiviazione EMC®: la_enterprise@dell.com Servizio clienti Supporto tecnico Servizi di supporto tecnico Ufficio vendite	numero verde: 0-800-444-0730 numero verde: 0-800-444-0733 numero verde: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Posta elettronica assistenza clienti (Australia e Nuova Zelanda): apcustserv@dell.com Privati e piccole aziende Governo e aziende Clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti (post-vendita) Supporto tecnico (portatili e desktop) Supporto tecnico (server e stazioni di lavoro) Ufficio vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-655-533 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde 1-333-55 (opzione 3) numero verde: 1-300-655-533 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell per privati/piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico via fax Servizio clienti Ufficio vendite a società Fax Centralino	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Ufficio vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicativo del Paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
	Supporto tecnico automatico (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (ufficio vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (ufficio vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto tecnico (stampanti, proiettori, televisori, palmari, jukebox digitali e senza fili)	1-877-335-5767
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Ufficio vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita di parti di ricambio e di estensioni di garanzia	1866 440 3355
Cile (Santiago) Indicativo del Paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com E-mail del servizio clienti: customer_cn@dell.com Supporto tecnico via fax Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (server e memoria) Supporto tecnico (proiettori, PDA, interruttori, router e così via) Supporto tecnico (stampanti) Servizio clienti Fax servizio clienti Privati e piccole aziende Clienti privilegiati Ufficio vendite a grandi imprese (GCP) Ufficio vendite a grandi imprese, clienti chiave Ufficio vendite a grandi imprese (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, team dedicato Ufficio vendite a grandi imprese (zona sud) Ufficio vendite a grandi imprese (zona ovest) Ufficio vendite a grandi imprese, parti di ricambio	592 818 1350 numero verde: 800 858 2969 numero verde: 800 858 0950 numero verde: 800 858 0960 numero verde: 800 858 2920 numero verde: 800 858 2311 numero verde: 800 858 2060 592 818 1308 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2557 numero verde: 800 858 2055 numero verde: 800 858 2628 numero verde: 800 858 2999 numero verde: 800 858 2955 numero verde: 800 858 2020 numero verde: 800 858 2669 numero verde: 800 858 2572 numero verde: 800 858 2355 numero verde: 800 858 2811 numero verde: 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica: krsupport@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico (Dimension, PDA, elettronica e accessori) Ufficio vendite Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3801 numero verde: 080-200-3600 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Fax del centralino (relazioni) Centralino (privati/piccole aziende) Fax del centralino (privati/piccole aziende)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	1-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del Paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del Paese: 33	Privati e piccole aziende	
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0825387129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Ufficio vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
Servizio clienti	0825 338 339	
Centralino	01 55 94 71 00	
Ufficio vendite	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
G.B. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti]) Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico (diretto e generale) per tutti gli altri prodotti Servizio clienti per clienti globali Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti) Servizio clienti per il governo centrale Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche Servizio clienti per le istituzioni sanitarie Ufficio vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite settore pubblico/società Fax Privati e piccole aziende	0870 908 0500 0870 366 4180 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per segmenti globali Servizio clienti per clienti privilegiati Servizio clienti per grandi imprese Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	06103766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 81 Prefisso teleselettivo: 44	Sito Web: support.jp.dell.com	
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico esterno al Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Ufficio vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Ufficio vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Ufficio vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
Ufficio vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469	
Segmento globale in Giappone	044-556-3469	
Singolo utente	044-556-1760	
Centralino	044-556-4300	
Grecia Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 30	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Supporto tecnico	00800-44 14 95 18	
Assistenza e supporto tecnico Gold	00800-44 14 00 83	
Centralino	2108129810	
Centralino del servizio Gold	2108129811	
Ufficio vendite	2108129800	
Fax	2108129812	
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica del supporto tecnico: apsupport@dell.com Supporto tecnico (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Servizio clienti Ufficio vendite a grandi imprese Programmi per clienti globali Divisione Aziende medie Divisione Privati e piccole aziende	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
India	Posta elettronica: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com Supporto tecnico Ufficio vendite a grandi imprese Ufficio vendite a privati e piccole aziende	1600338045 e 1600448046 1600 33 8044 1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 16 Indicativo del Paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Servizio clienti per privati Servizio clienti per piccole aziende Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Servizio clienti per società Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Ufficio vendite - Irlanda Ufficio vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Fax/Fax dell'ufficio vendite Centralino	1850 200 722 1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini U.S.A.	Supporto generale	1-877-673-3355
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicativo del Paese: 39	Privati e piccole aziende	
Prefisso teleselettivo: 02	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	342 08 08 075
Indicativo del Paese: 352	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	+32 (0)2 713 15 96
	Ufficio vendite a società	26 25 77 81
	Servizio clienti	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
Indicativo del Paese: 853	Assistenza tecnica clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115
Malesia (Penang)	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 880 193
Indicativo del Paese: 60	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories)	numero verde: 1 800 881 306
Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 881 386
	Servizio clienti	numero verde: 1800 881 306 (premere 6)
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 888 202
	Ufficio vendite a società	numero verde: 800 888 213

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 52	Supporto tecnico clienti Ufficio vendite Assistenza tecnica clienti Principale	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	1-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/no/no/emailldell/ Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino Centralino del fax	815 35 043 671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Posta elettronica assistenza clienti (Australia e Nuova Zelanda): apcustserv@dell.com Servizio clienti Supporto tecnico (per computer desktop e portatili) Supporto tecnico (per server e stazioni di lavoro) Privati e piccole aziende Governo e aziende Ufficio vendite Fax	numero verde: 0800-289-335 (premere 3) numero verde: 0800 446 255 numero verde: 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: support.euro.dell.com Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico via fax Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio rapporti clienti Ufficio vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite rapporto clienti Fax per ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax per ufficio vendite rapporto clienti Centralino Fax generale	020 674 45 94 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 43 25 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Paesi del Sud-est asiatico e del Pacifico	Ufficio vendite, assistenza tecnica clienti e supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	1-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com Telefono assistenza tecnica clienti Servizio clienti Ufficio vendite Fax assistenza tecnica clienti Fax reception Centralino	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 351	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax tecnico Centralino	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1800 394 7430 numero verde: 1800 394 7488 numero verde: 1800 394 7478 numero verde: 1 800 394 7430 (opzione 6) numero verde: 1 800 394 7412 numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 421	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax tecnico Centralino (Ufficio vendite)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite Centralino Fax Società Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Fax	 902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
Sud Africa (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del Paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: dell_za_support@dell.com Servizio preferenziale (Gold) Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite Fax Centralino	 011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/ Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Supporto per il programma EPP di acquisto per i dipendenti Supporto tecnico via fax Ufficio vendite	 0771 340 340 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0848 33 88 57
	Supporto tecnico (Privati e piccole aziende) per tutti gli altri prodotti Dell	0844 811 411
	Supporto tecnico per società	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (società)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Ufficio vendite a società Operazioni di vendita	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 numero verde: 1800 006 007 (premere 7) numero verde: 1800 006 009 numero verde: 1800 006 006
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica: ap_support@dell.com Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Electronics and Accessories) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 00801 60 1256 numero verde: 00801 60 1250 (premere 5) numero verde: 00801 65 1228 numero verde: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521

Paese (Città) Prefisso internazionale indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	Supporto tecnico automatico (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Supporto tecnico (TV, stampanti e proiettori Dell) per relazioni con i clienti	numero verde 1-877-459-7298
	Materiali di consumo (Privati e uffici domestici) Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	numero verde: 1-800-624-9896
	Assistenza tecnica clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	numero verde: 1-800-695-8133
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Pubblico (governo, istruzione e sanità)	
	Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
Ufficio vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355	
	o numero verde: 1-800-879-3355	
Negozi Dell Outlet Store (computer rimessi a nuovo dalla Dell)	numero verde: 1-888-798-7561	
Ufficio vendite software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355	
Uffici vendite di parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355	
Ufficio vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618	
Fax	numero verde: 1-800-727-8320	
Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Glossario

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzioni incluse o meno nel computer in uso.

A

AC — Acronimo di Alternating Current (corrente alternata) — Forma di elettricità che alimenta il computer quando si inserisce in una presa di corrente il cavo di alimentazione con l'adattatore c.a.

ACPI — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia avanzata di configurazione e di alimentazione) — Specifica di gestione del risparmio di energia che permette ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di porre un computer in standby o nella modalità di sospensione per ridurre l'alimentazione fornita a ogni dispositivo collegato al computer.

adattatore di rete — Chip che permette il collegamento in rete. Un computer può essere dotato di un adattatore di rete integrato sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC con un adattatore. Ad una scheda di rete si fa anche riferimento come ad un NIC (Network Interface Controller - Controller d'interfaccia di rete).

AGP — Acronimo di Accelerated Graphics Port (Porta di grafica accelerata) — Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

alloggiamento per moduli — Alloggiamento che supporta periferiche quali unità ottiche, una batteria aggiuntiva o un modulo Dell TravelLite™.

APR — Acronimo di Advanced Port Replicator (Replicatore di porta avanzato) — Periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione che consente di usare un monitor, una tastiera, un mouse e altre periferiche con il computer portatile.

area di notifica — Parte della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il controllo volume e lo stato della stampa. Nota anche come *barra delle applicazioni*.

arresto — Processo che comprende la chiusura delle finestre e dei programmi aperti, l'uscita dal sistema operativo e lo spegnimento del computer. Se si spegne il computer prima di completare una chiusura è possibile che siano persi dei dati.

ASF — Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso) — Standard che consente di definire un meccanismo per l'invio di resoconti di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

autonomia della batteria — Periodo di tempo (minuti oppure ore) durante il quale la batteria di un computer portatile è in grado di mantenere la carica mentre alimenta un computer.

B

backup — Copia di un programma o di un file dati su dischetto, CD, DVD, o disco rigido. Come misura precauzionale, è consigliabile eseguire con regolarità il backup dei file di dati memorizzati sul disco rigido.

barra delle applicazioni — Consultare *area di notifica*.

batteria — Fonte di alimentazione interna usata con i computer portatili quando questi non sono collegati a un adattatore c.a. e a una presa elettrica.

BIOS — Acronimo di Basic Input/Output System (Sistema di input/output di base) — Programma, o un'utilità, con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer. Detto anche *programma di installazione di sistema*.

bit — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

bps — Abbreviazione di bit per secondo — Unità di misura standard della velocità di trasmissione.

BTU — Acronimo di British thermal unit (Unità termica britannica) — Unità di misura del calore.

bus — Via di comunicazione tra i componenti del computer.

bus locale — Bus per il trasferimento rapido di dati tra dispositivi e processore.

byte — L'unità dati di base usata dal computer. Un byte è di solito uguale ad 8 bit.

C

C — Abbreviazione di Celsius — Scala di misura della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento dell'acqua e 100° il punto di ebollizione.

cache — Meccanismo speciale di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a una periferica di memorizzazione indipendente ad alta velocità. La memoria cache migliora l'efficienza di molte operazioni del processore.

carnet — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in Paesi esteri. È anche noto come *passaporto delle merci*.

cartella — Termine usato per indicare uno spazio su un disco o un'unità in cui si organizzano e raggruppano i file. È possibile visualizzare e ordinare in vari modi i file in una cartella, ad esempio alfabeticamente, per data e per dimensione.

CD — Acronimo di Compact Disc — Formato ottico di supporti di archiviazione, usato in generale per programmi audio e software.

CD di avvio — CD che può essere usato per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il CD *Drivers and Utilities*, o *ResourceCD*, è un CD avviabile.

CD-R — Acronimo di Compact Disc Recordable — Versione registrabile di un CD. I dati possono essere registrati solo una volta su un CD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW — Acronimo di Compact Disc Rewritable — Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

COA — Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità) — Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. Questo codice è anche noto come *Product Key* o *Numero di serie*.

codice del servizio espresso — È un codice alfanumerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice del servizio espresso quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il sistema di codici del servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

collegamento — Icona che permette di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità usati spesso. Quando si posiziona un collegamento sul desktop di Windows e si fa doppio clic sull'icona, è possibile aprirne la cartella o il file corrispondente senza doverli prima trovare. Le icone dei collegamenti non cambiano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale non ne è influenzato. È inoltre possibile rinominare l'icona di un collegamento.

combinazione di tasti — Comando per cui è necessario premere più tasti contemporaneamente.

connectore seriale — Porta di I/O usata spesso per collegare al computer periferiche quale un computer palmare o una fotocamera digitale.

connettore della porta parallela — Porta di ingresso/uscita usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come *porta LTP*.

connettore DIN (Deutsche Industrie Norm-Norma dell'industria tedesca) — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie-Norm) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

controller — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e le periferiche.

controller video — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controller video integrato) che controllano le funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

CRIMM — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (Modulo di memoria in-line di tipo Rambus di continuità) — Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

cursore — Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

D

DDR SDRAM — Acronimo di Double-Data-Rate Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memoria ad accesso casuale dinamica sincrona a doppia velocità dati) — Tipo di SDRAM che raddoppia il ciclo dei burst di dati, migliorando le prestazioni del sistema.

DDR2 SDRAM — Acronimo di Double-Data-Rate 2 Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memoria ad accesso casuale dinamica sincrona a doppia velocità dati 2) — Tipo di SDRAM che usa un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità della memoria a più di 400 MHz.

DIMM — Acronimo di Dual Inline Memory Module (Modulo di memoria a contatti su doppia fila).

disco di avvio — Disco che può essere usato per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

disco rigido — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido.

disk striping — Tecnica di distribuzione dei dati su diverse unità a disco. Lo striping consente di velocizzare le operazioni che accedono a dati archiviati su disco. Se viene usato lo striping su dischi, in genere, è possibile scegliere la dimensione dell'unità di dati o la larghezza.

dispositivi di protezione da sovracorrente — Evita che picchi di tensione, come quelli che possono verificarsi durante un temporale, arrivino al computer attraverso la presa elettrica. I dispositivi di protezione da sovracorrente non sono efficaci contro i fulmini o i cali di tensione che si verificano quando il valore della tensione scende oltre il 20

per cento del livello nominale della tensione della linea c.a. Le connessioni di rete non possono essere protette dai dispositivi di protezione dalle sovracorrenti. Scollegare sempre il cavo di rete dal connettore di rete durante le tempeste elettriche.

dissipatore di calore — Piastra di metallo collocata su alcuni processori che serve a dissipare il calore.

DMA — Acronimo di Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria) — Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, senza intervento da parte del processore.

DMTF — Acronimo di Distributed Management Task Force — Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

dominio — Gruppo di computer, programmi e periferiche in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente accede al dominio per accedere alle risorse.

DRAM — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale) — Tipo di memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

driver — Software che permette al sistema operativo di controllare una periferica come una stampante. Molte periferiche non funzioneranno correttamente se sul computer non è installato il driver appropriato.

driver di periferica — Vedere *driver*.

DSL — Acronimo di Digital Subscriber Line (Linea sottoscrittore digitale) — Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

durata della batteria — Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

DVD — Acronimo di Digital Versatile Disc (Disco versatile digitale) — Disco ad alta velocità normalmente usato per memorizzare film. Le unità DVD leggono anche la maggior parte dei CD.

DVD-R — Acronimo di Digital Versatile Disc Recordable (DVD registrabile) — Versione registrabile di un DVD. I dati possono essere registrati solo una volta su un DVD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

DVD+RW — Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (DVD riscrivibile) — Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

DVI — Acronimo per Digital Video Interface (Interfaccia video digitale) — Standard per la trasmissione digitale tra un computer e uno schermo video digitale.

E

ECC — Acronimo di Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori) — Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita.

ECP — Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta con funzionalità avanzate) — Connettore di porte parallele progettato per consentire un migliore trasferimento bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo; ad esempio il Blocco note di Windows è un editor di testo. I programmi per editare testi di solito non forniscono il ritorno a capo automatico né la funzionalità di formattazione (l'opzione per sottolineare, modificare i tipi di carattere e così via).

EIDE — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (Dispositivi elettronici integrati avanzati) — Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI — Acronimo di Electromagnetic Interference (Interferenza elettromagnetica) — Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® — Insieme di requisiti dell'EPA (Environmental Protection Agency) che riducono il consumo totale di elettricità.

EPP — Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta con funzionalità avanzate) — Connettore per porte parallele per il trasferimento bidirezionale dei dati.

ESD — Acronimo di Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica) — Scarica rapida di elettricità statica. L'ESD può danneggiare i circuiti integrati che si trovano nel computer e nelle apparecchiature di comunicazione.

ExpressCard — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede ExpressCard. Le ExpressCards supportano gli standard PCI Express e USB 2.0.

F

Fahrenheit — Scala di misura della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento dell'acqua e 212° il punto di ebollizione.

FCC — Acronimo di Federal Communications Commission — Autorità statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

file della guida — File che contiene descrizioni o informazioni riguardanti un prodotto. Alcuni file della guida sono associati a un programma particolare, ad esempio la *Guida in linea* di Microsoft Word. Altre guide in linea funzionano come fonti di riferimento autonome. Le estensioni più comuni dei file della guida sono **.hlp** o **.chm**.

file Leggimi — File di testo incluso nel pacchetto software o nel prodotto hardware. Di solito, i file Leggimi forniscono informazioni sull'installazione e descrivono nuovi miglioramenti dei prodotti o correzioni che non sono state ancora documentate.

floppy — Supporto di memorizzazione elettromagnetica. Noto anche come *dischetto floppy* o *disco floppy*.

formattazione — Processo che prepara un'unità o un disco per la memorizzazione di file. Quando un'unità o un disco sono formattati, le informazioni esistenti su questi sono perse.

frequenza d'aggiornamento — Frequenza, misurata in Hz, con la quale vengono rinnovate le righe orizzontali dello schermo (spesso indicata anche come *frequenza verticale*). Lo sfarfallio del video visibile all'occhio umano diminuisce con l'aumentare della frequenza d'aggiornamento.

FSB — Acronimo di Front Side Bus (Bus anteriore) — Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

FTP — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento dei file) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

G

G — Abbreviazione di gravità — Unità di misura di peso e forza.

GB — Abbreviazione di gigabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Ma quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz — Abbreviazione di gigaHertz — Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene spesso misurata in gigahertz.

GUI — Acronimo di Graphical User Interface (Interfaccia grafica di utente) — Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti sui sistemi operativi Windows sono GUI.

H

HTML — Acronimo di Hypertext Markup Language (Linguaggio di marcatura ipertesto) — Insieme di codici inseriti in una pagina Web per la visualizzazione in un browser Internet.

HTTP — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento dei file) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

Hz — Abbreviazione di hertz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 ciclo al secondo. Computer e dispositivi elettronici sono spesso misurati in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

IC — Acronimo di Industry Canada — Autorità normativa canadese responsabile della regolamentazione delle emissioni provenienti da apparecchiature elettriche. Il ruolo di questa autorità è simile a quello svolto dall'FCC statunitense.

IC — Acronimo di Integrated Circuit (Circuito integrato) — Wafer di semiconduttori, o chip, su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

IDE — Acronimo di Integrated Device Electronics (Dispositivo elettronico integrato) — Interfaccia per le unità di memorizzazione di massa in cui il controller è integrato nell'unità CD o nel disco rigido.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer periferiche conformi a IEEE 1394 quali fotocamere digitali e lettori DVD.

indirizzo di I/O — Indirizzo nella memoria RAM associato a una specifica periferica, ad esempio al connettore di una porta seriale o parallela oppure a uno slot di espansione, che consente al processore di comunicare con quella periferica.

indirizzo di memoria — Posizione specifica all'interno di una RAM in cui i dati vengono memorizzati temporaneamente.

installazione del sistema — Utilità con funzione di interfaccia tra l'hardware e il sistema operativo del computer. Questo programma consente di impostare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password di sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

integrato — Di solito si riferisce a quei componenti che sono collocati fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *incorporato*.

I/O — Abbreviazione di input/output (ingresso/uscita) — Il termine si riferisce a un'operazione o una periferica che immette ed estrae dati dal computer. Le tastiere e le stampanti sono periferiche di I/O.

IrDA — Acronimo di Infrared Data Association — Organizzazione preposta alla creazione di standard internazionali per la comunicazione a infrarossi.

IRQ — Acronimo di Interrupt Request (Richiesta di interrupt) — Canale elettronico assegnato a una specifica periferica affinché possa comunicare con il processore. A ciascun collegamento di periferica deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

ISP — Acronimo di Internet Service Provider (fornitore di servizi Internet) — È una società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un pacchetto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

Kb — Abbreviazione di kilobit — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 bit che consente di misurare la capacità di memoria dei circuiti integrati.

KB — Abbreviazione di kilobyte — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 byte ma spesso è considerata uguale a 1000 byte.

kHz — Abbreviazione di kiloHertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Acronimo di Local Area Network (Rete locale) — Rete di computer estesa su una piccola area. Una LAN è di solito confinata ad un edificio o a pochi edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una WAN (Wide Area Network).

LCD — Acronimo di Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi) — Tecnologia usata dagli schermi dei computer portatili e dagli schermi piatti.

LED — Acronimo di Light Emitting Diode (Diodo ad emissione luminosa) — Componente elettronico ad emissione luminosa che indica lo stato del computer.

lettore CD — Software usato per riprodurre CD musicali. Il lettore CD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un CD.

lettore DVD — Software usato per riprodurre i film su DVD. Il lettore DVD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un filmato.

LPT — Acronimo di Line Print Terminal (Terminale per stampante a linee) — Identificativo di una connessione parallela a una stampante o a un'altra periferica parallela.

M

mappatura della memoria — Processo in base al quale all'avvio il computer assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché le periferiche e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

Mb — Abbreviazione di megabit — Misura della capacità di un chip di memoria che equivale a 1024 Kb.

Mbps — Abbreviazione di megabit per secondo — Un milione di bit per secondo. Questa misura è di solito utilizzata per velocità di trasmissione per reti e modem.

MB — Abbreviazione di megabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 kB. Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 di byte.

MB/sec — Abbreviazione di megabyte per secondo — Un milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

memoria — Area di memorizzazione temporanea dei dati all'interno del computer. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di arrestare il sistema. Il computer è in grado di contenere diverse forme di memoria, ad esempio RAM, ROM e memoria video. Frequentemente, la parola memoria è utilizzata come sinonimo di RAM.

memoria cache di primo livello (cache L1) — Cache principale all'interno del processore.

memoria cache di secondo livello (cache L2) — Cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del processore.

memoria video — Memoria contenente chip dedicati alle funzioni video. La memoria video è di solito più veloce della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata influenza decisamente il numero di colori che un programma è in grado di visualizzare.

MHz — Abbreviazione di megahertz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 milione di cicli al secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in megahertz.

Mini PCI — Standard per le periferiche integrate con un'enfasi sulle comunicazioni come modem e NIC. La Mini PCI è una piccola scheda funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

modalità a due schermi — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità schermo estesa*.

modalità di sospensione — Modalità di gestione del risparmio di energia che salvata tutti i dati in memoria in un'area riservata del disco rigido e quindi spegne il computer. Quando si riavvia il computer, le informazioni di memoria salvate sull'unità disco rigido sono automaticamente ripristinate.

modalità grafica — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche possono visualizzare una varietà illimitata di forme e di tipi di caratteri.

modalità standby — Modalità di gestione del risparmio di energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie allo scopo di risparmiare energia.

modalità video — Modalità che descrive la visualizzazione di testi e grafici su un monitor. Il software basato su immagini, ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, ad esempio un editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

modalità video estesa — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un secondo monitor come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità schermo doppio*.

modem — Dispositivo che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: esterno, scheda PC o ExpressCard, e interno. Di solito si utilizza il modem per la connessione ad Internet e lo scambio di messaggi di posta elettronica.

modulo da viaggio — Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento per moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria — Piccola scheda contenente i chip di memoria, collegata alla scheda di sistema.

monitor — Dispositivo ad alta risoluzione simile a un televisore che visualizza l'uscita del computer.

mouse — Dispositivo di puntamento che comanda il movimento del cursore sullo schermo. Per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo, in genere il mouse viene fatto scivolare su una superficie piana e rigida.

ms — Abbreviazione di millisecondo — Unità di misura del tempo, equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso delle periferiche di memorizzazione sono spesso misurati in ms.

N

NIC — Consultare *adattatore di rete*.

ns — Abbreviazione di nanosecondo — Unità di misura del tempo, equivalente a un milionesimo di secondo.

Numero di servizio — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com o contatta il personale del supporto tecnico e dell'assistenza tecnica clienti di Dell.

NVRAM — Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale) — Tipo di memoria che conserva i dati quando si spegne il computer o in caso di interruzione dell'alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del computer quali data, ora e altre opzioni di installazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

P

Pannello di controllo — Utilità Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni dello schermo.

partizione — Area fisica di memoria sul disco rigido assegnata a una o più aree di memoria logica dette unità logiche. Ciascuna partizione può contenere più unità logiche.

PCI — Acronimo di Peripheral Component Interconnect (Interconnessione di componenti periferici) — Il bus locale PCI supporta percorsi di dati a 32 e a 64 bit e fornisce un canale dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il processore e periferiche quali video, unità disco e reti.

PCI Express — Modifica all'interfaccia PCI che aumenta la velocità di trasferimento dati fra il processore e le periferiche ad esso collegate. PCI Express è in grado di trasferire dati a velocità da 250 MB/sec a 4 GB/sec. Se la serie di chip PCI Express e la periferica sono in grado di operare a velocità diverse, operano a quella minore.

PCMCIA — Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association — Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC.

periferica — Hardware, quale una stampante, un disco rigido o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione — Vedere *APR*.

PIN — Acronimo di Personal Identification Number (Numero di identificazione personale) — Sequenza di numeri e/o lettere usata per limitare l'accesso non autorizzato a reti di computer e altri sistemi protetti.

PIO — Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato) — Metodo per il trasferimento di dati tra due unità che usa il processore come parte del percorso dei dati.

pixel — Singolo punto dello schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare immagini. Una risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è espressa come il numero di pixel in orizzontale per il numero di pixel in verticale.

Plug-and-Play — Capacità del computer di configurare automaticamente le periferiche. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche sono compatibili con Plug and Play.

POST — Acronimo di Power-On Self-Test (Prova automatica all'accensione) — Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono verifiche di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

processore — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni di un programma. Il processore è anche detto *CPU* (Unità centrale di elaborazione).

programma — Qualsiasi tipo di software per l'elaborazione di dati, compresi i fogli di calcolo, gli elaboratori di testi, i database e i giochi. Il funzionamento dei programmi richiede un sistema operativo.

programma di installazione — Programma che serve a installare e configurare hardware e software. I programmi *setup.exe* o *install.exe* vengono forniti con la maggior parte dei pacchetti software per Windows. Il *programma di installazione* differisce dal *programma di installazione di sistema*.

protetto da scrittura — Detto di file o supporti di memorizzazione che non possono essere modificati. Si consiglia di usare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere da scrittura un disco floppy da 3,5 pollici, farne scivolare la linguetta di protezione da scrittura alla posizione aperta.

PS/2 — Acronimo di Personal System/2 — Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

PXE — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (ambiente di esecuzione prima dell'avvio) — Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in remoto computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

R

RAID — Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (Matrice ridondante di dischi indipendenti) — Metodo per la ridondanza dei dati. Alcune comuni realizzazioni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — Acronimo di Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale) — Area di memoria temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il sistema.

RFI — Acronimo di Radio Frequency Interference (Interferenza a radiofrequenza)— Interferenza generata alle radiofrequenze tipiche, nell'intervallo compreso tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro di frequenza elettromagnetica e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali raggi infrarossi e luce.

risoluzione — Nitidezza e chiarezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata su un monitor. L'immagine è tanto più nitida quanto maggiore è la risoluzione.

risoluzione video — Consultare *risoluzione*.

ROM — Acronimo di Read-Only Memory (Memoria a sola lettura) — Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella ROM.

RPM — Acronimo di Revolutions Per Minute (giri/minuto)— È il numero di rotazioni al minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in rpm (giri al minuto).

RTC — Acronimo di Real Time Clock (Orologio in tempo reale) — Orologio alimentato a pila sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si spegne il computer.

RTCST — Acronimo di Real Time Clock Reset (Reimpostazione dell'orologio in tempo reale) — Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile usare per la risoluzione di problemi.

S

ScanDisk — Utilità Microsoft che controlla eventuali errori in file, cartelle e superficie del disco rigido. Questa utilità viene spesso eseguita al riavvio del computer dopo un blocco del sistema.

scheda di espansione — Scheda che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

scheda di sistema — Scheda principale del computer. È anche nota come *scheda madre*.

scheda PC — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede PC.

scheda PC estesa — Scheda PC che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC.

scheda Smart — Scheda integrata con processore e chip di memoria. Le schede Smart consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le schede Smart.

SDRAM — Acronimo di Synchronous Dynamic Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale dinamica sincrona) — Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità di clock ottimale del processore.

sensore a infrarossi — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e periferiche compatibili a infrarossi senza dover usare una connessione via cavo.

sequenza d'avvio — Specifica l'ordine delle unità da cui il computer prova ad avviarsi.

sfondo — Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Pannello di controllo di Windows. È anche possibile scansionare l'immagine preferita e renderla uno sfondo.

slot di espansione — Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer che alloggia una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

software — Qualsiasi cosa che può essere memorizzata elettronicamente, come file e programmi di computer.

software antivirus — Programma realizzato per individuare, mettere in quarantena, e/o eliminare virus dal computer.

sola lettura — Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può avere uno stato di sola lettura se:

- Risiede su un CD, un DVD o un disco floppy fisicamente protetto da scrittura.
- Si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

S/PDIF — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips) — Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorarne la qualità.

Strike Zone™ — Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido fungendo da ammortizzatore quando un computer sperimenta urti risonanti o viene lasciato cadere (acceso o spento).

SVGA — Acronimo di Super-Video Graphics Array (Matrice grafica per super video) — Standard per le schede e i controller video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione per un programma dipendono dalle capacità del monitor, dal controller video e dai relativi driver, nonché dalla quantità di memoria video installata nel computer.

S-Video di uscita TV — Connettore che consente di collegare una periferica audio digitale o un televisore al computer.

SXGA — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (Matrice grafica super estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

SXGA+ — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array+ (Matrice grafica super estesa più) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

T

TAPI — Acronimo di Telephony Application Programming Interface (Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia) — Questa interfaccia consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di periferiche di telefonia, incluse quelle per voce, dati, fax e video.

tecnologia senza fili Bluetooth® — Standard della tecnologia senza fili per periferiche di rete a corto raggio (9 m) che consente alle periferiche abilitate di riconoscersi automaticamente.

U

UMA — Acronimo per Unified Memory Allocation (Assegnazione unificata delle memoria) — Memoria di sistema assegnata dinamicamente al video.

unità CD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere i dati dai CD.

unità CD-RW — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

unità CD-RW/DVD — Unità, a volte detta unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

unità disco floppy — Unità a disco che può leggere e scrivere sui dischi floppy.

unità DVD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere i dati dai DVD e dai CD.

unità DVD+RW — Unità che consente di leggere DVD e la maggior parte dei CD e scrivere su DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità ottica — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su CD, DVD, o DVD+RWs. Può essere costituita, ad esempio, da unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

unità Zip — Unità disco floppy ad alta capacità, sviluppata dalla Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischi floppy, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di 100 MB.

UPS — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (Gruppo di continuità) — Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS di solito offrono la soppressione della sovracorrente e possono anche offrire la regolazione della tensione. I piccoli sistemi UPS forniscono alimentazione da batteria per alcuni minuti, al fine di consentire l'arresto del sistema.

USB — Acronimo di Universal Serial Bus (Bus seriale universale) — Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, periferiche a banda larga (DSL e modem via cavo), periferiche di imaging o periferiche di memorizzazione. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un diramatore a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è in funzione, inoltre è possibile collegarle tra loro a margherita.

UTP — Acronimo di Unshielded Twisted Pair (Doppino ritorto non schermato) — Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

UXGA — Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (Matrice grafica ultra estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V — Abbreviazione di volt — Unità di misura del potenziale elettrico o della forza elettromotrice. Un V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità del bus — Frequenza, in MHz, che indica con quanta velocità il bus può trasferire informazioni.

velocità di clock — Velocità in MHz di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

virus — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati memorizzati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite un disco infettato, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo comune di virus è un virus di avvio, che è memorizzato nei settori d'avvio di un disco floppy. Se il disco floppy è lasciato nell'unità quando il computer è spento e quindi acceso, il computer è infettato quando legge i settori d'avvio del disco floppy aspettandosi di trovare il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischi floppy che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

W

W — Abbreviazione di watt — Unità di misura della potenza elettrica. Un W è 1 ampere di corrente che fluisce ad 1 volt.

Wh — Abbreviazione di wattora — Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

WXGA — Acronimo di Wide-Aspect Extended Graphics Array (Matrice grafica estesa wide-aspect) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

X

XGA — Acronimo di Xtended Graphics Array (Matrice grafica estesa) — Standard per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

Z

ZIF — Acronimo di Zero Insertion Force (Forza di inserimento nulla) — Tipo di presa o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o la presa.

Zip — Popolare formato di compressione dei dati. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione di file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione di file **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

Indice analitico

A

- alimentazione
 - compensatori di linea, 30
 - dispositivi di protezione, 30
 - dispositivi di protezione da sovracorrente, 30
 - gestione, 39
 - impostazioni, 39
 - modalità di sospensione, 42
 - modalità standby, 41
 - opzioni risparmio energia
 - proprietà, 42
 - problemi, 92
 - UPS, 30
- alloggiamento per moduli
 - scambio di periferiche, 113
 - vite di protezione della periferica, 113
- altoparlanti
 - descrizione, 17
 - problemi, 94
 - volume, 94
- audio
 - problemi, 94
 - volume, 94
- audio digitale S/PDIF
 - attivazione, 64
- audio. Vedere *audio*
- avvisi normativi, 12

B

- barra delle applicazioni
 - icona QuickSet, 44
- barre degli strumenti, 44
- batteria
 - avviso di batteria scarica, 47
 - avviso di livello di carica
 - basso, 43
 - conservazione, 48
 - controllo della carica, 46
 - descrizione, 23
 - durata presunta, 39
 - indicatore della capacità di carica, 47
 - indicatore di carica, 47
 - installazione, 110
 - misuratore alimentazione, 47
 - rendimento, 45
 - ricarica, 47
 - rimozione, 110
 - risparmio energetico, 39

C

- carnet, 142
- CD, 52
 - riproduzione, 49
 - sistema operativo, 14
- CD Drivers and Utilities, 99
- CD Operating System, 14

- chiusura a scatto
 - dell'alloggiamento della batteria, 24
- collegamento
 - periferica audio, 55
 - TV, 55
- computer
 - esecuzione lenta del computer, 83, 90
 - interruzioni, 89
 - ripristinare il computer allo stato operativo precedente, 101
 - ripristinare ad uno stato precedente, 100
 - smette di rispondere, 89
 - specifiche, 133
- conflitti
 - incompatibilità del software e dell'hardware, 100
- conflitti IRQ, 100
- connessione a Internet
 - configurazione, 25
 - informazioni, 25
 - opzioni, 25
- connettore del modem
 - descrizione, 21
- connettore di rete
 - descrizione, 22
- connettore IEEE 1394
 - descrizione, 20
 - problemi, 87

connettore uscita TV S-video
 descrizione, 20

connettore video
 descrizione, 22

connettori audio, 20

connettori USB
 descrizione, 21-22

Contratto di licenza con
 l'utente finale, 12

Controllo disco, 81

coperchio dei moduli di
 memoria, 23

coperchio del cardine
 rimozione, 125

coperchio del modem
 descrizione, 24

copia di CD
 come fare, 52
 informazioni generali, 52
 suggerimenti utili, 54

copia di DVD
 come fare, 52
 informazioni generali, 52
 suggerimenti utili, 54

Cuffie Dolby,
 installazione, 65

D

Dell
 come contattare, 146
 sito del supporto tecnico, 13

Dell MediaDirect, 17, 54
 problemi, 90

diagnostica
 Dell, 77

Diagnostica Dell
 avvio dal CD Drivers and
 Utilities, 78

Diagnostica della Dell, 77
 Avvio del programma Dell
 Diagnostics dal disco
 rigido, 77

disco rigido
 descrizione, 24
 problemi, 81
 restituzione a Dell, 113
 sostituzione, 110

display latch, 18

documentazione
 Contratto di licenza con
 l'utente finale, 12
 ergonomica, 12
 garanzia, 12
 Guida alle informazioni sul
 prodotto, 12
 in linea, 13
 normativa, 12
 sicurezza, 12

driver, 97
 identificazione, 98
 informazioni su, 97
 reinstallazione, 98

DVD, 52
 riproduzione, 49

E

etichetta di Microsoft
 Windows, 12

etichette
 Microsoft Windows, 12
 Numero di servizio, 12

ExpressCard
 CardBus technology, 67
 estese, 45, 67
 installazione, 67
 protezioni, 67-68
 slot, 45, 67
 tecnologia CardBus, 45
 tipi, 45, 67

ExpressCards
 removing, 68

F

file della guida
 Guida in linea e supporto
 tecnico di Windows, 13

furto del computer, 143

G

gestione del risparmio di
 energia
 QuickSet, 44
 regolazione delle
 impostazioni, 44

gestione del risparmio di
 energia. Vedere
 alimentazione

gruppo di continuità. Vedere
 UPS

Guida alle informazioni sul
 prodotto, 12

Guida in linea e supporto tecnico, 13

H

hardware

diagnostica della Dell, 77

I

icone

regolazione della
dimensione, 44

impostazioni dello schermo

per una TV

attivazione in Windows XP, 66

in viaggio con il computer

imballaggio, 141

suggerimenti, 142

targhetta di

identificazione, 141

viaggi aerei, 143

indicatore di alimentazione

condizioni, 92

indicatori di stato della

periferica, 16

indicatori di stato della

tastiera

descrizione, 18

informazioni ergonomiche, 12

informazioni sulla

garanzia, 12

Installazione guidata rete, 73

istruzioni di sicurezza, 12

L

lettore di schede di memoria
multimediali 5 in 1, 71

luminosità

regolazione, 33

M

memoria

aggiunta, 115, 117

installazione, 114

rimozione, 116, 118

messaggi

errore, 83

messaggi di errore, 83

modalità di sospensione, 42-
43

modalità standby

informazioni su, 41, 43

opzioni della password, 43

modem

installazione, 121

monitor

commutare l'immagine

video, 34

N

Numero di servizio, 12

P

Pannello di controllo

opzioni risparmio energia, 42

PC Restore, 102

perdita del computer, 143

periferica audio

attivazione, 64

collegamento, 55

problemi

alimentazione, 92

altoparlanti, 94

audio e altoparlanti, 94

blocchi, 89

condizioni dell'indicatore di

alimentazione, 92

connettore IEEE 1394, 87

Dell MediaDirect, 90

diagnostica della Dell, 77

disco rigido, 81

esecuzione lenta del

computer, 83, 90

il computer non si avvia, 89

il computer smette di

rispondere, 89

interruzioni del computer, 89

messaggi di errore, 83

programma si interrompe

ripetutamente, 89

programma smette di

rispondere, 89

programmi e compatibilità con

Windows, 89

rete, 91

- ripristinare il computer allo stato operativo precedente, 101
- ripristinare il sistema operativo ad uno stato precedente, 100
- scanner, 94
- schermata blu, 89
- software, 89-90
- software spia, 83, 90
- stampante, 93
- tastiera, 87
- unità, 80
- unità CD, 80
- unità CD-RW, 81
- unità DVD, 80
- video e schermo, 96

procedure guidate

- Installazione guidata rete, 73
- Trasferimento guidato file e impostazioni, 26
- Verifica guidata compatibilità programmi, 89

programma di installazione di sistema

- opzioni tipicamente utilizzate, 140
- schermate, 140
- scopo, 139
- visualizzazione, 139

protezione

- vite di protezione della periferica, 113

protezioni

- ExpressCard, 67
- rimozione, 68, 72

pulizia

- touchpad, 144

- pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica descrizione, 21
- pulsanti del controllo multimediale descrizione, 17
- pulsante Dell MediaDirect, 54
- riproduzione/pausa/Dell MediaDirect, 17

Q

- QuickSet, 36, 44, 54

R

- RAM. Vedere *memoria*
- reinstallazione Windows XP, 101
- ResourceCD diagnostica della Dell, 77
- rete
 - configurazione, 73
 - Installazione guidata rete, 73
 - problemi, 91
- Ripristino configurazione di sistema, 100-101
- riproduzione di CD, 49
- riproduzione di DVD, 49
- risoluzione
 - impostazione, 34
- risoluzione dei problemi
 - conflitti, 100
 - diagnostica della Dell, 77

- Guida in linea e supporto tecnico, 13
- problemi relativi alla tastiera esterna, 87
- ripristinare ad uno stato precedente, 100
- ripristinare il computer allo stato operativo precedente, 101
- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 100

- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 100

S

- scanner
 - problemi, 94
- scheda con tecnologia senza fili Bluetooth
 - indicatore di stato periferica, 18
 - installazione, 129
- scheda di memoria multimediale
 - installazione, 71
- scheda Mini PCI
 - installazione, 123
- schede di memoria protezioni, 72
- schede di memoria multimediali
 - rimozione, 72
 - slot, 71
 - tecnologia CardBus, 71
 - tipi, 71

- schermo
 - commutare l'immagine video, 34
 - descrizione, 16
 - problemi, 96
 - regolazione della dimensione della barra degli strumenti, 44
 - regolazione della dimensione della barra delle applicazioni, 44
 - regolazione della dimensione delle icone, 44
 - regolazione della luminosità, 33
 - risoluzione, 34
- schermo. Vedere *monitor*
- senza fili
 - attivazione e disattivazione, 44
- sequenza di avvio, 140
- sistema operativo
 - CD, 14
 - reinstallazione, 14
 - reinstallazione di Windows XP, 101
- sito Web del supporto tecnico, 13
- Sito Web di support primario (Premier Support) della Dell, 12
- slot per cavo di sicurezza
 - descrizione, 19
- Slot per ExpressCard
 - descrizione, 20
- software
 - problemi, 89-90
- software spia, 83, 90
- specifiche, 133
- stampante
 - cavo, 29
 - collegamento, 29
 - configurazione, 29
 - problemi, 93
 - USB, 30
- supporto
 - come contattare la Dell, 146
- T**
- tastiera
 - collegamenti, 36
 - descrizione, 17
 - problemi, 87
 - rimozione, 127
 - tastierino numerico, 35
- tastierino numerico, 35
- tecnologia CardBus
 - ExpressCard, 45, 67
 - schede di memoria multimediali, 71
- touchpad
 - descrizione, 17
 - personalizzazione, 38
 - pulizia, 144
- trasferimento di informazioni su un nuovo computer, 26
- Trasferimento guidato file e impostazioni, 26
- TV
 - attivazione delle impostazioni dello schermo in Windows XP, 66
 - collegamento, 55
- U**
- unità
 - problemi, 80
 - Vedere *disco rigido*
- unità CD
 - problemi, 80
- Unità CD-RW
 - problemi, 81
- unità disco floppy
 - collegamento a un connettore USB, 21-22
- unità DVD
 - problemi, 80
- unità ottica
 - descrizione, 21
- UPS, 30
- V**
- ventola
 - descrizione, 19, 24
- video
 - problemi, 96
- vite di protezione della periferica
 - informazioni, 113
- volume
 - regolazione, 95

W

Windows XP

- attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV, 66

- Guida in linea e supporto tecnico, 13

- Installazione guidata rete, 73

- modalità di sospensione, 42

- modalità standby, 41

- proprietà - opzioni risparmio energia, 42

- reinstallazione, 14, 101

- Ripristino configurazione di sistema, 100-101

- Ripristino driver di periferica, 98

- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 100

- Trasferimento guidato file e impostazioni, 26

- Verifica guidata compatibilità programmi, 89